

Obsah

Kapitola 1: Psychologické poradenství	11
1.1 Vymezení psychologického poradenství	12
1.2 Oblasti poradenství	14
1.3 Směry psychologického poradenství	15
1.4 Psychologické poradenství a psychoterapie	17
1.5 Poradenství zaměstnancům z pozice manažera	18
1.6 Aplikace technik psychologického poradenství	19
1.6.1 Technika vzájemného působení podřízeného a nadřízeného pracovníka v pracovním prostředí	19
1.6.2 Technika podmiňování v pracovním prostředí	20
1.6.3 Technika nácviku a modelace situací	21
Kapitola 2: Poradenství spojené s přijímáním nových zaměstnanců	25
2.1 Metody užívané při výběru zaměstnanců	26
2.1.1 Chyby při hodnocení pohovoru	28
2.2 Psychodiagnostika ve výběrovém řízení	29
2.2.1 Psychodiagnostické metody	30
2.3 Assessment centrum	31
Kapitola 3: stres v prostředí organizace	37
3.1 Stres a zátěž	38
3.1.1 Druhy stresu	39
3.1.2 Stres v pracovním prostředí	40
3.2 Projevy a důsledky stresu v pracovním prostředí	41
3.2.1 Úzkost v pracovním prostředí	41
3.2.2 Workoholismus	42
3.2.3 Syndrom vyhoření (burn-out syndrome)	43
3.3 Strategie zvládání náročných situací	43
3.3.1 Správná životospráva a duševní hygiena	43
3.3.2 Time management	44
3.3.3 Stress management	45
3.3.4 Individuální strategie	46

Kapitola 4: sociální psychologie práce	51
4.1 Sociální psychologie práce	52
4.2 Základní pojmy sociální psychologie	53
4.2.1 Socializace v pracovním prostředí	53
4.2.2 Konformita v organizaci	54
4.2.3 Atraktivita	55
4.3 Možnosti aplikace sociální psychologie práce v managementu	57
Kapitola 5: vedení lidí a psychologie pracovních skupin	61
5.1 Moc v organizaci	62
5.2 Teorie vedení	64
5.3 Pracovní skupiny	66
5.4 Komunikace v organizaci a její efektivita	68
Kapitola 6: psychologické aspekty práce	75
6.1 Význam práce a determinanty pracovní činnosti	76
6.2 Pracovní spokojenost	78
6.3 Základní formy a činitelé chování jedince v organizaci	79
6.3.1 Fluktuace	79
6.3.2 Absentismus	80
6.3.3 Výkonnost	80
6.3.4 Participace	81
6.4 Psychologické aspekty a chování lidí v nezaměstnanosti	82
6.4.1 Důležité psychologické aspekty ztráty práce	82
6.4.2 Faktory přímo ovlivňující důsledky nezaměstnanosti	83
6.4.3 Intervence nezaměstnanosti	84
Vzorový test	89
Literatura	92
Glosář	94