

Obsah

O autorece	9
1. Úvod do projektového managementu	11
2. Přehledová témata	17
2.1 Řízení projektu – základní terminologie	18
2.1.1 Projektový management	19
2.1.2 Projekt – základní definice	21
2.2 Organizační struktura projektu	25
2.2.1 Zájmové skupiny a jejich vztahy	26
2.2.2 Organizační struktura projektu	28
2.2.3 Autorita manažera projektu	35
2.3 Životní cyklus projektu a fáze projektu	37
2.3.1 Obecný popis životního cyklu projektu	37
2.3.2 Fáze životního cyklu projektu	38
2.4 Projektové řízení a jeho použití	41
2.4.1 Projektové řízení a jeho užití	41
2.4.2 Projektové řízení a tradiční liniové řízení	42
2.4.3 Projektové řízení a řízení procesů	45
2.4.4 Programový a produktový management	46
2.5 Softwarová podpora pro řízení projektu	50
2.5.1 Volba vhodných softwarových nástrojů	50
2.5.2 Příklady použití softwarových nástrojů	52
3. Procesy projektového managementu	57
3.1 Základní procesní model	58
3.2 Hlavní skupiny procesů projektového managementu	60
3.3 Integrované řízení projektu	65
3.3.1 Systémový přístup k řízení projektů	65
3.3.2 Oblasti integrace v projektovém managementu	67
3.3.3 Integrovaný projektový tým	69
3.3.4 Vzájemné působení procesů	69
3.4 Procesní modely projektového managementu	69
3.5 Nejčastější problémy řízení projektů	72
4. Inicie a zahájení projektu	75
4.1 Procesy Inicie a zahájení projektu	77
4.1.1 Popis procesu	77
4.1.2 Projektové dokumenty procesů Inicie a zahájení projektu	79

4.2	Stanovení cílů projektu	82
4.2.1	Formulace cílů projektu	83
4.2.2	Kritéria dosažení úspěchu	84
4.3	Náklady projektu a stanovení jeho ceny	85
4.3.1	Náklady v životním cyklu projektu	85
4.3.2	Hlavní součásti rozpočtu projektu	86
4.3.3	Cena projektu	87
4.3.4	Proces stanovení ceny projektu	88
4.3.5	Řízení rizik v iniciační fázi projektu	91
4.3.6	Tržní hlediska a cenové strategie	92
4.4	Způsoby pořízení projektu	93
4.4.1	Nákup projektu, nebo realizace vlastními silami?	94
4.4.2	Výpočty ziskovosti a návratnosti projektu	94
4.4.3	Kontrakt o dodávce projektu	98
4.4.4	Typy kontraktů podle cenové struktury projektu	100
4.4.5	Proces pořízení / nákupu	104
4.4.6	Záruky a garance	107
5.	Plánování projektu	111
5.1	Proces Plánování projektu	113
5.1.1	Popis procesu	113
5.1.2	Hlavní projektové dokumenty procesu Plánování	120
5.2	Sestavení podrobného rozpisu prací	127
5.2.1	Principy tvorby podrobného rozpisu prací	128
5.2.2	Úrovně podrobnosti rozpisu prací	130
5.2.3	Postup vytvoření podrobného rozpisu prací	132
5.2.4	Jiné varianty podrobného rozpisu prací	134
5.2.5	Praktické rady pro sestavení rozpisu prací	135
5.3	Časový rozpis projektu	137
5.3.1	Základní charakteristiky používaných diagramů	137
5.3.2	Obecné postupy tvorby harmonogramu projektu	145
5.3.3	Problémy při tvorbě časového plánu projektu	152
5.4	Obsazení projektu – plánování a přidělení zdrojů	153
5.4.1	Obsazení projektových rolí	153
5.4.2	Optimalizace v oblasti lidských zdrojů	158
5.5	Rozpočet projektu	159
5.5.1	Standardní části rozpočtu a jeho sestavení	160
5.5.2	Matematické výpočty a tvorba odhadů	161
5.5.3	Rizika a rezervní zdroje projektu	165
5.5.4	Náklady na kvalitu	170
5.6	Ostatní části Plánu projektu	170
5.6.1	Plán řízení předmětu projektu	171
5.6.2	Komunikační plán projektu	172
5.6.3	Plán řízení kvality	175
5.6.4	Plán projektové dokumentace	176
6.	Řízení projektových prací	179
6.1	Proces Řízení projektu a koordinace	181
6.2	Efektivní týmová komunikace	184

