

Poděkování / 7

O čem je tato kniha / 9

1 Vytváření rovnováhy / 11

Část 1 Zábava: Umění nalézat v řízení zábavu / 15

Úvod k části 1 / 16

2 Potřeba / 17

3 Přátelé, spojenci a nepřátelé / 23

4 Firemní kultura / 29

5 Soukromý život / 35

Shrnutí části 1 / 39

Část 2 Výsledky: Umění jak dosáhnout v řízení výsledků / 41

Úvod k části 2 / 42

6 Vlastní práce / 43

7 Rozdělování práce ostatním / 46

8 Systémy kontroly / 63

9 Pozitivní myšlení / 67

Shrnutí části 2 / 72

Část 3 Postavení: Dosažení správné pozice / 73

Úvod k části 3 / 74

10 Možnost podat výkon / 75

11 Načasování událostí / 79

12 Spolupracovníci / 86

13 Jak zlepšit svou pozici / 90

14 Jak organizovat sám sebe / 94

15 Osobní dovednosti / 102

16 Přizpůsobování se zákazníkům / 107

Shrnutí části 3 / 111

Část 4 Směr: Jak postupovat správným směrem / 113

Úvod k části 4 / 114

17 Osobní cíle / 115

18 Skupinové cíle / 122

19 Strategie / 126

20 Vytyčení cílů / 132

21 Manažer v roli pastýře / 136

22 Umění možného / 138

23 Změna směru / 142

Shrnutí části 4 / 146

24 Jak udržet všechny čtyři oblasti v rovnováze / 147

Dodatek / 149