

Obsah

Seznamy obrázků a tabulek	7
Kapitola 1: ÚVOD DO PSYCHOLOGIE PRÁCE A ORGANIZACE	13
1.1 Předmět psychologie práce a organizace	14
1.2 Vývoj psychologie práce a organizace a současné aplikace	15
1.3 Základní metody používané v oblasti psychologie práce a organizace	17
Kapitola 2: PRACOVNÍ CHOVÁNÍ	23
2.1 Schopnosti a způsobilost k práci	24
2.1.1 Schopnosti	24
2.1.2 Způsobilost k práci	25
2.2 Pracovní činnost, výkon, výkonnost, aspirace	26
2.2.1 Pracovní činnost	26
2.2.2 Analýza práce	27
2.2.3 Analýza kompetencí	29
2.2.4 Pracovní výkon a výkonnost	30
2.2.5 Aspirace	31
2.3 Pracovní motivace	32
2.3.1 Výkonová motivace	33
2.3.2 Teorie pracovní motivace	34
2.3.3 Ovlivňování motivace	35
2.4 Pracovní spokojenost	37
2.4.1 Pracovní spokojenost a související jevy	37
Kapitola 3: VYBRANÉ ASPEKTY PERSONÁLNÍ PSYCHOLOGIE	43
3.1 Nábor a výběr zaměstnanců	44
3.1.1 Metody výběru zaměstnanců	45
3.2 Pracovní adaptace	48
3.2.1 Psychologická smlouva	49
3.3 Hodnocení zaměstnanců	50
3.3.1 Řízení pracovní výkonnosti	51
3.3.2 Cíle pracovního hodnocení	51
3.3.3 Postup při hodnocení zaměstnance	52
3.3.4 Kritéria a metody hodnocení	52
3.4 Rozvoj zaměstnanců	54
3.4.1 Rozvojový cyklus	55
3.4.2 Metody rozvoje zaměstnanců	56
3.5 Pracovní kariéra	60

Kapitola 4: NEGATIVNÍ JEVY NA PRACOVÍŠTI

4.1	Šikana na pracovišti	67
4.1.1	Formy a projevy šikany	68
4.1.2	Průběh šikany	69
4.1.3	Důsledky šikany	70
4.1.4	Příčiny a prevence šikany	71
4.2	Syndrom vyhoření	71
4.2.1	Stres	72
4.2.2	Stadia vývoje syndromu vyhoření	73
4.2.3	Projevy syndromu vyhoření	73
4.2.4	Rizikové a protektivní faktory vyhoření	74
4.2.5	Prevence syndromu vyhoření	74

Literatura	79
------------	----

Glosář	81
--------	----