Obsah

Předmluva ................................................................................................... 13

1 Klientův přirozený svět jako východisko sociální práce ............ 17
Oldřich Matoušek
Literatura ................................................................................................ 26

2 Sociální práce se zneužívanými, týranými a zanedbávanými dětmi a jejich rodinami ...................................................... 27
Oldřich Matoušek
2.1 Posuzování špatného zacházení s dítětem ......................... 28
2.2 Charakteristiky obětí a jejich rodin ............................. 29
2.3 Reakce společnosti na špatné zacházení s dítětem ....... 31
2.4 Možnosti intervence ...................................................... 33
   Péče o dětské oběti ...................................................... 33
   Péče o oběti v dospělosti .......................................... 34
   Programy pro dospělé ............................................... 34
   Intervenční programy orientované na rodnou .......... 36
2.5 Preventivní programy ............................................... 37
Literatura ................................................................................................ 41

3 Sociální práce s osamocenými rodiči .............................................. 43
Pavla Kodymová, Jana Koláčková
3.1 Osamocený rodič .......................................................... 44
3.2 Rizika osamoceného rodičovství ........................................... 44
   Ohrožení základních funkcí rodniny ....................................... 45
   Ekonomické znevýhodnění ...................................................... 45
   Nezaměstnanost .................................................................. 46
   Bytová problematika .............................................................. 46
   Sociální izolace .................................................................. 47
   Problém sociálního vyloučení (exkluze) ................................ 47
3.3 Podpora osamocených rodičů .............................................. 47
   Dávky sociální péče ............................................................... 48
   Sociální služby .................................................................. 48
3.4 Principy sociální práce s osamocenými rodiči .................... 50
Literatura ................................................................................. 54

4 Sociální práce s rodinami v rozvodu ..................................... 57
Oldřich Matoušek, Šárka Uhlíková
4.1 Manželství jako soustava smluv .................................... 57
4.2 Typy rozvodů .................................................................... 61
   Opuštění partnera, aniž byla navázána silnější vazba .......... 61
   Vyústění prvních krizí ......................................................... 61
   Odmítnutí partnera, protože se u něj projevily
   předtím málo zřetelné rysy ................................................ 62
   Vyčerpání vztahu ................................................................ 62
4.3 Rozvod jako proces ........................................................... 63
   Období ambivalence .......................................................... 63
   Vlastní rozvod .................................................................. 63
   Období po rozvodu .............................................................. 64
4.4 Postavení dítěte v průběhu rozvodu a po něm ..................... 65
4.5 Principy pomoci ................................................................. 68
4.6 Řešení porozvodových sporů o děti ................................. 70
Literatura ................................................................................. 74

5 Sociální práce s mnohoproblémovými rodinami .................... 75
Oldřich Matoušek
5.1 Pokusy o interpretaci chování MPR ................................... 78
5.2 Principy terapeutické práce s MPR ................................. 79
   První kontakt .................................................................. 79
   Definice cílů .................................................................... 80
   Postup terapie .................................................................. 81
   Organizace terapie ............................................................. 85
Literatura ................................................................................. 87
## 6 Sociální práce se zdravotně znevýhodněnými

Jana Koláčková, Pavla Kodymová

6.1 Terminologie ................................................................. 91
6.2 Koncepce ucelené rehabilitace ......................................... 92
   *Sociální rehabilitace v rámci ucelené rehabilitace* .......................... 94
   *Dávky a sociální služby* .................................................. 94
6.3 Ideál inkluze, případně integrace ..................................... 97
   *Sociální práce jako nástroj proti sociálnímu vyloučení* ................. 99
6.4 Východiska sociální práce se zdravotně znevýhodněnými ............ 101
   *Od izolace k socializaci a integraci* ................................... 101
   *Nezávislý způsob života* .................................................. 102
6.5 Závěr ............................................................................. 104

Literatura .................................................................................. 108

## 7 Sociální práce s lidmi s mentálním postižením

Hedvika Hrušková, Oldřich Matoušek, Erika Landischová

7.1 Principy a cíle práce s mentálně postiženými ......................... 112
   *Obecné principy* .............................................................. 113
   *Cíle práce* ...................................................................... 113
7.2 Nástín vývoje služeb pro mentálně postižené ......................... 115
7.3 Metody a techniky ............................................................ 116
   *Asistence* ....................................................................... 116
   *Individuální a skupinová sociálně-terapeutická práce* ................. 117
   *Pracovní a umělecké terapie* ............................................. 119
   *Komunitní podpora* ....................................................... 120
   *Péče* .............................................................................. 120
7.4 Zapojení a spolupráce vybraných profesí ................................. 120
7.5 Přehled poskytovaných služeb ........................................... 121
   *Raná péče* ...................................................................... 121
   *Starší děti* ................................................................. 122
   *Mládež a dospělí* ......................................................... 123
7.6 Způsoby hodnocení kvality .................................................. 126

