

OBSAH

Předmluva autora k českému vydání	7
Úvod	9
1. O poradenství a poradcích	17
1.1 Co pro vás mohou poradci v řízení udělat?	17
1.2 Co se děje během poradenského projektu?	29
1.3 Trh poradenských služeb	38
1.4 Poradenství v řízení a svět profesionálních služeb	44
1.5 Profesionální standardy	58
2. O tom, jak rozhodnout, zda potřebujete poradce	67
2.1 Identifikace problému	68
2.2 Proč najmout poradce?	78
2.3 Jaký typ poradenského projektu?	84
3. O kritériích a metodách výběru poradce	91
3.1 Co vlastně hledáte?	91
3.2 Kritéria pro výběr poradce	93
3.3 Vliv marketingu poradenských služeb	106
3.4 Všeobecné zdroje informací o poradenství a poradcích	108
3.5 Sběr a využití informací o jednotlivých poradcích	111
4. O procedurách výběru poradců	118
4.1 Typická procedura	119
4.2 Zvláštní procedury výběru	138
4.3 Problémy spojené s formálními procedurami výběru	141
5. O honorářích poradců	143
5.1 Jak poradci kalkulují honorář	143
5.2 Informace o výši honorářů	146
5.3 Praxe stanovení honoráře	147

5.4 Časový rozvrh pro fakturaci a placení	154
5.5 Záruky, zástavy, zadržené platby	156
6. O poradenských smlouvách	159
6.1 Forma smlouvy	160
6.2 Vypracování smlouvy	163
6.3 Pružnost v poradenských smlouvách	164
6.4 Nástin mezinárodního kontraktu s komentářem	166
7. O spolupráci s poradcem	178
7.1 Organizace poradenského projektu	179
7.2 Představení a informování poradce	180
7.3 Vzájemná spolupráce	182
7.4 Jak se učit od poradce	190
7.5 Průběžné zprávy	191
7.6 Sledování postupu projektu	194
8. O ukončení poradenského projektu	198
8.1 Kdy skončit projekt?	198
8.2 Hodnocení projektu	199
8.3 Závěrečná zpráva	205
8.4 Závěrečné kroky a opatření	207
8.5 Snaha o dlouhodobý vztah	208
9. O tom, jak se stát kompetentním uživatelem poradenských služeb	210
9.1 Porozumět podstatě poradenství	210
9.2 Vybrat nejlepšího poradce	211
9.3 Být aktivním partnerem poradce	212
9.4 Sledovat jasné cíle	213
9.5 Učit se z každého projektu	214
9.6 Usilovat o nejvyšší profesionální standardy	215
9.7 Kultivovat a diverzifikovat zdroje odborných znalostí	215
9.8 Definovat politiku organizace pro výběr a využívání poradců	217
Příloha 1 Užitečné adresy	219
Příloha 2 Užitečné zdroje informací o poradenství v řízení	226
Příloha 3 24 největších mezinárodních poradenských firem	230
Dodatek k českému vydání knihy (Ing. Rudolf Konečný, CSc.)	234