

❶ Plátno

- 14 Definice business modelu
- 16 9 stavebních prvků
- 44 Plátno business modelu

❷ Vzory

- 56 Unbundling business modelů
- 66 Dlouhý chvost
- 76 Vícestranné platformy
- 88 Business model ZDARMA
- 108 Otevřené business modely

❸ Design

- 126 Zkušenosti zákazníků
- 134 Ideace
- 146 Vizuální myšlení
- 160 Prototypizace
- 170 Vyprávění příběhů
- 180 Scénáře

❹ Strategie

- 200 Prostředí business modelů
- 212 Hodnocení business modelů
- 226 Business model a strategie modrého oceánu
- 232 Řízení více business modelů

❺ Proces

- 244 Proces návrhu business modelu

● Přístup

- 262 Přístup

○ Doslov

- 274 Jak tato kniha vznikala?
- 276 Literatura