

# OBSAH

|                                             |    |
|---------------------------------------------|----|
| REDAKČNÍ POZNÁMKA K NOVÉMU ČESKÉMU VYDÁNÍ . | 5  |
| KDO JE DALE CARNEGIE? . . . . .             | 7  |
| JAK A PROČ JSEM NAPSAL TUTO KNIHU . . . . . | 15 |

## Část I

### ZÁKLADNÍ PRAVIDLA JEDNÁNÍ S LIDMI

|                                                                                                            |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Kapitola první. <b>Chcete-li dostat med, nepřevrhávejte úl</b> . . . . .                                   | 21 |
| Kapitola druhá. <b>Jednání s lidmi – velké tajemství</b> . . . . .                                         | 28 |
| Kapitola třetí. <b>Kdo to dovede, s tím jde celý svět, kdo to nedo-<br/>vede, jde světem sám</b> . . . . . | 35 |
| <b>Devět pokynů, jak mít z této knihy největší prospěch</b> . . . .                                        | 45 |

## Část II

### ŠEST ZPŮSOBŮ, JAK SE STÁT OBLÍBENÝ

|                                                                        |    |
|------------------------------------------------------------------------|----|
| Kapitola první. <b>Jednejte takto a budete všude vítáni</b> . . . . .  | 49 |
| Kapitola druhá. <b>Jednoduchý způsob, jak udělat dobrý dojem</b> . . . | 55 |
| Kapitola třetí. <b>Nedovedete-li to, budete mít nesnáze</b> . . . . .  | 60 |
| Kapitola čtvrtá. <b>Za tajemstvím úspěšného rozhovoru</b> . . . . .    | 65 |
| Kapitola pátá. <b>Jak zaujmout lidi</b> . . . . .                      | 72 |
| Kapitola šestá. <b>Jak se lidem zalíbit na první pohled</b> . . . . .  | 74 |
| <b>Závěry v kostce</b> . . . . .                                       | 82 |

## Část III

### DVANÁCT ZPŮSOBŮ, JAK PŘESVĚDČIT LIDI

|                                                                             |    |
|-----------------------------------------------------------------------------|----|
| Kapitola první. <b>Nebudete mít navrch</b> . . . . .                        | 83 |
| Kapitola druhá. <b>Jak si uděláte nepřátele – a jak si je neuděláte</b> . . | 87 |
| Kapitola třetí. <b>Mýlíte-li se, uznejte to</b> . . . . .                   | 94 |

|                                                                                     |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Kapitola čtvrtá. <b>Bezpečná cesta k lidskému rozumu</b> . . . . .                  | 98  |
| Kapitola pátá. <b>Sokratovo tajemství</b> . . . . .                                 | 105 |
| Kapitola šestá. <b>Jak se vyplatí nechat hovořit druhého</b> . . . . .              | 109 |
| Kapitola sedmá. <b>Jak zajistit součinnost?</b> . . . . .                           | 112 |
| Kapitola osmá. <b>Kouzelné zaklínadlo</b> . . . . .                                 | 117 |
| Kapitola devátá. <b>Co si přeje kdekdo</b> . . . . .                                | 119 |
| Kapitola desátá. <b>Výzva, která působí na každého</b> . . . . .                    | 123 |
| Kapitola jedenáctá. <b>Dokáže to rozhlas, dokáže to film, proč ne vy?</b> . . . . . | 127 |
| Kapitola dvanáctá. <b>Nepomáhá-li nic jiného, zkuste toto</b> . . . . .             | 129 |

#### Část IV

### DEVĚT ZPŮSOBŮ, JAK ZMĚNIT LIDI, ANIŽ SE JICH DOTKNETE

|                                                                                |     |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Kapitola první. <b>Musí-li se kritizovat, je nejlépe začít takto</b> . . . . . | 132 |
| Kapitola druhá. <b>Jak kritizovat a nebýt tím špatným</b> . . . . .            | 135 |
| Kapitola třetí. <b>Mluvte nejprve o vlastních chybách</b> . . . . .            | 136 |
| Kapitola čtvrtá. <b>Nikdo nemá rád rozkazování</b> . . . . .                   | 137 |
| Kapitola pátá. <b>Šetřte důstojnost druhého</b> . . . . .                      | 138 |
| Kapitola šestá. <b>Jak podněcovat k úspěchu</b> . . . . .                      | 140 |
| Kapitola sedmá. <b>Vlídne slovo dělá divy</b> . . . . .                        | 142 |
| Kapitola osmá. <b>Nechť se náprava zdá snadná</b> . . . . .                    | 144 |
| Kapitola devátá. <b>Jak přimět lidi, aby rádi vyhověli</b> . . . . .           | 146 |
| <b>Závěry v kostce</b> . . . . .                                               | 147 |

#### Část V

### DOPISY, KTERÉ DĚLALY DIVY . . . . . 148

#### Část VI

### SEDM PRAVIDEL, JAK UČINIT RODINNÝ ŽIVOT ŠŤASTNĚJŠÍ

|                                                                                      |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Kapitola první. <b>Jak nejrychleji vykopete hrob svému manželství</b> . . . . .      | 155 |
| Kapitola druhá. <b>Milujte a nechte žít</b> . . . . .                                | 159 |
| Kapitola třetí. <b>Nekritizujte v rodině</b> . . . . .                               | 159 |
| Kapitola čtvrtá. <b>Jak rychle učinit každého šťastným</b> . . . . .                 | 162 |
| Kapitola pátá. <b>Na co si žena velmi potrpí</b> . . . . .                           | 163 |
| Kapitola šestá. <b>Chcete-li být šťastni, nezanedbávejte jeden druhého</b> . . . . . | 165 |
| Kapitola sedmá. <b>Nebuďte v manželství analfabety</b> . . . . .                     | 167 |
| <b>Závěry v kostce</b> . . . . .                                                     | 169 |