

OBSAH

Předmluva	7
O autorech	8
Sebeocení	9
Identifikace zaměstnaneckých typů	11
Příčiny nespojenosti	21
Schůze personálu - uzavřeme dohodu	29
Tvořivé kamarádství	36
Příprava nového zaměstnance	44
Příprava nového vedoucího pracovníka	51
Řešení konfliktů	56
Motivační techniky	65
Jak udržet motivaci	73
Závěrečný test	77