

Předmluva (J. Horecký)	9
1 Sociální služby v ČR (J. Horecký, A. Tajanovská)	13
2 Individuální plánování v sociálních službách ČR (M. Haicl, V. Haiclová)	21
3 Legislativní rámec plánování služby a způsoby jeho naplnění (M. Haicl)	35
4 Lidská práva v kontextu individuálního plánování (L. Bicková, D. Hrdinová)	45
5 Standardy kvality a jejich provázanost s individuálním plánováním (L. Bicková, D. Hrdinová)	51
6 Proces individuálního plánování (L. Bicková, D. Hrdinová)	71
7 Význam a přínos individuálního plánování pro organizace (L. Bicková, D. Hrdinová)	87
8 Řízení organizace v kontextu individuálního plánování – organizace a klíčový pracovník (J. Merhautová, R. Mrazíková)	93
9 Klíčový pracovník v kontextu katalogu prací (J. Horecký)	105
10 Jsem klíčový pracovník (M. Vítová)	113
11 Jak individuálně plánovat (J. Merhautová, R. Mrazíková)	125
12 Metody individuálního plánování služby s uživateli (M. Haicl, V. Haiclová)	149
13 Specifika individuálního plánování v azylových domech (M. Pištorová)	157
14 Specifika individuálního plánování v kontaktních centrech (D. Šedivá)	167
15 Specifika individuálního plánování v nízkoprahových zařízeních pro děti a mládež (M. Froulíková, I. Černá)	177
16 Supervize a plánování služby (M. Haicl, V. Haiclová)	187
17 Inspekce a plánování služby (M. Haicl)	195
18 Lidské potřeby a jejich naplňování (A. Tajanovská)	205

Přílohy

1 	Slovníček pojmů	217
2 	Anketa: Obsah a forma individuálního plánování sociálních služeb	225
3 	Anketa: Klient nespolutracující při individuálním plánování	235
4 	Členění sociálních služeb v České republice	245
5 	Projekty APSS ČR podporující zvyšování kvality sociálních služeb	253
6 	Institut vzdělávání APSS ČR	261
7 	Profesní svaz zdravotnických pracovníků v sociálních službách	265
8 	IReSoft: Snadné individuální plánování díky chytrým softwarovým nástrojům	269
	MK Market	274
	Odborný časopis Sociální služby	275