

# Obsah

|                                                                         |           |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Psychologie                                                             | 3         |
| Seznam obrázků                                                          | 7         |
| Seznam schémat                                                          | 9         |
| Seznam příkladů                                                         | 10        |
| Značky a symboly v učebním textu                                        | 11        |
| ÚVOD                                                                    | 13        |
| <b>1. KAPITOLA: VÝVOJ PSYCHOLOGICKÉHO MYŠLENÍ</b>                       | <b>17</b> |
| 1.1 Psychologie jako věda o duši                                        | 19        |
| 1.2 Psychologie jako věda o vědomí, respektive o subjektivní zkušenosti | 22        |
| 1.3 Psychologie jako věda o chování                                     | 24        |
| 1.4 Psychologie jako věda o psychických strukturách                     | 26        |
| 1.5 Psychologie jako věda o prožívání a chování                         | 27        |
| 1.6 Významné směry v současné psychologii                               | 28        |
| 1.6.1 Psychoanalýza – hlubinná psychologie                              | 28        |
| 1.6.2 Humanistická psychologie                                          | 31        |
| 1.6.3 Transpersonální psychologie                                       | 33        |
| 1.7 Systém psychologických věd                                          | 33        |
| <b>2. KAPITOLA: METODY PSYCHOLOGIE</b>                                  | <b>41</b> |
| 2.1 Metody v psychologii                                                | 42        |
| 2.1.1 Experiment                                                        | 43        |
| 2.1.2 Pozorování                                                        | 43        |
| 2.1.3 Anamnéza                                                          | 45        |
| 2.1.4 Rozbor výsledků činnosti zkoumané osoby                           | 46        |
| 2.1.5 Rozhovor                                                          | 47        |
| 2.1.6 Metody testové a dotazníky                                        | 48        |
| 2.2 Psychologické metody a jejich použití v podnikové praxi             | 52        |
| <b>3. KAPITOLA: OSOBNOST</b>                                            | <b>59</b> |
| 3.1 Vývoj a utváření osobnosti                                          | 61        |
| 3.2 Vývoj vědomí já a ega                                               | 64        |
| 3.3 Struktura osobnosti                                                 | 67        |
| 3.3.1 Schopnosti                                                        | 70        |
| 3.3.2 Inteligence a tvořivost                                           | 72        |
| 3.3.3 Rysy osobnosti                                                    | 76        |
| 3.3.4 Temperament                                                       | 77        |
| 3.3.5 Charakter                                                         | 82        |



|                                                 |            |
|-------------------------------------------------|------------|
| <b>4. KAPITOLA: ČLOVĚK A SPOLEČNOST</b>         | <b>89</b>  |
| 4.1 Socializace                                 | 90         |
| 4.2 Sociální role                               | 93         |
| 4.3 Malá skupina                                | 94         |
| 4.4 Hromadné chování                            | 98         |
| <b>5. KAPITOLA: SOCIÁLNÍ STYK</b>               | <b>105</b> |
| 5.1 Sociální interakce                          | 106        |
| 5.2 Sociální percepce                           | 108        |
| 5.3 Sociální komunikace                         | 110        |
| 5.3.1 Komunikační bariéry                       | 112        |
| 5.3.2 Transakční analýza                        | 113        |
| 5.3.3 Poruchy v komunikaci                      | 117        |
| 5.3.4 Problémová komunikace                     | 118        |
| 5.3.5 Komunikační dovednosti                    | 119        |
| <b>6. KAPITOLA: PSYCHICKÁ REGULACE ČINNOSTI</b> | <b>129</b> |
| 6.1 Motivace                                    | 130        |
| 6.1.1 Zdroje motivace                           | 133        |
| 6.1.2 Modely motivace                           | 133        |
| 6.1.3 Motivační teorie                          | 134        |
| 6.2 Frustrace                                   | 135        |
| 6.3 Stres                                       | 138        |
| 6.3.1 Workoholismus                             | 141        |
| 6.3.2 Syndrom vyhoření                          | 142        |
| <b>LITERATURA</b>                               | <b>147</b> |
| <b>GLOSÁŘ</b>                                   | <b>154</b> |
| <b>VZOROVÝ ZKOUŠKOVÝ TEST</b>                   | <b>161</b> |
| <b>ŘEŠENÍ ZKOUŠKOVÉHO TESTU</b>                 | <b>163</b> |