

Obsah

1 ÚVOD	23
2 CÍL MONOGRAFIE	29
2.1 DÍLČÍ CÍLE	31
2.2 VÝZKUMNÁ OTÁZKA	32
3 METODIKA MONOGRAFIE	37
3.1 METODOLOGICKÝ RÁMEC	39
3.2 METODY ZÍSKÁNÍ DAT	43
3.2.1 Průzkum	44
3.2.2 Výzkum zaměřený na rozvoj z pohledu zaměstnanců	45
3.2.3 Výzkum zaměřený na rozvoj z hlediska organizace	48
3.3 METODY ZPRACOVÁNÍ DAT	49
3.4 SYNTÉZA POZNATKŮ	52
4 VZDĚLÁVÁNÍ A ROZVOJ ZAMĚSTNANCŮ V ORGANIZACÍCH	55
4.1 CÍL A METODIKA KAPITOLY	56
4.2 TEORETICKÁ VÝCHODISKA	56
4.2.1 Znalostní management	57
4.2.2 Metody předávání a sdílení znalostí	59
4.2.3 Vzdělávání zaměstnanců	61
4.2.4 Vzdělávání v organizaci	67
4.2.5 Cyklus vzdělávání	70
4.2.5.1 Identifikace potřeb vzdělávání	70
4.2.5.2 Plánování a realizace vzdělávání	72
4.2.5.3 Hodnocení výsledků vzdělávání	75
4.2.6 Metody vzdělávání	78
4.2.7 Vývoj trendů ve vzdělávání	92

4.2.8	Učení a jeho efektivita v organizacích	95
4.2.8.1	Teorie učení	98
4.2.8.2	Učení skupiny a organizace	100
4.2.9	Motivace k učení, vzdělávání a rozvoji	101
4.2.10	Předpoklady jednání vedoucí k vzdělávání a rozvoji	106
4.2.11	Rozvoj zaměstnanců	109
4.2.11.1	Seberozvoj	112
4.2.12	Strategický rozvoj	113
4.2.13	Principy rozvoje	115
4.3	VÝSLEDKY	121
4.3.1	Vzdělávání a rozvoj z hlediska zaměstnanců	121
4.3.1.1	Vnitřní motivace	126
4.3.1.2	Pracovní prostředí	129
4.3.1.3	Vztahy v organizaci	133
4.3.1.4	Management vzdělávání a rozvoje	136
4.3.1.5	Cíle vzdělávání a rozvoje	142
4.3.2	Korelační analýza přístupů ke vzdělávání a rozvoji	145
4.3.3	Přístupy ke vzdělávání a rozvoji u zaměstnanců	148
4.3.4	Vnímání vzdělávání a rozvoje zaměstnanci	151
4.3.5	Předpoklady jednání vedoucí k vzdělávání a rozvoji	154
4.3.5.1	Motivace	155
4.3.5.2	Afekt	157
4.3.5.3	Výkon	160
4.3.6	Variabilita chování zaměstnanců během rozvoje	162

5	TALENT A TALENT MANAGEMENT	169
5.1	CÍL A METODIKA KAPITOLY	170
5.2	TEORETICKÁ VÝCHODISKA	170
5.2.1	Talent	175
5.2.2	Talent v organizaci	179

5.2.3	Rozvoj a udržení talentů	183
5.2.4	Modely talent managementu	184
5.2.5	Procesy a programy talent managementu	187
5.3	VÝSLEDKY	190
5.3.1	Přístup talentů k rozvoji	190
5.3.2	Zásady vzdělávání, rozvoje a řízení talentů v organizacích	193
5.3.3	Ekonomické hledisko talent managementu	194

6 ČINNOSTI MANAGEMENTU LIDSKÝCH ZDROJŮ OVLIVŇUJÍCÍ EFEKTIVITU VZDĚLÁVÁNÍ A ROZVOJE 203

6.1	CÍL A METODIKA KAPITOLY	204
6.2	TEORETICKÁ VÝCHODISKA	204
6.2.1	Efektivita vzdělávání a rozvoje zaměstnanců	210
6.2.2	Měření přínosu vzdělávání	211
6.2.3	Personální procesy podmiňující rozvoj a vzdělávání	214
	6.2.3.1 Získávání a výběr zaměstnanců	214
	6.2.3.2 Adaptace	217
	6.2.3.3 Hodnocení zaměstnanců	218
	6.2.3.4 Odměňování zaměstnanců	219
	6.2.3.5 Zvyšování retence zaměstnanců	222
6.3	VÝSLEDKY	225
6.3.1	Vzdělávání a rozvoj v organizacích	225
	6.3.1.1 Vnitřní motivace	227
	6.3.1.2 Pracovní prostředí	230
	6.3.1.3 Vztahy v organizaci	234
	6.3.1.4 Management vzdělávání a rozvoje	237
	6.3.1.5 Cíle vzdělávání a rozvoje	239
6.3.2	Korelační analýza principů vzdělávání a rozvoje v organizacích	244

6.3.3	Vliv typu organizace na uplatnění procesu vzdělávání a rozvoje	247
6.3.4	Atributy konceptu celoživotního vzdělávání	252
6.3.5	Přístup organizací ke vzdělávání a rozvoji	255
6.3.6	Srovnání vnímání procesu vzdělávání a rozvoje zaměstnanci a organizacemi	257
7	DISKUSE A SHRNU TÍ VÝSLEDKŮ	263
8	PŘÍNOSY A DOPORUČENÍ	273
8.1	PŘÍNOS PRO PRAXI	274
8.1.1	Klíčové oblasti rozvoje organizací	277
8.2	PŘÍNOS PRO TEORII	278
8.2.1	Motivace zaměstnanců ke vzdělávání a rozvoji	280
8.2.2	Afekt během vzdělávání a rozvoje	281
8.2.3	Výkon v návaznosti na proces vzdělávání a rozvoje	281
8.2.4	Rozvoj talentu	282
9	ZÁVĚR	285
LITERATURA		291
	KNIHY A ČLÁNKY	291
	ELEKTRONICKÉ DOKUMENTY	325
REJSTŘÍK		331
PŘÍLOHA 1: DOTAZNÍKY		343
	Dotazník zaměřený na zaměstnance	343
	Dotazník zaměřený na manažery	345

PŘÍLOHA 2: KARIÉRNÍ MANAGEMENT	347
Plánování kariéry	350
Následnictví	353
Přístupy k plánování kariéry	353
Kariérní trasy	355
PŘÍLOHA 3: SCHÉMA ROZVOJE TALENTU	357
PŘÍLOHA 4: EFEKTIVNÍ NÁVYKY	359
PŘÍLOHA 5: PŘÍKLADY ROZVOJE TALENTŮ	363
Případ zrození podnikatele pro globální trh I	363
Případ zrození podnikatele pro globální trh II	364
Případ ovládnutí prostředí	365
Případ služby prostředí	366
PŘÍLOHA 6: TRENDY ŽIVOTNÍCH KŘIVEK TALENTŮ	367
SOUHRNY CZ / EN / DE	371