

Obsah

Předmluvy	7
Úvod	9
1 Adaptační proces (Marie Zítková)	11
1.1 Ukotvení adaptačního procesu	11
1.2 Adaptace v kontextu pracovního uplatnění	13
1.3 Nástroje řízení adaptačního procesu	14
1.4 Průběh adaptačního procesu	22
1.5 Rizika vyskytující se v rámci adaptačního procesu	25
2 Prostředí organizace (Erna Mičudová)	31
2.1 Organizační kultura	31
2.2 Management lidských zdrojů	37
3 Komunikace v procesu adaptace nových pracovníků (Andrea Pokorná)	46
3.1 Výchozí informace k sociální interakci v adaptačním procesu – vymezení základních pojmů	47
3.2 Efektivní komunikační techniky a nástroje v adaptačním procesu (aktivní naslouchání, aserce)	58
4 Praktické aspekty hodnocení nových pracovníků (Marie Zítková)	88
4.1 Základní principy efektivního hodnocení pracovního výkonu	88
4.2 Forma hodnocení zaměstnanců	90
4.3 Metody hodnocení	93
5 Možnosti motivace nových pracovníků (Marie Zítková)	103
5.1 Co je motivace	103
5.2 Teorie motivace	104
5.3 Stimulace	108
5.4 Demotivace	109
5.5 Cesty motivace nového zaměstnance	110

6 Andragogické principy vedení adaptačního procesu (Marie Žitková, Andrea Pokorná).	117
6.1 Andragogika	117
6.2 Vzdělávání.	118
6.3 Pilíře vzdělávacího procesu	119
6.4 Vyhodnocení účinnosti vzdělávání.	128
6.5 Zkušenosti s realizací vzdělávacího programu ve vedení adaptačního procesu	130
Přílohy	139
Příloha 1. Standardní ošetrovatelský postup (SOP) zapracování NLZP všech kategorií ve FN Brno.	139
Příloha 2. Kontrolní list standardního ošetrovatelského postupu zapracování NLZP všech kategorií ve FN Brno.	143
Příloha 3. Záznam o zapracování NLZP – všeobecné sestry ve FN Brno	145
Příloha 4. Legislativní rámec adaptačního procesu – seznam platných legislativních norem	156
0 autorkách	158
Rejstřík.	159
Souhrn	163
Summary.	165