6.3	Komunikační systém projektu	185
6.3.1	Komunikační síť	186
6.3.2	Komunikační kanály a média	187
6.3.3	Komunikační příležitosti – projektová jednání	188
6.3.4	Dokumentační potřeby komunikačních toků	191
6.4	Řízení komunikace v komunikační síti	193
6.4.1	Kvalita komunikace	193
6.4.2	Filtrování a bariéry komunikace	194
6.4.3	Obvyklé komunikační problémy při řízení projektu	196
6.4.4	Praktické rady pro řízení komunikace	196
6.5	Kooperace a řízení projektového týmu	198
6.5.1	Budování projektového týmu	199
6.5.2	Principy řízení projektového týmu	202
6.5.3	Způsob výkonu a přijetí rozhodovací autority	203
6.5.4	Manažerské styly	205
6.5.5	Zajištění spolupráce a vstřícnosti	206
6.5.6	Konflikt technických a administrativních přístupů	209
6.5.7	Praktické rady pro řízení projektového týmu	210
6.6	Hledání řešení a dosažení shody členů týmu	211
6.6.1	Naslouchání	213
6.6.2	Efektivní řízení konfliktů v týmu	214
6.6.3	Eskalace rozhodnutí	218
6.7	Řízení subdodavatelů	219
7.	Projektová kontrola	221
7.1	Proces Monitorování a kontroly projektu	223
7.2	Metody projektové kontroly	226
7.2.1	Kontrolní systémy projektu	227
7.2.2	Měření v projektu	230
7.3	Kontrola předmětu projektu	232
7.4	Kontrola podle časového rozvrhu projektu	233
7.5	Kontrola podle rozpočtu projektu	234
7.5.1	Kontrola nákladů projektu	235
7.5.2	Koncepty kontroly s hodnocením rozpracovanosti	237
7.5.3	Praktické rady k použití kontrolních systémů	242
7.6	Kontrolní systémy procesu řízení rizik projektu	244
7.7	Kontrola v procesu řízení kvality	246
7.8	Hlášení o stavu projektu, reporting	247
7.8.1	Jednání o stavu projektu	248
7.8.2	Zprávy a hlášení kontrolních procesů	249
8.	Uzavření projektu	251
8.1	Proces Uzavření projektu	253
8.2	Uzavření kontraktu	254
8.2.1	Závěrečná akceptace projektu	255
8.2.2	Převedení výstupů projektu do další fáze životního cyklu	255

8.3	Uzavření projektu	257
8.3.1	Závěrečné analýzy a poučení z realizace projektu	257
8.3.2	Administrativní uzavření projektu	259
8.4	Vytvoření předpokladů pro zajištění úspěchu projektu	262
9.	Specifické oblasti integrovaného řízení projektů	265
9.1	Proces řízení předmětu projektu a jeho změn	267
9.1.1	Řízení předmětu projektu v životním cyklu projektu	267
9.1.2	Řízení změn předmětu projektu	271
9.2	Proces řízení rizik projektu	278
9.2.1	Rizika projektu	279
9.2.2	Posouzení vlivů rizik na projekt	282
9.2.3	Proces hledání rizikových faktorů budoucího projektu	284
9.2.4	Nástroje analýzy rizik	294
9.2.5	Řízení v projektech s různým stupněm neurčitosti	303
9.2.6	Typické problémy a nedostatky procesu řízení rizik	305
9.3	Proces řízení kvality projektu	306
9.3.1	Koncept kvality projektu	307
9.3.2	Definice požadavků na kvalitu	310
9.3.3	Proces řízení kvality	312
9.3.4	Odpovědnost za kvalitu	316
9.3.5	Náklady na kvalitu	318
9.3.6	Výkon procesu Zajištění kvality	322
9.3.7	Výkon procesu Kontrola kvality	325
9.3.8	Nástroje kontroly kvality	326
10	Odpovědnost a etika manažera projektu	341
10.1	Osobnost a kariéra manažera projektu	342
10.2	Etické a kulturní normy	347
11.	Projektové struktury a řízení ve specifických prostředích	351
11.1	Rozšířené procesní modely projektového managementu	352
11.1.1	Tradiční přímý model	353
11.1.2	Cyklické a iterativní modely	355
11.1.3	Speciální a kombinované modely projektového managementu	358
11.2	Řízení v multiprojektovém prostředí	364
11.2.1	Maticové projektové struktury	364
11.2.2	Programy a megaprojekty	365
11.3	Řízení rozptýlených projektových týmů	366
11.3.1	Řízení projektu v mezinárodním prostředí	366
11.3.2	Řízení virtuálních projektových týmů	367
11.4	Řízení projektů v malých organizacích	368
	Anglicko-český slovníček pojmů použitých v knize	371
	Rejstřík	377