

Obsah

O autorce	7
Poděkování	9
Předmluva	
Anne M. Schüllerová	11
Hans-Uwe L. Köhler	13
Úvod	15
Osobnost. Kde se bere. Co ji utváří.	
Co znamená rozdílnost.	18

ČÁST PRVNÍ: INTROVERTI – EXTROVERTI – CENTROVERTI

1. Introverze a extroverze: Fakta a mýty	27
Introverti a extroverti: Biologické rozdíly	29
Jiné přednosti, jiné překážky	37
Mýtus 1: Extroverti jsou sociálně přístupnější než introverti	68
Mýtus 2: Introverti se neumějí tak dobře prosadit jako extroverti	69
Mýtus 3: Introverti a extroverti se k sobě prostě nehodí	69
Mýtus 4: Extrovertem či introvertem jsme podle situace	70
To nejdůležitější v kostce	73
Exkurz: Kapitola jen pro centroverty (konečně!)	74
2. Od „já“ k „my“: Jak nás formuje společnost	80
I pro introverty: Tlupa jako princip	81
Dozrávání v introverta či extroverta	83
Společnost 2.0: Sociální média z perspektivy introvertů a extrovertů	89
Introverti a extroverti: Společně jinak	93
To nejdůležitější v kostce	109
3. Život nepostrádající smysl: Jak žít podle svého založení	
v cizích revírech	111
Smysl: Rozhodnout se, co je podstatné	112
Vlastní koutek – na opačné straně komfortní zóny	114
Extrovert v revíru introvertů	118

Introvert v revíru extrovertů	124
To nejdůležitější v kostce	132

ČÁST DRUHÁ: ROZDÍLY MEZI INTROVERTY A EXTROVERTY V PRAXI

4. Jak dosáhnout téhož – ale po svém!	135
Cíl 1: Pohyb	137
Cíl 2: Učení	145
To nejdůležitější v kostce	155
5. Vedení	156
Introvertní manažer a extrovertní ředitelka	158
Čtyři velké úkoly vedoucího pracovníka při komunikaci	162
Úkol 1: Vyrovnat se s rozmanitostí	164
Úkol 2: Elektronická komunikace	168
Úkol 3: Motivovat ty nejlepší – a také ostatní	172
Úkol 4: Poskytnutí jistoty	177
To nejdůležitější v kostce	184
6. Prodej	185
Prodej si žádá osobnost	186
Extrovertní prodejce: Útočník, který vás nadchne	190
Introvertní prodejce: Nesmělý posluchač	192
Centrovertní prodejci: Nenápadné hvězdy	193
Introvertní a extrovertní zákazníci	194
To nejdůležitější v kostce	199
7. Setkání ve stresových situacích: Komunikace, ve které jde o vzájemné ujasňování postavení	200
Komunikace, ve které jde o postavení: Prostředky moci	201
I ve stresu být sám sebou	205
Postavení introvertů a extrovertů	208
Pět aspektů souvisejících s postavením	213
Když narazí introverti na extroverty... ..	235
To nejdůležitější v kostce	239
8. Společně, ale každý po svém	240
Test: Jste introvert, nebo extrovert?	244
Poznámky	247
Literatura	254