

OBSAH

1. ŘÍZENÍ JAKO INFORMAČNÍ PŮSOBNÍ 9

1.1 Ovládání..... 9

1.2 Řízení 10

1.3 Regulace 11

2. ŘÍZENÍ JAKO ČINNOST 13

2.1 Proces řízení 14

2.2 Faktor času v procesu řízení 18

3. VYMEZENÍ POJMU SYSTÉM 21

3.1 Typologie systému 21

3.2 Rozlišovací úroveň 23

3.3 Struktura systémů 25

3.4 Chování systémů..... 27

4. ORGANIZAČNÍ SYSTÉM (PODNIK JAKO OS) 29

4.1 Subsystémy 1. řádu (druhá rozlišovací úroveň)..... 30

4.1.1 Subsystémy 1. řádu a fáze procesu řízení 31

4.1.2 Hlavní a podpůrné subsystémy 1. řádu..... 33

4.1.3 Oblasti a procesy organizačního systému 34

4.2 Charakteristika subsystémů 1. řádu 39

4.2.1 Produkční subsystém (PS1) 39

4.2.2 Technologický subsystém (TS1) 40

4.2.3 Technický subsystém (TS2) 42

4.2.4 Produkčně-technická oblast..... 43

4.2.5 Ekologicko-ergonomický subsystém (EES) 45

4.2.6 Organizační subsystém (OSS)..... 47

4.2.7 Ekonomicko-informační subsystém (EIS) 50

4.2.8 Organizačně-ekonomická oblast (OEO) 55

4.2.9 Pracovní subsystém (PS2) 57

4.2.10 Marketingově-obchodní subsystém (MOS) 58

4.2.11 Řídící subsystém (ŘSS)..... 61

4.2.12 Obchodně-řídící oblast (OŘO) 67

4.2.13 Proces na hlavní diagonále 68

4.2.14 Vlastnosti oblastí OS 71

4.2.15 Vlastnosti subsystémů OS..... 72

5. CHOVÁNÍ ORGANIZAČNÍHO SYSTÉMU 84

5.1 Výkonnost organizačního systému 88

5.2 Spolehlivost organizačního systému 91

5.2.1 Zvyšování spolehlivosti organizačního systému..... 94

5.3 Faktor času v chování systémů..... 98

5.4 Dynamika organizačního systému 108

5.4.1 Adaptivně vyrovnávací cyklus 109

5.4.2 Rychlost, pružnost, správnost 110

5.4.3 Zaměření OS (podniku) 111

5.5 Inovace 115

6. ORGANIZAČNÍ STRUKTURY..... 118

6.1 Typy organizačních struktur 119

7. ŘÍDÍCÍ STRUKTURY 135

7.1 Typy řídicích struktur 137

8. ŘÍDÍCÍ KAPACITA.....	144
9. KVALIFIKACE A KOMPETENCE ŘÍDÍCÍCH PRACOVNÍKŮ.....	152
9.1 Kvalifikace (KV)	153
9.2 Kompetence (KO).....	155
10. ZÁVĚR	160
SEZNAM POUŽITÉ LITERATURY:	161