

Obsah

Úvodem	8
1. Vývoj pojmů a pojetí / Igor Tomeš	11
1.1 Pojem	12
1.2 Geneze moderního evropského pojetí hospicové péče	14
1.3 Soudobé pojetí v ČR	16
1.4 Výběr z relevantní literatury	17
1.5 Moderní trendy v evropské hospicové péči	18
1.6 Sekundární analýza dosavadních výzkumů	20
2. Současné uspořádání podpory a pomoci umírajícím / Igor Tomeš	22
2.1 Rozsah potřeby	22
2.2 Uspokojování potřeby nemocnicemi a jinými zdravotnickými a sociálně zdravotnickými ústavami	24
2.3 Domácí ošetrovatelská péče (Home care)	30
3. Právní rámec / Igor Tomeš	34
3.1 Lidská práva	34
3.2 Zdravotnické předpisy	35
3.3 Předpisy sociální ochrany	36
4. Hospicová péče v ČR / Katarina Sedlářová	38
4.1 Obecně o hospicové péči v ČR	39
4.2 Výkony a vybavení hospiců v ČR	41
4.3 Poskytované služby	42
4.4 Financování hospiců	44
5. Rozhovory s řediteli hospiců / Katarina Sedlářová	45
5.1 K otázkám řízení	48
5.1.1 Jaké nejčastější problémy mají ředitelé při řízení hospice?	48

5.1.2	Jaké mají představy o optimálním fungování ve vztahu k identifikovaným problémům, které by přispěly k rozvoji paliativní péči?	54
5.2	K problému náplně sociální práce	56
5.3	Jaké jsou nejčastější problémy zaměstnanců a péče o ně?	58
5.4	Jaké jsou zkušenosti s dobrovolníky?	60
5.5	Jak jsou hospice podporovány veřejnou správou a veřejností?	61
6.	Postoje zaměstnanců / Daniela Vodáčková	64
6.1	Optimální hospicové služby	66
6.1.1	Problematika návaznosti služeb	68
6.1.2	Problematika financování	72
6.1.3	Hospic v povědomí veřejnosti	74
6.1.4	Problematika personálního zabezpečení	76
6.2	Optimální péče o pracovníky	78
6.2.1	Problematika regenerace pracovníků	79
6.2.2	Problematika podpory týmu	82
6.3	Problematika přijímání supervize	84
6.4	K problémům etiky v profesi	86
6.4.1	Problematika příbuzných pacienta	86
6.4.2	Problematika rozhodování v kontextu přání pacienta	90
6.4.3	Problematika léčby bolesti a kompetence sester	93
6.4.4	Problematika záchranné služby	94
6.4.5	Syndrom vyhoření vs. regenerace	95
6.4.6	Problematika zachování dobrého místa pro umírajícího	96
6.5	Překážky při dodržování optimálních etických představ pracovníků hospice	96
7.	Postoje veřejnosti / Eva Dragomirecká	100
7.1	Současné výzkumy postojů veřejnosti ke smrti a umírání	101
7.1.1	Metasyntézy a přehledy	101
7.1.2	Výzkum Damos – Sue Ryder, Anglie	102
7.1.3	Irsko	104
7.1.4	Srovnání evropských zemí	105
7.1.5	Hlavní zjištění výzkumů postojů veřejnosti – souhrn	107
7.2	Analýzy údajů místa úmrtí	108
7.3	Výzkum postojů veřejnosti v České republice	110
7.3.1	Výzkumy agentury STEM pro hospicové sdružení Cesta domů	110
7.3.2	Shrnutí vybraných výsledků	112
7.4	Srovnání postojů dvou generací k péči o umírající – vlastní empirická data	112

7.4.1 Základní informace o šetření	112
7.4.2 Soubor	113
7.4.3 Výsledky	114
7.4.4 Shrnutí a závěr	125
8. Závěry a návrhy	128
Příloha 1. Otevřený dopis paní Jiřiny Haškové	132
Příloha 2. Kapacity a služby oddělení LDN a podobných zdravotních zařízení (lůžka a personál, 2012) / Sestavila Mgr. Renata Grofová	136
1. LDN v nemocnicích	136
2. Útvary sociální péče při zdravotních zařízeních	141
Příloha 3. Lůžkové hospice (2012)	143
Seznam používaných zkratk	147
Použitá literatura	148
O autorech	157
Summary	161
Rejstřík jmenný	162
Rejstřík věcný	163