

# Obsah

|                                                           |           |
|-----------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Úvod</b>                                               | <b>11</b> |
| <b>Jak být úspěšný</b>                                    | <b>13</b> |
| <i>Krok 0: Než začneme</i>                                | 13        |
| <i>Krok 1: Vybrat si dobře placenou oblast</i>            | 14        |
| <i>Krok 2: Vytvořit si plán osobního rozvoje</i>          | 15        |
| <i>Krok 3: Naplnit osobní rozvoj</i>                      | 16        |
| <i>Krok 4: Osvojit si důležité vlastnosti</i>             | 17        |
| <i>Krok 5: Zvládnout pohovor</i>                          | 18        |
| <i>Krok 6: Být v obraze</i>                               | 19        |
| <i>Krok 7: Být odborník</i>                               | 20        |
| <i>Krok 8: Prodat se</i>                                  | 21        |
| <b>Základy IT</b>                                         | <b>23</b> |
| <i>Společnosti, na které můžete narazit</i>               | 23        |
| Zákaznické společnosti                                    | 23        |
| Produktové společnosti                                    | 23        |
| <i>Společnosti, na které můžete narazit (pokračování)</i> | 24        |
| Integrátoři                                               | 24        |
| Vývoj SW/poskytování služeb                               | 24        |
| <i>Sektory IT společností</i>                             | 25        |
| Telco                                                     | 25        |
| Banking                                                   | 25        |
| Insurance                                                 | 25        |
| Automotive                                                | 26        |
| Government                                                | 26        |
| <i>Oddělení společností</i>                               | 26        |
| HR „ejčár“                                                | 26        |
| Finance                                                   | 26        |
| Právní                                                    | 27        |

|                                                     |    |
|-----------------------------------------------------|----|
| <i>Oddělení společností (pokračování)</i>           | 27 |
| Marketing                                           | 27 |
| Office management                                   | 27 |
| IT                                                  | 28 |
| <i>Top integrátoři</i>                              | 28 |
| <i>Top jména – základ</i>                           | 29 |
| SAP (alternativou pro SAP je Navision nebo Helios). | 29 |
| Java, C#, C++, VB.NET                               | 29 |
| Oracle Database, Microsoft SQL Server               | 30 |
| <i>Freelancer?</i>                                  | 30 |
| <i>Top jména – doplnění</i>                         | 31 |
| Siebel CRM, Microsoft CRM                           | 31 |
| Mobilní platformy                                   | 31 |
| Testovací software                                  | 32 |
| Teradata                                            | 32 |
| <i>Segmentace klientů</i>                           | 32 |
| Retail (někdy Mass market)                          | 32 |
| SME – Small and Medium Enterprise                   | 32 |
| Korporátní                                          | 33 |
| <i>Běžné aplikace</i>                               | 33 |
| CRM – Customer relationship management              | 33 |
| Billing                                             | 33 |
| CMS – Content management system                     | 33 |
| Integrační platforma                                | 34 |
| Primární systém (primár)                            | 34 |
| <i>Běžné aplikace (pokračování)</i>                 | 34 |
| Aplikační server                                    | 34 |
| Monitoring                                          | 34 |
| Řízení                                              | 35 |
| <i>A ještě jiný pohled</i>                          | 35 |
| Self-care                                           | 35 |
| Portál                                              | 35 |
| Call centrum                                        | 36 |

|                                           |           |
|-------------------------------------------|-----------|
| <b>Něco pro školáky</b>                   | <b>37</b> |
| <i>Co dělat na základce</i>               | 37        |
| <i>Co dělat na střední</i>                | 38        |
| <i>Co dělat na vysoké</i>                 | 39        |
| <b>Pracovní pozice</b>                    | <b>41</b> |
| <i>Pozice z hlediska projektu</i>         | 41        |
| <i>Pokračování vývojem</i>                | 42        |
| <i>Podpora prodejem</i>                   | 43        |
| <i>Důležité vlastnosti</i>                | 44        |
| <i>Vrcholek ledovce</i>                   | 45        |
| CEO – Chief Executive Officer             | 45        |
| COO – Chief Operating Officer             | 45        |
| CTO – Chief Technical Officer             | 45        |
| CSO – Chief Sales Officer                 | 46        |
| CFO – Chief Financial Officer             | 46        |
| <i>Označení zkušeností</i>                | 46        |
| <i>Certifikace</i>                        | 47        |
| <i>Lidé</i>                               | 48        |
| <i>Odpovědnost</i>                        | 49        |
| Responsible                               | 49        |
| Accountable                               | 49        |
| KPI – Key Performance Indicator           | 49        |
| <i>Networking</i>                         | 50        |
| <b>Trochu odbornosti</b>                  | <b>51</b> |
| <i>Platforma pro vývoj / implementaci</i> | 51        |
| Java EE, Java ME, Java SE                 | 51        |
| Microsoft. NET                            | 52        |
| <i>Web a internet</i>                     | 52        |
| <i>Marketing, internet a vývoj</i>        | 53        |
| <i>Vývoj aplikací</i>                     | 54        |
| <i>Práce vývojového týmu</i>              | 55        |
| <i>Databáze</i>                           | 56        |

