
Použitá literatúra

- AIKEN, M. P. *Cyber Effect*. New York: Random House, Spiegel & Grau, 2016
- BĚLOHLÁVEK, A. J. *Ochrana spotřebitelů v rozhodčím řízení*. Praha: C.H. Beck, 2012
- BEVAN, A. *Alternative Dispute Resolution*. London: Sweet and Maxwell, 1992
- BÜHRING-UHLE, Ch., KIRCHHOFF, L., SCHERER, G. *Arbitration and mediation in international business*. 2. vydání. Alphen an den Rijn: Kluwer Law International, 2006
- CARBOL, K. Zamyšlení nad řešením spotřebitelských sporů v rozhodčím řízení aneb co přinesla novela zákona o rozhodčím řízení. *Právní fórum*, 2012, č. 7
- FRIEDMAN, G., HIMMELSTEIN, J. *Resolving Conflict Together: The Understanding-Based Model of Mediation*, New York: J. Disp. Resol., 2006
- HALÍK, T., a KUCHYŇKA, Z. *Lidé a konflikty*, Praha: Institut pro výchovu vedoucích pracovníků Ministerstva průmyslu ČR, 1981
- HAREIDE, D. *Conflict Mediation a Nordic Perspective*“, Oslo, 2006
- HOLÁ, L. *Mediace způsob řešení mezilidských konfliktů*, Praha: Grada Publishing, 2003
- HOLÁ, L., MALACKA, M. a kol. *Mediace a reflexe jejich aktuálních trendů*, Praha: Leges, 2014
- ESPLUGUES, C. *Civil and Commercial Mediation in Europe*. 2. vydání. Cambridge – Antwerp – Portland: Intersentia, 2014
- KATSH, E., RIFKIN, J. *Online Dispute Resolution, Resolving Conflicts in Cyberspace*, San Francisco: Jossey-Bass, A Wiley Company, 2001
- KUTLÍK, F. *Mediácia v zdravotníctve*, Bratislava: Wolters Kluwer, 2017
- KUTLÍK, F. *Interkultúrna mediácia a riešenie konfliktov pri práci s cudzincami*, Bratislava: SIMARS, 2019
- KUTLÍK, F. *Mediácia a riešenie konfliktov v pracovnej oblasti*, Bratislava: SIMARS, 2020
- KUTLÍK, F. *Medzigeneračná mediácia a riešenie konfliktov pri práci so seniormi*, Bratislava: SIMARS, 2020
- KUTLÍK, F. *Mediácia ako súčasť alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov*, Bratislava: SIMARS, 2020

PALO, D. G. a kol. "Rebooting" the Mediation Directive: Assessing the Limited Impact of its Implementation and Proposing Measures to Increase the Number of Mediations in the EU, Study. Brusel: Directorate General for Internal Policies Policy Department C: Citizens' Rights and Constitutional Affairs, 2014

POTOČKOVÁ, D. Nejlepší je domluvit se, Praha: Alfom, 2013 RABAN, P. Alternativní řešení sporů, arbitráž a rozhodci v České a Slovenské republice a zahraničí, Praha: C. H. Beck, 2004

SELUCKÁ, M. Ochrana spotřebitele v soukromém právu, Praha: C. Beck, 2008

SPITZER, M. Digitale Demenz. Wie wir uns und unsere Kinder um den Verstand bringen, Mnichov: Droemer Knauer, 2012

TOMANČÁKOVÁ, B. Ochrana spotřebitele v praxi, 2. vydání, Praha: Linde, 2011

eBay Cancels Sale and Suspends Seller in Painting Auction," New York Times (May 11, 2000).

OECD Library - DES CITOYENS PARTENAIRES Manuel de l'OCDE sur l'information, la consultation et la participation à la formulation des politiques publiques Bulletin PRO BONO 10/2014, Čarnogurský Law Firm

Právo a manažment v zdravotníctve č.3/2011, Wolters Kluwer, Ivan Humeník
PACIENT AKO SPOTREBITEĽ – KDE SÚ HRANICE JEHO PRÁV?

INTELIGENTNÉ ZMLUVY, epravo.sk, 18.február 2021

Zákon č. 420/2004 Z. z. o mediácii a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

Zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov

Zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov

Zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

Zákon č. 202/2012 Sb. o mediácii a o změně některých zákonů (zákon o mediaci).

Ďalšie zdroje

<https://techbox.dennikn.sk/a-je-to-tu-umela-inteligencia-sa-vam-pozrie-do-oci-a-prekukne-vas/>

<https://www.wisesayings.com/internet-quotes/#ixzz6onixt9nE>

<https://pages.pedf.cuni.cz/kddd/files/2015/03/Jak-zvl%c3%a1dnout-kyber%c5%a1ikanu.pdf>

<https://refresher.sk/28902-Vyskum-tvrdi-ze-pisanie-bodky-na-konci-spravy-posobi-pasivnoagresivne>

<https://journals.muni.cz/skolnipsycholog/article/view/12162/10592>

<https://www.ft.com/content/187525d2-9e6e-11e9-9c06-a4640c9feebb>

<https://e-mediationproject.eu/%D0%B5-medation/https://www.psychologytoday.com/us/blog/threat-management/201311/dont-type-me-email-and-emotions>

<https://courts.michigan.gov/Administration/SCAO/OfficesPrograms/ODR/Documents/Zoom%20Online-Mediation%20Considerations%20v1.pdf>

www.ft.com/tour <https://www.cedr.com/commercial/telephone-and-online-mediations/>

<https://www.brainyquote.com/lists/topics/top-10-internet-quotes> <https://www.wisesayings.com/internet-quotes/#ixzz6onixt9nE>

https://www.oecd-ilibrary.org/fr/governance/des-citoyens-partenaires_9789264295575-fr

<https://www.epravo.sk/top/clanky/inteligentne-zmluvy-smart-contracts-5014.html>

<https://techbox.dennikn.sk/ibm-predstavila-2-nm-technologie-pre-buducu-generaciu-cipov-a-mobilov/>

<https://dennikn.sk/327536/maria-vecnikova-uci-roboty-spravat-sa-ludmi/>