

Obsah

O autorech	17
Poděkování	18
Předmluva	19

KAPITOLA 1

Úvod do problematiky softwarového práva	21
Právo informačních technologií	21
Softwarové právo	22
Internetové právo	23
Proč je softwarové právo u nás stále v začátcích	24
Právní předpisy softwarového práva	25
Právní předpisy ČR	26
Právní předpisy EU	26
Metodiky	26
ČSN normy	27

KAPITOLA 2

Definice softwaru, práva k softwaru, licence, databáze	29
Software a počítačový program	29
Kategorie softwaru	30
Vztah aplikačního softwaru, hardwaru a systémového softwaru	31
Ochrana softwaru z pohledu autorského zákona	32
Předmět ochrany v rámci vývoje softwaru	33
Koncepční materiály k softwaru	34
Ochrana softwaru	34
Další chráněné prvky softwaru	34
Jak je to se zahraničním softwarem	35

Práva k softwaru a jejich omezení	36
Kdo je autorem softwaru	37
Osobnostní autorská práva k softwaru	37
Majetková autorská práva k softwaru	38
Omezení autorských práv	39
Patentovatelnost softwaru	41
Licence a licenční smlouva	41
Pojem licence	41
Výhradní a nevýhradní licence	42
Omezení rozsahu licence	43
Kategorie softwaru dle obsahu licence	44
Základní obsahové náležitosti licenční smlouvy	46
Ostatní obsahové náležitosti licenční smlouvy	48
Povinnost využít výhradní licenci a právo na odstoupení	50
Uzavření licenční smlouvy	51
Zánik licence a licenční smlouvy	51
Dispozice s licencí	52
Poskytnutí podlicence (sublicence)	52
Postoupení licence	54
Zástava licence	55
Databáze a zvláštní práva k databázi	55
Pojem databáze	55
Zvláštní práva k databázi	56

KAPITOLA 3

Softwarové pirátství, způsoby ochrany softwaru, autorskoprávní a trestněprávní následky	59
Softwarové pirátství	59
Nelegální software a nelegální užití softwaru	59
Prokázání legálnosti softwaru	61
Proč mít legální software	62
Odpovědnost za softwarové pirátství	62
Kdo odpovídá za nelegální užití softwaru	62
Ochrana softwaru, autorskoprávní odpovědnost a následky	64
Aktivní legitimace – oprávněný (žalobce)	65
Pasivní legitimace – povinný (žalovaný)	65
Autorskoprávní nároky	66
Soudní řízení	68



Trestněprávní odpovědnost	69
Podmínky trestní odpovědnosti	69
Trestné činy související se softwarem	69
Trestněprávní judikatura	71

KAPITOLA 4

Zaměstnanci v IT firmě a vývoj softwaru	73
Specifická úprava pracovněprávních dokumentů v IT firmě	73
Důvody zvláštní úpravy v IT firmě	74
Druhy pracovněprávních dokumentů	75
Zásadní otázky při tvorbě pracovněprávní dokumentace	77
Vymezení druhu práce	77
Krizová situace a její řešení	79
Ochrana obchodního tajemství a důvěrných informací ve firmě	80
Vadné znění úpravy mlčenlivosti	81
Doporučené znění úpravy mlčenlivosti	81
Porušení mlčenlivosti, obrana a právní nároky	83
Monitoring práce zaměstnanců IT firmy	84
Způsoby kontroly zaměstnanců	85
Kontrola firemní pošty zaměstnanců	86
Dovolené a zakázané způsoby kontroly zaměstnanců	86
Sankce při neoprávněné kontrole a při nedovoleném přístupu	87
Softwarové pirátství v IT firmě	88
Právní úprava stavu softwarové legálnosti	89
Zákaz konkurence u zaměstnanců	90
Projevy nekalé činnosti zaměstnanců	90
Konkurenční doložka	91
Prevence nekalé činnosti	92
Právní nároky u nekalé činnosti	94
První reakce u nekalé činnosti	94
Judikatura	95
Software jako zaměstnanecké dílo	96
Podmínky pro vznik zaměstnaneckého díla	97
Práva zaměstnavatele k softwaru jako zaměstnaneckému dílu	98
Práva zaměstnance k softwaru jako zaměstnaneckému dílu	99
Zánik či smrt zaměstnavatele a zaměstnanecké dílo	100
Doporučená textace pracovní či jiné smlouvy	100
Následky vadné textace smluv	101

