

Předmluva: o literatuře, bez které by to nešlo	5
Úvodem: jde o rozum	7
Společnost zdvořilých byrokratů	15
Jak se rodila slušnost – Je pracné budit dobrý dojem – Burza slušného chování – Občan v roli dvořana – Jak uhlídat úředníky? – Napůl slušný byrokraté – Oběti zdvořilého nezájmu – Slušnost na rozcestí	
Stát, který rozbil svůj základ	43
Je rodina základ státu? – Svět opevněných domácností – Sňatek jako pakt – Strategie sňatkového rozhodování – Daně, vojsko, domácnost – Vylvlastnění domácností – Tržní cena romantické lásky	
Společnost, která neví, co slaví	65
Magie svátků – Když společnost stárne – Velký chaos – Posvátnost moci – Magie státních svátků – Dramatizace poslušnosti – Je důležité kontrolovat symboly – Dobro vždy těsně vítězí	
Homo sapiens a jeho rituály	86
Je rozumné chovat se rozumně? – Blahodárnost rutiny – Rituály úředníků – Hovory o ničem nemusí být k ničemu – Proč se občané klanějí	
Podivné osudy organizací	100
Existují vůbec organizace? – Osud ušlechtilých hesel – Sřta průměru – Oběti i komplikové – Zablockovaná společnost – Normální člověk a expert	
Společnost jako nezamýšlený důsledek	112
Pohádky pro děti od šesti let – Vedlejší důsledky rozumu – Rituály nelze zvěděčtit – Sociologie nepořádku – Vzývání rozumu.	