

Obsah



Seznam obrázků	7
Seznam tabulek	8
Značky a symboly v učebním textu	9
Předmluva	10
1. KAPITOLA: ÚVOD DO PSYCHOLOGIE PRÁCE A ORGANIZACE	13
1.1 Definice a předmět psychologie práce a organizace	14
1.2 Cíle a úkoly psychologie práce a organizace	15
1.3 Zařazení psychologie práce a organizace v systému psychologických věd	16
2. KAPITOLA: VÝVOJ PSYCHOLOGIE PRÁCE A ORGANIZACE A SOUČASNÉ APLIKACE	21
2.1 Psychotechnika	22
2.2 Škola lidských vztahů	23
2.3 Inženýrská psychologie	24
2.4 Psychologie organizace	25
2.5 Současné aplikace	25
3. KAPITOLA: ZÁKLADNÍ METODY POUŽÍVANÉ V OBLASTI PSYCHOLOGIE PRÁCE A ORGANIZACE	31
3.1 Vlastnosti psychologických metod	32
3.2 Sociální percepce a standardní chyba hodnotitele	33
3.3 Pozorování	34
3.4 Rozhovor	35
3.5 Dotazník	36
3.6 Psychologická diagnostika	37
3.7 Assessment centrum	40
3.8 Experiment	42
4. KAPITOLA: PRÁCE, PRACOVNÍ PODMÍNY A PRACOVNÍ VZTAHY	49
4.1 Pracovní činnost, výkon, výkonnost a únava	50
4.2 Pracovní prostředí	52
4.3 Sociální podmínky na pracovišti	57
5. KAPITOLA: PSYCHICKÉ PŘEDPOKLADY PRACOVNÍ ČINNOSTI	65
5.1 Osobnost v pracovním prostředí	66
5.1.1 Vlastnosti osobnosti	66
5.1.2 Psychické stavy	68
5.1.3 Psychické procesy	68



5.2	Schopnosti a kompetence	73
5.3	Pracovní způsobilost	78
5.4	Pracovní motivace a pracovní spokojenost	79
5.4.1	Motivace	79
5.4.2	Pracovní spokojenost	81
5.5	Komunikace	83
5.5.1	Komunikační dovednosti	84
6. KAPITOLA: VYBRANÉ KAPITOLY PERSONÁLNÍ PSYCHOLOGIE		91
6.1	Nábor	92
6.2	Výběr	94
6.2.1	Výběrové interview	95
6.2.2	Psychologické metody	96
6.3	Adaptace	98
6.4	Hodnocení a stimulace pracovního jednání	100
6.5	Rozvoj pracovní síly	105
6.5.1	Identifikace rozvojových potřeb	106
6.5.2	Plánování a realizace vzdělávání a rozvoje	107
6.5.3	Vyhodnocení výsledků vzdělávání a rozvoje	109
6.6	Pracovní kariéra a kariérní poradenství	110
6.7	Propouštění zaměstnanců a outplacement	113
7. KAPITOLA: NEGATIVNÍ JEVY NA PRACOVÍŠTI		119
7.1	Mobbing	120
7.2	Bossing	124
7.3	Sexuální obtěžování	124
7.4	Stres a syndrom vyhoření	125
7.4.1	Syndrom vyhoření	131
7.5	Workholismus – závislost na práci	132
Glosář		135
Seznam literatury		140
Vzorový test		145