

# Obsah

<b>Předmluva .....</b>	9
<b>Věnování .....</b>	11
<b>Úvod .....</b>	13
<b>I. Na čem je postavena psychologie ve světě organizací .....</b>	15
Budeme strategičtí, aneb koho všechno musíme umět pochopit .....	15
Teoretická východiska .....	21
Lidské zdroje z pohledu psychologie: základní oblasti .....	25
Typy pozic s uplatněním psychologické práce .....	26
Práce s lidmi vyžaduje iniciativu .....	30
<b>II. Aktuální a budoucí trendy .....</b>	33
Prostředí okolo nás .....	33
Stárnutí společnosti a Age management .....	39
Trendy v rozvoji lidí ve firmách .....	41
<b>III. Kompetenční model: základní nástroj řízení lidských zdrojů .....</b>	43
Členění kompetencí .....	45
Vytváření kompetenčního modelu .....	49
Nejčastější chyby při zavádění kompetenčních modelů .....	52
Využití kompetenčního modelu .....	54
<b>IV. Diagnostika v organizaci .....</b>	63
Individuální psychodiagnostika ve firmě .....	63
Výkonové testy .....	64

Testy osobnosti .....	66
Diagnostika organizačního prostředí .....	76
Rizika a omezení využití diagnostiky .....	84
<b>V. Nábor a výběr zaměstnanců .....</b>	<b>93</b>
Cíle náboru a výběru pracovníků .....	94
Etapy náboru .....	94
Zásady kvalitního výběru pracovníků .....	95
Metody a techniky výběru .....	97
Zvládání náročných situací při výběrech .....	109
Kontakt s manažerem při výběru .....	114
Trendy v náboru a výběru .....	115
<b>VI. Rozvoj .....</b>	<b>119</b>
Souvislost rozvoje lidí se strategií organizace .....	119
To nejdůležitější o povaze učení .....	121
Analýza rozvojových potřeb .....	125
Formy rozvoje pracovníků .....	128
Nové trendy v rozvoji lidí ve firmách .....	160
Elektronizace rozvoje .....	164
Shrnutí zásad efektivního rozvoje pracovníků .....	167
<b>VII. Psychologie ve firemním poradenství .....</b>	<b>171</b>
Smysl poradenské psychologie v organizacích .....	172
Zásady správné poradenské praxe na pracovišti .....	173
Psychologické poradenství zaměstnancům .....	178
Pracovní podmínky .....	179
Pomoc při zvládání pracovního stresu .....	184
Krizová intervence .....	189
Šíkana na pracovišti .....	191
Práce s týmem a intervence v týmu .....	194
Kariérové poradenství .....	198
Propouštění pracovníků .....	204
<b>Závěr .....</b>	<b>209</b>