Software jako kolektivní dílo	102
Kolektivní dílo na objednávku	103
Doporučená textace pracovní či jiné smlouvy	103
Následky vadné textace smluv	103
Software jako spoluautorské dílo	104
Práva a povinnosti spoluautorů softwaru	104
Software na objednávku – programátoři-živnostníci, IT firma	106
Co znamená software na objednávku	106
Software na objednávku vytvářený autorem	107
Software na objednávku vytvářený IT firmou	107
Varianty vývoje softwaru na objednávku	108
Smluvní zajištění softwaru bez právních vad	112

KAPITOLA 5

Smluvní vztahy v IT – co je na nich zvláštního? 115

Obchodní a občanský zákoník	115
Kdy se užije občanský a kdy obchodní zákoník	115
Dispozitivnost obchodního zákoníku	116
Formy smlouvy, její předmět, smluvní typy	116
Forma smlouvy – právního úkonu	116
Smluvní typy	117
Předmět smlouvy	117
Proč věnovat smlouvám v IT zvláštní pozornost	118
Smlouvy nepojmenované, analogie v právu	119
Právní jistota smluvních stran	121
Zásady správného uzavírání smluv	121
Smlouvy „šité na míru“	121
Týmová příprava smluv	123
Jednota a integrita smlouvy	123
Vymezení účelu a cíle smlouvy	125
Jednotlivé fáze vývoje a užívání softwaru	127
Fáze vývoje a užívání softwaru	127
Smlouvy uzavírané v průběhu vývoje a užívání softwaru	129

KAPITOLA 6

Distribuce softwaru	131
Typické varianty distribuce softwaru	131
Smlouva o distribuci softwaru	136
Smluvní typ a předmět smlouvy	137
Práva k duševnímu vlastnictví	139
Exkluzivita, odměna	139
Další obsahové náležitosti smlouvy o distribuci softwaru	140

KAPITOLA 7

Ochrana obchodního tajemství a důvěrných informací, smlouva o mlčenlivosti	143
Obchodní tajemství a důvěrné informace	143
Obchodní tajemství	144
Ochrana obchodního tajemství	145
Důvěrné informace	146
Smlouva o mlčenlivosti	147
Obsah smlouvy o mlčenlivosti	148

KAPITOLA 8

Smlouva o analýze v IT	153
Účel a cíle smlouvy o analýze	153
Zjištění stávajícího stavu IT infrastruktury objednatele	154
Zjištění úrovně využití stávajícího softwaru objednatele	154
Zjištění požadavků a potřeb objednatele – systémová či předimplementační analýza	154
Návrh softwarového řešení	156
Implementační projekt – projektový plán	156
Účel analýzy	156
Obsah smlouvy o analýze	157
Smluvní typ při analytické činnosti	157
Obsahové náležitosti smlouvy o analýze	158

Smlouva o vývoji a implementaci softwaru	163
Jaký smluvní typ použít	163
Smluvní typ u zhotovení softwaru	163
Smluvní typ u implementace softwaru	164
Rámcové smlouvy	165
Úvodní ustanovení, vymezení účelu a cílů smlouvy	168
Předmět smlouvy	170
Negativní vymezení předmětu smlouvy	172
Doba a místo plnění	172
Upřesnění předmětu smlouvy během projektu	172
Změna smlouvy	173
Dodání hardwaru a softwaru třetích osob	174
Dodání hardwaru	175
Software zhotovitele	176
Software třetích osob	177
Projektové řízení	178
Co by měla úprava projektového řízení zahrnovat	178
Méně je někdy více	180
Změnové řízení (Change Management)	182
Školení a dokumentace	183
Školení	183
Dokumentace, návody	185
Předání a převzetí softwaru	186
Dodání a předání softwaru	186
Akceptační řízení a akceptační testy	187
Formální požadavky akceptačního řízení	188
Provedení akceptačních testů bez účasti objednatele	189
Co je to prodlení	190
Následky prodlení zhotovitele	190
Následky prodlení objednatele	191
Předání zdrojových kódů softwaru	192
Úschova zdrojových kódů neboli escrow	193
Součinnost objednatele	194
Právní úprava součinnosti	195
Následky porušení povinnosti součinnosti	196
Cenová ujednání	198
Cena	198
Zvýšení či snížení sjednané ceny	199

