

# OBSAH

|                                                                   |           |
|-------------------------------------------------------------------|-----------|
| Předmluva .....                                                   | 7         |
| Úvodem .....                                                      | 9         |
| <b>1. Výkonové předpoklady pracovníků a jejich rozdíly .....</b>  | <b>11</b> |
| 1.1. Schopnosti a jejich druhy .....                              | 12        |
| 1.2. Osobní efektivita a pracovní tempo .....                     | 18        |
| 1.3. Motivace pracovníků .....                                    | 22        |
| 1.3.1. Druhy motivačních faktorů .....                            | 22        |
| 1.3.2. Hlavní typy osobní pracovní motivace .....                 | 29        |
| 1.3.3. Motivační nástroje vedoucího .....                         | 34        |
| 1.4. Osobnostní vlastnosti a pracovní postoje .....               | 46        |
| 1.4.1. Pět hlavních osobnostních charakteristik .....             | 46        |
| 1.4.2. Osobnostní rozdíly v praxi .....                           | 48        |
| 1.4.3. Osobnostní vlastnosti a výkonnost .....                    | 51        |
| 1.4.4. Pracovní postoje a jejich rozdíly .....                    | 53        |
| 1.5. Tvořivost a její význam .....                                | 58        |
| 1.6. Emoce a emocionální inteligence .....                        | 61        |
| 1.6.1. Význam emocí a emocionální inteligence na pracovišti ..... | 62        |
| 1.6.2. Pět hlavních emocionálních schopností .....                | 64        |
| 1.6.3. Význam emocionální inteligence při řízení .....            | 68        |
| <b>2. Řídící styly a jejich efektivita .....</b>                  | <b>73</b> |
| 2.1. Direktivní, participativní a liberální řídicí styl .....     | 73        |
| 2.2. Situační řízení .....                                        | 77        |
| 2.3. Řízení a vedení .....                                        | 81        |
| 2.3.1. Vztah řízení a vedení .....                                | 82        |
| 2.3.2. Psychologické předpoklady vedení .....                     | 83        |
| 2.3.3. Tlak a tah při ovlivňování spolupracovníků .....           | 85        |
| 2.4. Vedení týmů .....                                            | 87        |
| 2.5. Koučování jako nástroj rozvoje zaměstnanců .....             | 90        |
| 2.5.1. Zásady koučování .....                                     | 91        |
| 2.5.2. Druhy koučování .....                                      | 92        |
| 2.5.3. Postup koučování .....                                     | 93        |



|                                                               |           |
|---------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>3. Psychologické bariéry výkonnosti a jejich překonání</b> | <b>95</b> |
| 3.1. Osobní problémy zaměstnanců a jejich řešení              | 96        |
| 3.2. Osobní limity a jejich rozpoznání                        | 99        |
| 3.3. Nežádoucí a obtížné jednání zaměstnanců                  | 101       |
| 3.4. Problémové sklony vedoucích                              | 106       |
| 3.2. Konflikty na pracovišti, jejich příčiny a řešení         | 110       |
| 3.5.1. Příčiny a důsledky konfliktů                           | 110       |
| 3.5.2. Prevence konfliktů                                     | 113       |
| 3.5.3. Řešení konfliktů                                       | 115       |
| 3.5.4. Konflikty pro organizaci prospěšné                     | 119       |
| 3.6. Stres na pracovišti a jeho prevence                      | 121       |
| 3.7. Omezování personálních rizik                             | 124       |
| Literatura                                                    | 129       |