Literatura .................................................................................. 131

## 8 Sociální práce s duševně nemocnými

Václava Probstová

8.1 Sociální pracovník jako poskytovatel péče o duševně nemocné .... 135
8.2 Sociální práce v kontextu komunitní péče o duševně nemocné ........ 138
   *Moderní psychiatrická rehabilitace* ....................................... 139
   *Případové vedení* .......................................................... 140
   *Týmová práce* ............................................................... 143
8.3 Práce s rodinou duševně nemocných ........................................ 144
8.4 Specifické potřeby duševně nemocných .................................. 145
  Bydlení .................................................................................. 145
  Práce .................................................................................... 148
  Volný čas .............................................................................. 150
8.5 Podpora svépomocného hnutí, obhajování práv klientů .......... 151
8.6 Měření úspěšnosti programů a intervencí ............................ 152
8.7 Závěr .................................................................................. 152
Literatura .................................................................................. 159

9 Sociální práce se starými lidmi .............................................. 163
Hana Janečková
9.1 Kritické body v sociální práci se seniory .............................. 164
9.2 Sociální práce se seniory ve zdravotnických zařízeních .... 165
  Úloha sociálního pracovníka při propouštění starého rizikového pacienta z akutní péče 166
  Sociální práce s rodinou nemocného seniora ....................... 168
  Právní sociální práce se starším pacientem ......................... 170
9.3 Sociální práce se starými lidmi v domácím prostředí a v komunitě 171
  Sociální práce se starými lidmi žijícími doma ..................... 172
  Komunitní sociální práce se seniory .................................... 175
9.4 Sociální práce se seniory v rezidenčních zařízeních .......... 177
  Činnosti sociálního pracovníka v domově důchodců ................ 180
9.5 Péče o člověka s demencí .................................................. 183
9.6 Vybrané metody sociální práce se seniory upoutanými na lůžko, s těžkým postižením a s omezením v pohybu nebo v komunikaci .................................................. 184
  Validace .............................................................................. 185
  Preterapie .......................................................................... 186
  Práce se vzpomínkami ....................................................... 188
9.7 Kvalita sociální práce se seniory ....................................... 189
Literatura ............................................................................... 190

10 Sociální práce s lidmi umírajícími v hospici ........................... 195
Marie Svatošová
10.1 Potřeby nemocného ............................................................ 196
  Co je zdraví a co je nemoc .................................................. 196
  Pravda z hlediska potřeb nemocného ................................. 197
  Fáze umírání podle Kübler-Rossové ................................. 197
10.2 Paliativní medicína .................................................. 198
  Význam a možnosti paliativní medicíny .................. 199
  Léčba bolestí ......................................................... 199
  Symptomy a utrpení .............................................. 200
10.3 Hospice ............................................................... 201
  Indikace a formy hospicové péče ......................... 201
  Zvláštnosti hospicové péče .................................. 202
  Dětský hospic .......................................................... 204
10.4 Vlastní sociální práce s umírajícími ......................... 204
  Postavení sociálního pracovníka v hospicovém týmu 205
  Role sociálního pracovníka .................................. 205
  Zvláštnosti sociální práce v dětské hospicové péči 207
Literatura ................................................................. 210
11 Sociální práce s uživateli drog ..................................... 211
  Pavlína Müllerová, Oldřich Matoušek, Andrea Vondrášková
11.1 Cílová skupina .......................................................... 212
11.2 Cíle a principy práce s uživateli drog ................. 212
11.3 Druhy služeb a zařízení, které jsou v ČR zaměřeny přímo na
  práci s uživateli drog ........................................... 214
  Stávající služby a zařízení .................................. 215
  Předpokládané trendy ve vývoji služeb .................. 216
11.4 Sociální práce v nízkoprahových službách ............. 217
  Terénní sociální práce s uživateli drog ................ 217
  Předléčebné poradenství a práce s klientovou motivací 219
11.5 Sociální práce v průběhu pobytové léčby ............... 221
11.6 Sociální práce v následné péči .............................. 223
11.7 Hodnocení kvality služeb ...................................... 224
Literatura ................................................................. 225
12 Sociální práce s obětími násilí v rodině ......................... 227
  Ludmila Čírtková, Petra Vitoušová
12.1 Pachatelé a oběti .................................................. 228
  Pachatelé ................................................................. 228
  Oběti ................................................................. 231
12.2 Reakce společnosti na domácí násilí ................... 233
12.3 Výsledky šetření obětí v Bílém kruhu bezpečí .... 236
12.4 Principy práce s obětími domácího násilí ......... 240
Literatura ................................................................. 248
13 Sociální práce s ženami, které poskytují placené sexuální služby 251
Hana Malinová
13.1 Charakteristiky žen, které poskytují sexuální služby 251
Motivace k prostitučnímu chování 253
13.2 Společnost a prostituce 255
Sexuálně přenosné infekce a jejich prevence 256
Zdaňování příjmů z prostituce 258
13.3 Strategie a cíle sociální práce s prostitutkami 259
Zmírňování škod 259
Resocializace a prevence návratu 260
13.4 Metody práce v závislosti na prostředí 262
Streetwork – sociální práce na ulici 262
Práce v podnicích, kde jsou poskytovány sexuální služby 264
Institucionální pomoc 264
Literatura 266