Vady a odpovědnost za vady	199
Pojem vada, vadné plnění	200
Co všechno je vadou softwaru	200
Vady zjevné a vady skryté, zkušební provoz	201
Prohlídka při převzetí softwaru	202
Vady faktické a vady právní	202
Nároky z prodlení a nároky z vad	203
Záruka za jakost	204
Vady v IT – zvláštní kategorie?	204
Jak doložit sjednané vlastnosti softwaru	205
Typické oblasti faktických vad softwaru	206
Zahraniční judikatura ohledně vad softwaru	206
Výluky z odpovědnosti za vady	210
Vady právní	210
Úprava odpovědnosti za vady ve smlouvě	211
Vztah mezi smlouvou o zhotovení a implementaci softwaru a servisní smlouvou	212
Odpovědnost za škodu	213
Vyloučení odpovědnosti za škodu dle zákona	213
Limitace náhrady škody	215
Ukončení smlouvy	216
Splnění závazku	217
Odstoupení a podstatné porušení smlouvy	217
Vypořádání stran při ukončení smlouvy	218

KAPITOLA 10

Servis a údržba softwaru 221

Základní pojmy a účel servisu a údržby softwaru	221
Incidenty a vady	222
Účel servisní smlouvy	223
Základní vymezení servisních služeb	224
Customizace a změnové řízení	226
Povaha služby subscription (maintenance)	226
Obsahové náležitosti servisní smlouvy	228
Specifikace servisní činnosti	229
Forma servisní činnosti	230
Kategorizace vad/incidentů	230
Oznamování vad	233
Reakční doba a doba odstranění vady	234

Odstranění vady – vyřešení incidentu	235
Odpovědnost za škodu a sankce	236
SLA	237
Součinnost	238
Doba trvání smlouvy a způsoby jejího ukončení	238
Odstoupení od smlouvy	239
Výpověď smlouvy	240
Vypořádání při ukončení servisní smlouvy	240
Může objednatel nárokovat uzavření servisní smlouvy?	
Může ji poskytovatel vypovědět?	241

KAPITOLA 11

Outsourcing IT, SLA, ASP, Cloud Computing a SaaS	243
Outsourcing IT	243
Vymezení pojmu, výhody outsourcingu	243
Inominátní smlouvy	244
SLA aneb smlouva o garantované úrovni služeb	245
Dostupnost	245
Předmět smlouvy (SLA)	247
Způsob určení úrovně dostupnosti	248
Projektové řízení a změnové řízení	250
Cenová ujednání, bonusy, malusy	253
Ukončení smlouvy a co bude „den poté“	253
Další obsahové náležitosti SLA	254
Model ASP	255
Smluvní typ v případě ASP	255
Autorská práva v případě ASP	256
Předmět smlouvy ASP	257
Další obsahové náležitosti smluv v modelu ASP	257
Ukončení smlouvy a co bude „den poté“	258
Cloud Computing a SaaS	258
Výhody Cloud Computingu	258
Kategorie Cloud Computingu	259
Jak právně uchopit Cloud Computing?	261
Model SaaS	261
Předmět smlouvy SaaS	262
Data a zálohování dat	264
Mezinárodní prvek	265

Odpovědnost za škodu	266
Ukončení smlouvy – co bude „den poté“?	266
Osobní údaje v globalizovaných sítích informačních technologií	267
Základní pojmy předpisů na ochranu osobních údajů	267
Proaktivní povinnosti smluvních stran	268
Regulace předávání osobních údajů do zahraničí	270
Doporučení pro smluvní úpravu osobních údajů	271

KAPITOLA 12

Vybrané aspekty krabicového softwaru	273
Pojem krabicový software a smluvní typ	273
Kupní smlouva s licenčním ujednáním	274
Licenční smlouva	274
Princip vyčerpání autorských práv	274
Co je to princip vyčerpání	275
Užije se princip vyčerpání autorských práv i na software?	275
Hranice principu vyčerpání autorských práv	277
Prodej softwaru z druhé ruky	278
Zahraniční rozhodnutí soudů o prodeji použitého softwaru	279

Závěrem	281
---------	-----

PŘÍLOHA A

Vybraná ustanovení právních předpisů	283
--------------------------------------	-----

PŘÍLOHA B

Informační zdroje	329
Rejstřík	335