|                                                  |           |
|--------------------------------------------------|-----------|
| <i>Databáze – pokračování</i>                    | 57        |
| <i>Design layoutu</i>                            | 58        |
| <i>Mobilní aplikace</i>                          | 59        |
| <i>Analýza</i>                                   | 60        |
| <i>80/20</i>                                     | 61        |
| <b>Projekty</b>                                  | <b>63</b> |
| <i>Projekt a program</i>                         | 63        |
| A nyní trochu odborně                            | 63        |
| Tak a opět neformálně                            | 63        |
| <i>Něco málo o logice projektu</i>               | 64        |
| <i>Něco málo o logice projektu (pokračování)</i> | 65        |
| <i>Certifikované projektové řízení</i>           | 65        |
| PRINCE2 – Projects in Controlled Environments    | 65        |
| PMI – Project Management Institute               | 66        |
| <i>Základ úspěchu projektu</i>                   | 66        |
| <i>Testování</i>                                 | 67        |
| Integrační testy                                 | 68        |
| Funkční testy                                    | 68        |
| Akceptační testy                                 | 68        |
| <i>Typy testů – pokračování</i>                  | 68        |
| Zátěžové testy                                   | 68        |
| Bezpečnostní testy                               | 68        |
| Testovací scénáře                                | 69        |
| <i>Provoz</i>                                    | 69        |
| <i>Prostředí ve společnosti</i>                  | 70        |
| DEV                                              | 70        |
| TEST                                             | 71        |
| PREP                                             | 71        |
| PROD                                             | 71        |
| <i>Technické fáze</i>                            | 71        |
| <i>SLA – Service-level agreement</i>             | 72        |
| <i>Realizace projektového plánu</i>              | 73        |
| Harmonogram (plán)                               | 73        |

|                                                                   |           |
|-------------------------------------------------------------------|-----------|
| Úkoly                                                             | 74        |
| Kritická cesta                                                    | 74        |
| Showstopper                                                       | 74        |
| <i>Realizace projektového plánu (pokračování)</i>                 | 74        |
| Rizika                                                            | 74        |
| Milník                                                            | 75        |
| Závislost                                                         | 75        |
| Myšlenkové mapy                                                   | 75        |
| Čas + náklady + rozsah = kvalita                                  | 75        |
| <i>Pojmy projektové řízení</i>                                    | 75        |
| Stakeholder                                                       | 75        |
| Eskalace                                                          | 76        |
| Audit                                                             | 76        |
| Reporting                                                         | 76        |
| <b>Co je dobré vědět</b>                                          | <b>77</b> |
| HW                                                                | 77        |
| Bezpečnost v IT                                                   | 78        |
| Pokračování – bezpečnost a utajení                                | 79        |
| Virtuální server                                                  | 80        |
| Vývoj aplikací                                                    | 81        |
| Programovací jazyky                                               | 81        |
| IT Frameworky                                                     | 82        |
| ITIL – Information Technology Infrastructure Library              | 83        |
| COBIT – Control Objectives for Information and related Technology | 83        |
| CMMI – Capability Maturity Model Integration                      | 83        |
| <b>Pojmy</b>                                                      | <b>85</b> |
| Důležité                                                          | 85        |
| Gartner                                                           | 85        |
| Outsourcing                                                       | 85        |
| Primární nebo též kritický systém                                 | 85        |
| ERP – Enterprise Resource Planning                                | 86        |

|                                              |           |
|----------------------------------------------|-----------|
| <b>Společnost</b>                            | <b>86</b> |
| Board (B-0)                                  | 86        |
| B-1, B-2, ...                                | 86        |
| Kmen                                         | 86        |
| BC                                           | 86        |
| Cross selling – up selling                   | 87        |
| <b>Technické</b>                             | <b>87</b> |
| Intranet                                     | 87        |
| LDAP                                         | 87        |
| AD – Active Directory                        | 87        |
| SSO – Single sign-on                         | 88        |
| <b>Data</b>                                  | <b>88</b> |
| BI – Business Intelligence                   | 88        |
| OLAP – Online Analytical Processing          | 88        |
| Datová kostka                                | 89        |
| <b>Data (pokračování)</b>                    | <b>89</b> |
| Data mining                                  | 89        |
| ETL – Extract, transform, load               | 89        |
| DWH – Data Warehouse                         | 89        |
| Transakční zpracování                        | 89        |
| MDM – Master Data Management                 | 90        |
| <b>Ecommerce</b>                             | <b>90</b> |
| <b>Aktuální knihy</b>                        | <b>93</b> |
| <i>Knihy</i>                                 | 93        |
| Restart                                      | 93        |
| Nikdy nejez sám                              | 93        |
| Jak drahé je zdarma                          | 93        |
| Vedení procesu změny                         | 93        |
| Dokonalý kód                                 | 94        |
| <b>Závěr</b>                                 | <b>95</b> |
| <i>Jak se stát dobře placeným odborníkem</i> | 95        |
| <i>Pod čarou</i>                             | 96        |