

Literatura

- JANKOVSKÝ, J. *Etika pro pomáhající profesí*. Praha: Triton, 2003. ISBN 80-7254-329-6.
- JIRÁK, R., HOLMEROVÁ, I., BORZOVÁ, C., a kol. *Demen- ce a jiné poruchy paměti*. Praha: Grada Publishing, 2009. ISBN 978-80-247-2454-6.
- HAUKE, M. *Standardy kvality poskytovaných služeb. 1. – 15. SQSS*. Dvůr Králové nad Labem: Pečovatelská služba Města Dvůr Králové nad Labem, 2011.
- KRÁLOVÁ, J., RÁŽOVÁ, E. *Sociální služby a příspěvek na péči 2009/2010*. Olomouc: Anag, 2009. ISBN 978-80-7263-559-7.
- MATOUŠEK, O., a kol. *Základy sociální práce*. Praha: Portál, 2007. ISBN 978-80-7367-331-4.
- PIDRMAN, V. *Demence*. Praha: Grada Publishing, 2007. ISBN 978-80-247-1490-5.
- ŘÍČAN, P. *Psychologie osobnosti*. Praha: Orbis, 1975. ISBN 02/09 11-033-75.
- TOPINKOVÁ, E., NEUWIRTH, J. *Geriatric pro praktického lékaře*. Praha: Grada Publishing, 1995.
- ÚLEHLA, I. *Umění pomáhat*. Praha: Slon, 2007. ISBN 978-80-86429-36-6.
- *Universum, všeobecná encyklopedie*. Praha: Odeon, 2000. ISBN 80-207-1060-4 (soubor). ISBN 80-207-1067-1 (5. díl).
- VACÍNOVÁ, M., TRPIŠOVSKÁ, D., FARKOVÁ, M. *Psycho- logie*. Praha: Univerzita Jana Amose Komenského, 2008. ISBN 978-80-86723-47-1.
- VENGLÁŘOVÁ, M. *Problematické situace v péči o seniory*. Praha: Grada Publishing, 2007. ISBN 978-80-247-2170-5.
- *Zavádění standardů kvality sociálních služeb do praxe; průvodce poskytovatele*. Praha: MPSV, 2002.

Internetové zdroje

- *Desatero komunikace s pacientem s postižením* [online]. [cit. 2011-01-25]. Dostupný na www. < <http://www.fnplzen.cz/desatero.asp> >
- *Důvodová zpráva návrhu zákona o sociálních službách* [online]. 2006-03-14 [cit. 2010/12/28]. Dostupný na www: < <http://socialnirevue.cz/item/zakon-o-socialnich-sluzbach-2005-uplny-pruvodce> >
- *Funkční geriatrické vyšetření – komplexní pohled na starého člověka* [online]. [cit. 2011-01-20]. Dostupný na www: < <http://www.sanquis.cz/index2.php?linkID=art754> >, článek prof. MUDr. Evy Topinkové, CSc., a doc. MUDr. Jiřího Neuwirtha
- http://www.poradnaprouzivatele.cz/dokumenty/publikace/smluvni_vztahy_v_socialnich_sluzbach.pdf
- JOHNOVÁ, M. *Individuální plánování pro lidi se zdravotním postižením* [online]. Únor 2008 [cit. 2010-01-23]. Dostupný na www: < <http://www.kvalitavpraxi.cz/res/data/005/000636.pdf> >
- *Maslowova pyramida* [online]. 2011-01-04 [cit. 2011-01-20]. Dostupný na www: < http://cs.wikipedia.org/wiki/Maslowova_pyramida >
- *Sborník příspěvků ze závěrečné konference k projektu ESF „Tvorba a realizace kurzů v rámci celoživotního vzdělávání rozšiřujících kvalifikaci v oblasti speciální pedagogiky“* [online]. 2008-05-15 [cit. 2010-12-26]. Dostupný na www: < <http://ksp.upol.cz/cz/soubory/vitaskova/prezentace/Sbornik.pdf> >
- SMART metoda [online]. 2011-01-04 [cit. 2011-01-21]. Dostupný na www: < http://cs.wikipedia.org/wiki/SMART_metoda >
- *Standardy kvality sociálních služeb, výkladový sborník pro poskytovatele* [online]. 2008-10-09 [cit. 2009-01-12]. Dostupný na www: < http://www.mpsv.cz/files/clanky/5966/4_vykladovy_sbornik.pdf >