

# OBSAH

<i>O autorovi</i> .....	6
<i>Úvod</i> .....	9
<b>Část I: Poslání liniových manažerů</b>	
1. kapitola - Chopte se příležitosti .....	15
2. kapitola - Úspěšnost podnikání versus dozor nad podnikáním .....	27
<b>Část II: Systém podnikání</b>	
3. kapitola - Orientace na zákazníka a vedoucí postavení výrobku na trhu .....	51
4. kapitola - Zjednodušování procesů a rozhodující schopnosti .....	89
5. kapitola - Zjednodušování a specializace minimalizuje náklady .....	115
<b>Část III: Úspěšné firmy</b>	
6. kapitola - Síla funkční dokonalosti .....	161
7. kapitola - Zabraňujte konkurentům v růstu .....	185
<b>Část IV: Zabezpečení úspěchu</b>	
8. kapitola - Hodnocení lidí .....	217
9. kapitola - Systematické zdokonalování výkonnosti .....	247
<i>Seznam použitých zkratk</i> .....	273