

Obsah

Předmluva	7
1 Pojetí komunikace	11
1.1 Přehled aktuálních poznatků o komunikaci	11
1.2 Verbální komunikace	16
1.2.1 Denotace a konotace jako ovlivňující činitelé komunikace	18
1.2.2 Kontext komunikace	20
1.2.3 Výběr sdělovacího prostředku	21
1.2.4 Úroveň a podoba verbální komunikace	22
1.3 Neverbální komunikace	26
1.3.1 Symboly v neverbální komunikaci	27
1.3.2 Základní složky neverbální komunikace	29
2 Specifika komunikování v ošetrovatelské péči obecně	34
2.1 Teoretická východiska – připravenost zdravotníků komunikovat	35
2.2 Determinanty komunikace v ošetrovatelské péči	37
2.2.1 Proměnné vztahující se k poskytovateli péče	37
2.2.2 Proměnné vztahující se k příjemci péče	42
2.2.3 Situační proměnné v komunikaci v ošetrovatelství	44
3 Specifika komunikování v ošetrovatelské péči o seniory	49
3.1 Determinanty komunikace se seniory	50
3.2 Bariéry v komunikaci se seniory	52
3.3 Determinanty sociální interakce se seniory ve vztahu k procesu komunikace	54
3.3.1 Schopnost seniorů přijímat sdělovaný obsah	54
3.3.2 Schopnost seniorů produkovat sdělení a porozumět obsahu	55
4 Inhibující postupy v komunikaci se seniory	61
4.1 Inhibující komunikační styly v interakci se seniory	61
4.1.1 Elderspeak	62

5 Stereotypy a předsudky jako inhibující postupy v interakci se seniory	68
5.1 Věkově podmíněná diskriminace – ageismus	69
5.1.1 Klasifikace ageismu	72
5.2 Projevy ageismu v ošetrovatelské péči	73
5.3 Důsledky ageistických tendencí v ošetrovatelské péči	79
6 Manipulace v komunikaci	85
6.1 Jazyková manipulace orientovaná kognitivně	88
6.1.1 Kognitivní manipulace – identifikace denotace a konotace	88
6.1.2 Kognitivní manipulace – rozdílná obsahová analýza	93
6.1.3 Kognitivní manipulace – profesionální žargon	94
6.2 Komunikační manipulace využívající emoci	95
7 Manipulace v oblasti komunikace v péči o seniory	97
7.1 Rozdílnost konotace a denotace	99
7.2 Různé vnímání obsahové náplně komuniké – významová analýza	100
7.3 Využívání odborné terminologie, profesionálního jazyka a žargonu	102
7.3.1 Profesionální jazyk a žargon v ošetrovatelství	105
8 Závěr	110
Přílohy.....	115
Slovníček pojmů	125
Literatura a prameny	141
Rejstřík	151