

OBSAH

PŘEDMLUVA	7
1 SOCIÁLNÍ STYK, SOCIÁLNÍ KOMUNIKACE A PEDAGOGICKÁ KOMUNIKACE	9
1.1 SOCIÁLNÍ STYK	9
1.1.1 Mezilidské vztahy	12
1.1.2 Společná činnost	14
1.1.3 Sociální percepce	18
1.2 SOCIÁLNÍ KOMUNIKACE	18
1.3 PEDAGOGICKÁ KOMUNIKACE	29
1.3.1 Výchovně vzdělávací cíle a pedagogická komunikace	34
1.3.2 Obsah pedagogické komunikace	36
1.3.3 Pravidla pedagogické komunikace	38
1.3.4 Časové hledisko	39
1.3.5 Organizační formy a vyučovací metody	42
1.3.6 Prostorové rozmístění účastníků	54
2 VERBÁLNÍ KOMUNIKACE VE ŠKOLE	60
2.1 SOCIÁLNĚ PSYCHOLOGICKÝ POHLED NA VERBÁLNÍ KOMUNIKACI	60
2.1.1 Paralingvistické aspekty řeči	62
2.1.2 Ovlivňování posluchačů	66
2.1.3 Rozhovor typu pomoci	69
2.1.4 Otázky	72
2.2 VERBÁLNÍ KOMUNIKACE Z PEDAGOGICKOPSYCHOLOGICKÉHO HLEDISKA	73
2.2.1 Učitelovy otázky a žakovy odpovědi	75
2.2.2 Nelegální komunikace ve škole	86

2.2.3	Navození rozpravy ve třídě	88
2.2.4	Žákovské otázky	92
2.2.5	Zpětná vazba v pedagogické komunikaci	95
3	NONVERBÁLNÍ KOMUNIKACE	104
3.1	ZPŮSOBY NONVERBÁLNÍ KOMUNIKACE	105
3.1.1	Sdělování pohledy	105
3.1.2	Sdělování výrazem obličeje	108
3.1.3	Sdělování pohyby	109
3.1.4	Sdělování fyzickými postoji	110
3.1.5	Sdělování gesty.	110
3.1.6	Sdělování dotykem	111
3.1.7	Sdělování vzájemným přiblížením či oddálením	111
3.1.8	Sdělování úpravou zevnějšku	112
3.2	SDĚLOVÁNÍ EMOCÍ A ZÁMĚRŮ, PŘESVĚDČOVÁNÍ LIDÍ	113
4	SOCIÁLNÍ INTERAKCE	117
4.1	TYPY SOCIÁLNÍ INTERAKCE	118
4.1.1	Převážně jednosměrné působení subjektů	118
4.1.2	Obousměrné působení dvou subjektů	121
4.1.3	Modelování sociální interakce	122
4.1.4	Interakce při spolupráci a soupeření	127
4.2	SOCIÁLNÍ ASPEKTY PEDAGOGICKÉ INTERAKCE	131
4.2.1	Důsledky učitelových postojů k žákům	132
4.2.2	Důsledky učitelova očekávání pro žáky	137
5	ZÁVĚR	146
	LITERATURA	148