

SEZNAM POUŽITÉ A DOPORUČENÉ LITERATURY

- BOYADZHYAN, A. *Řízení konfliktů v hotelnictví*. Praha: VŠH, 2017. Bakalářská práce.
- ČAKIRPALOGLU, P. *Úvod do psychologie osobnosti*. Praha: Grada, 2012. Psyché (Grada). ISBN 978-80-247-4033-1.
- CSIKSZENTMIHALYI, M. *O štěstí a smyslu života*. NLN. Praha 1996. ISBN 80-7106-139-5.
- ČAKRT, M. *Konflikty v řízení a řízení konfliktů*. Praha: Management Press 2000. ISBN 80-85943-81-6.
- DRAPELA, V., J. *Přehled teorií osobnosti*. Praha: Portál, 1997. ISBN 80-7178-134-7 247-1706-9.
- FIEDLER J., HORÁKOVÁ J. *Komunikace v řízení ČZU*. Praha 2012. ISBN 978-80-213-1295-
- GOLEMAN, D. *Emoční intelligence*. Praha: Columbus, 1997. ISBN 80-85928-48-5.
- HARTL, P., HARTLOVÁ, H. *Psychologický slovník*. Praha: Portál, 2007. ISBN 80-7178-303-X.
- HEIM, P., CHAPMAN, E. N. *Základy vedení*. Praha: Linde 2013. ISBN 80-85647-21-4.
- HELUS, Z. *Úvod do psychologie*. Praha: Grada Publishing, a. s., 2001. ISBN 978-80-247-3037-0.
- HŘEBÍČKOVÁ, M. *Pětifaktorový model v psychologii osobnosti*. Praha, Grada 2011. ISBN: 978-80-247-3380-7.
- CHADT, K., KOUŘIL, L., PECHOVÁ, J. *Art of Creativity*. Praha, UJAK 2009. ISBN 978-80-86723-82-2.
- CHADT, K. *Základy managementu*. Mladá Boleslav: Škoda Auto, a. s., Vysoká škola, 2003. ISBN 80-239-0042-0.
- CHADT, K., KRATOCHVÍLOVÁ, R. *Komunikace v management hotelnictví*. Praha, Wolters Kluwer 2020. ISBN 978-80-7598-666-5.
- KÁDOVÁ, A. *Hodnocení, motivování a odměňování zaměstnanců*. VŠH Praha, 2018, Bakalářská práce.
- KODÝM, M., KLUGEROVÁ, J. *Metodologický přístup ke studiu kompetencí*. In: Nové paradigma v kurikulu vzdělávání dospělých. Praha: EDUCA Service, 2009. ISBN 97880-87306-04-8.
- KOUBEK, L. *Psychologie v řízení lidských zdrojů*. 1. vydání Brno: Masarykova Univerzita, 2013, 128s. ISBN 978-80-210-6384-6.

- KŘIVOHLAVÝ, J. *Konflikty mezi lidmi*. Praha: Portál, 2002, 189 s. ISBN 80-7178-642-X.
- KŘIVOHLAVÝ, J. *Pozitivní psychologie*. Praha: Portál, s. r. o., 2004. ISBN 80-7178-835-
- KŘÍŽEK, F. *Moderní hotelový management*. Praha: Grada, 2014, 224 s. ISBN 978-802-4748-351.
- LAHNEROVÁ, D. *Asertivita pro manažery*, Grada Publishing, a. s., 2012, 186 s. ISBN 80-247-44-06-6.
- MÍČEK, L. *Duševní hygiena*. SPN Praha 1984.
- MINTZBERG, H. *The Fall and Rise of Strategic Planning*. Harvard Business Review. 1994, Jan-Feb., pp. 107–114.
- NAKONEČNÝ, M. *Psychologie osobnosti*. Praha, Grada 2010. ISBN 978-80-247-3434-7.
- NAKONEČNÝ, M. *Motivace pracovního jednání a její řízení*. Management Press, Praha 1992 ISBN 80-85603-01-2.
- PAGÁČOVÁ, S. *Analýza profilu manažera*. Praha VŠH. Diplomová práce 2019.
- PAUKNEROVÁ, D. *Psychologie pro ekonomy a manažery*. 3. aktualizované a doplněné vydání. Praha: Grada Publishing, a. s., 2012. ISBN 978-80-247-3809-3.
- PLAMÍNEK, J., FIŠER, R. *Řízení podle kompetencí*. 1. vydání. Praha: Grada, 2005, 180 s. Expert (Grada). ISBN 80-247-1074-9.
- PLAMÍNEK, J. *Synergický management*. Argo, Praha 2000. ISBN 80-7203-258-5.
- PLAMÍNEK, J. *Konflikty a vyjednávání*. Praha: Grada Publishing, 2009, 136 s. ISBN 978-80-247-2944-2.
- PILAŘOVÁ, I. *Jak efektivně hodnotit zaměstnance a zvyšovat jejich výkonnost*. 1. vydání. Praha: Grada, 2008, 120 s. Vedení lidí v praxi. ISBN 978-80-247-2042-5.
- PLHÁKOVÁ, A. *Učebnice obecné psychologie*. Praha: Academia, nakladatelství Akademie věd České republiky, 1. vydání, 2004. ISBN 80-200-1387-3
- PINK, D. *Drive: The Surprising Truth About What Motivates Us*. New York: Riverhead Hardcover, 256 s. ISBN 978-1594488849.
- REPTOVÁ, M. *Psychologie osobnosti ve službách*. Praha, VŠH 2021. