

1 PENÍZE A BANKOVNICTVÍ 9

- 1.1 Peníze 10
 - 1.1.1 Podstata a formy peněz 10
 - 1.1.2 Proces vytváření bezhotovostních peněz obchodními bankami 11
 - 1.1.3 Finanční trhy 13
- 1.2 Bankovní systém 16
 - 1.2.1 Ústřední banka a její základní funkce 16
 - 1.2.2 Ostatní banky 25
 - 1.2.3 Právní úprava bankovnictví 26

2 ZÁKLADNÍ FUNKCE BANKY 29

- 2.1 Depozitní funkce 30
- 2.2 Úvěrová funkce 30
- 2.3 Funkce zprostředkovatele plateb 31
- 2.4 Zásady bankovních operací 31
 - 2.4.1 Zásada bankovní likvidity 32
 - 2.4.2 Zásada bankovní ziskovosti 33
 - 2.4.3 Zásada bankovní jistoty (bezpečnosti) 35
- 2.5 Bilance (rozvaha) banky 37
 - 2.5.1 Pasiva banky 37
 - 2.5.2 Aktiva banky 40
 - 2.5.3 Management bankovních aktiv a pasiv 43

3 VKLADOVÉ SLUŽBY 47

- 3.1 Bankovní účet a jeho úročení 48
- 3.2 Podnikatelské a nepodnikatelské účty platebního styku 50
 - 3.2.1 Běžný účet, spořicí, bankokonto 50
 - 3.2.2 Postup při otevření běžného účtu 51
 - 3.2.3 Používání běžného účtu 51
 - 3.2.4 Šeky 62
 - 3.2.5 Platební karty 66
 - 3.2.6 Zprávy o zúčtování 69
- 3.3 Vkladní knížky a osobní konta 77
- 3.4 Účty termínovaných vkladů 79
- 3.5 Zvláštní druhy spoření 80
- 3.6 Prodej vkladových certifikátů a listů 80

- 3.7 Prodej bankovních obligací 84
- 3.8 Devizové účty 84
 - 3.8.1 Běžné devizové účty 85
 - 3.8.2 Termínované devizové účty 86
 - 3.8.3 Eurošeky 86

4 ÚVĚROVÉ SLUŽBY 89

- 4.1 Úvěrová politika banky, úvěr a jeho úročení 90
- 4.2 Druhy úvěrů 93
- 4.3 Obecný postup při poskytování úvěru 98
 - 4.3.1 Úvodní schůzka se zákazníkem, získání potřebných informací 98
 - 4.3.2 Úvěrová analýza, zajištění úvěru 99
 - 4.3.3 Uzavření úvěrové smlouvy 103
 - 4.3.4 Kontrola dodržování podmínek úvěrové smlouvy 104
- 4.4 Úvěry pro podnikatelské účely 106
- 4.5 Úvěry občanům 117
- 4.6 Úvěrové karty 126

5 DALŠÍ BANKOVNÍ SLUŽBY 131

- 5.1 Zprostředkování platebního styku 132
- 5.2 Operace se směnkami 133
- 5.3 Směnárenská činnost 139
 - 5.3.1 Nákup a prodej devizových prostředků 139
 - 5.3.2 Nákup a prodej cestovních šeků 141
- 5.4 Služby spojené s emisí a obchodem s cennými papíry 144
- 5.5 Poskytování bankovních záruk 147
- 5.6 Poskytování bankovních a dalších informací o tuzemských a zahraničních firmách 148
- 5.7 Poradenská činnost 148
- 5.8 Ostatní bankovní služby 149

6 MEZINÁRODNÍ BANKOVNICTVÍ 151

- 6.1 Mezinárodní trh a mezinárodní bankovníctví 152
- 6.2 Propojení bank v mezinárodním měřítku 153
- 6.3 Bankovní služby v mezinárodním měřítku 157
 - 6.3.1 Bankovní platební a zajišťovací instrumenty 157

6.3.2	Devizové operace	172
6.3.3	Poskytování devizových úvěrů	175
6.3.4	Další bankovní služby v mezinárodní oblasti	175
6.4	Nejdůležitější mezinárodní finanční organizace	176

7 MARKETING V BANKOVNICTVÍ 181

7.1	Využití marketingu v bankovníctví	182
7.2	Marketingové plánování a informace	183
7.3	Marketingový mix v bankovníctví	187
7.3.1	Bankovní produkty	188
7.3.2	Distribuční místa	191
7.3.3	Ceny bankovních produktů (služeb)	192
7.3.4	Podpora prodeje	194
7.4	Zásady jednání s bankovním zákazníkem	196

TÉMATA PRO REFERÁTY A SAMOSTATNÉ PRÁCE 200

SEZNAM UKÁZEK 202

REJSTRÍK 203
