

Obsah

Seznam obrázků	8
Seznam tabulek	9
Značky a symboly v učebním textu	12
Úvod	13
1. KAPITOLA: ZÁKLADNÍ NÁZVOSLOVÍ, NÁSTROJE A PRINCIPY	17
1.1 Základní pojmy a charakteristiky	18
1.2 Definice procesů	22
1.2.1 Hlavní – klíčové procesy	22
1.2.2 Řídící procesy	23
1.2.3 Podpůrné procesy	24
1.3 Strategické plánování x plánování	25
1.4 Strategická analýza podniku	27
1.4.1 Externí analýza podniku	27
1.4.2 Interní analýza podniku	29
2. KAPITOLA: ODLÍŠNOSTI FUNKČNÍHO A PROCESNÍHO MANAGEMENTU	35
2.1 Trocha historie a porovnání základních charakteristik funkčního a procesního řízení	36
2.2 Principy procesního řízení	38
3. KAPITOLA: IMPLEMENTACE PROCESNÍHO MANAGEMENTU	43
3.1 Etapy procesu zavádění procesního řízení	44
3.2 Využití logického rámce projektu při zavádění procesního řízení	45
3.3 Principy procesního modelování	46
3.4 Principy procesní analýzy	48
3.4.1 Benchmarking	48
3.5 Demingův cyklus – PDCA	49
3.6 Redesign a reengineering	50
3.7 Procesní mapy	51
3.7.1 Enterprise model	53
3.7.2 Procesní analýza jako typ procesní mapy	53
3.7.3 Strukturovaná procesní analýza	54
3.8 Stabilizace procesů	55
4. KAPITOLA: PROVÁDĚNÍ PROCESNÍ ANALÝZY	59
4.1 Postup procesní analýzy	60
4.1.1 Analýza vnitřní stavby procesu	60
4.1.2 Analýza variantního řešení procesů	60
4.1.3 Analýza přidané hodnoty procesu	60

4.1.4	Analýza rizik	61
4.1.5	Analýza informačních technologií	62
4.1.6	Analýza zákaznických očekávání	62
4.1.7	Analýza struktury procesů	63
4.1.8	Metoda ABC „Activity Based Costing“	64
4.1.9	Metoda „Make or Buy“	64
5.	KAPITOLA: MĚŘENÍ VÝKONNOSTI PROCESŮ	69
5.1	Měření a monitorování výkonnosti procesů	70
5.2	Fáze měření výkonnosti procesů	71
5.3	Požadavky na měření výkonnosti procesů	71
5.4	Volba ukazatelů výkonnosti procesů	73
5.4.1	Univerzální ukazatele výkonnosti procesů	73
5.4.2	Ukazatele výkonnosti procesů ve výrobních procesech	73
5.4.3	Ukazatele výkonnosti procesů v nevýrobních procesech	74
5.5	Způsoby měření výkonnosti procesů	75
5.5.1	Měření výkonnosti procesů pomocí odchylek	75
5.5.2	Měření výkonnosti procesů pomocí výkonnostních indexů	76
5.5.3	Měření výkonnosti procesů pomocí nástroje Six Sigma	76
6.	KAPITOLA: ZLEPŠOVÁNÍ PROCESŮ	81
6.1	Procesní cyklus	82
6.2	Zlepšování procesu	83
6.2.1	Průběžné zlepšování procesu	83
6.2.2	Skokové zlepšování procesu	87
6.2.3	Změny udržovací	87
6.3	Vybrané nástroje zlepšování procesů	89
6.3.1	Diagram příčin a následků	89
6.3.2	Kontrolní tabulka	90
6.3.3	Histogram	91
6.3.4	Paretův diagram	91
6.3.5	Korelační diagram	92
6.3.6	Vývojový diagram	93
6.3.7	Regulační diagram	93
6.4	Rozhodování o změně procesů	94
6.4.1	Identifikace rozhodovacího procesu	95
6.4.2	Typologie rozhodovacího procesu	96
6.4.3	Lidský faktor v rozhodovacích procesech	100
6.4.4	Manažerská etika v rozhodovacích procesech	101
7.	KAPITOLA: INOVACE A INVENCE	107
7.1	Historie inovačních procesů	108
7.2	Rozdíl mezi inovací a invencí	108
7.3	Inovace	109
7.4	Invence	111

8. KAPITOLA: PRŮMYSLOVÁ, DIGITÁLNÍ A INFORMAČNÍ REVOLUCE	115
8.1 Průmyslová revoluce	116
8.2 Digitální revoluce	116
8.3 Informační revoluce	117
9. KAPITOLA: PRŮMYSL 4.0	123
9.1 Termín Průmysl 4.0	124
9.2 Digitální ekonomika	124
9.2.1 Digitalizace pracovního trhu	125
9.2.2 Odlišnosti a trendy digitalizace průmyslu a služeb	126
9.3 Kyber-fyzikální systémy jako nástroj Průmyslu 4.0	127
9.4 Ekonomické dopady Průmyslu 4.0	128
Rekapitulace	131
Vzorový závěrečný test	132
10. KAPITOLA: PŘÍPADOVÉ STUDIE	135
Závěr	147
Glosář	148
Literatura	152