14 Sociální práce s rizikovou mládeží 267
Oldřich Matoušek
14.1 Hlavní typy rizik 268
14.2 Instituce a služby zabývající se rizikovou mládeží – situace v České republice 270
14.3 Druhy programů pro ohrožené děti a mládež 274
Intervence před vznikem delikventního chování nebo primární prevence 274
Mimosoudní intervence nebo sekundární prevence 275
Práce s odsouzenými, terciární prevence 276
14.4 Efektivita programů 277
14.5 Vodítka pro konstrukci funkčního programu 278
Literatura 280

15 Sociální práce v rámci probační a mediační služby 283
Andrea Kroftová, Lenka Ouředníčková
15.1 Cílová skupina 284
Pachatelé trestných činů (provinění) 284
Osoby poškozené trestnou činností 285
15.2 Poslání, cíl a zásady činnosti PMS 285
Restorativní justice 285
Poslání PMS 286
Cíle působení Probační a mediační služby 286
Zásady a principy činnosti pracovníků 286
Probační a mediační služby 286
15.3 Historie vzniku PMS 287
15.4 Sociální práce v PMS .................................................. 289
  Přípravné řízení a řízení před soudem .................................. 289
  Probace .............................................................................. 292
  Obecně prospěšné práce .................................................... 294
  Parole .................................................................................. 296
Literatura ............................................................................. 298

16 Sociální práce s nezaměstnanými ..................................... 299
  Pavla Kodymová, Jana Koláčková
  16.1 Druhy a příčiny nezaměstnanosti .................................. 299
  16.2 Rizikové skupiny ....................................................... 301
  16.3 Psychické důsledky nezaměstnanosti .............................. 303
    Průběh reakce na ztrátu zaměstnání ..................................... 303
    Psychické změny vyvolané dlouhodobou nezaměstnaností .... 303
  16.4 Sociální důsledky nezaměstnanosti ................................ 304
    Ztráta sociálního statusu .................................................. 305
    Snížení životní úrovně ...................................................... 305
    Sociální role nezaměstnaného ........................................... 305
    Sociální izolace .............................................................. 306
    Nezaměstnanost a sociální selhání ..................................... 306
    Rodina nezaměstnaného ................................................... 307
  16.5 Genderový mainstreaming ............................................. 308
  16.6 Principy sociální práce s nezaměstnanými ..................... 309
Literatura ............................................................................. 312

17 Sociální práce s bezdomovci ............................................. 315
  Gabriela Schwarzová
  17.1 Charakteristika cílové skupiny ...................................... 315
    Lidé ohrožení bezdomovectvím ......................................... 316
    Vývoj pojmu bezdomovec ................................................ 317
    Statistické údaje o lidech bez domova ............................... 317
  17.2 Příčiny bezdomovectví ................................................. 317
    Faktory způsobující ztrátu domova .................................... 317
    Percepcie bezdomovec .................................................... 318
    Individuální důsledky bezdomovectví ............................... 320
  17.3 Bezdomovectví – praktické přístupy .............................. 320
    Preventivní aktivity ......................................................... 320
    Služby zaměřené na naplnění základních potřeb ................. 322
    Služby zaměřené na reintegraci a soběstačnost ................. 324
  17.4 Organizace pracující s bezdomovci ............................... 328
  17.5 Závěr ............................................................................. 328
Literatura ............................................................................. 329
18 Sociální práce s uprchlíky ................................................................. 331
Tereza Günterová
18.1 Cílová skupina .................................................................................. 331
18.2 Principy práce s uprchlíky .............................................................. 333
18.3 Legislativní rámec sociální práce s uprchlíky v ČR ......................... 335
18.4 Typy sociálních služeb poskytovaných uprchlíkům ....................... 338
18.5 Specifika sociální práce s uprchlíky ............................................... 339
18.6 Spolupráce s jinými profesionály ............................................... 340
18.7 Problémy v systému pomoci uprchlíkům ................................. 341
Literatura .................................................................................................... 344

Rejstřík ......................................................................................................... 347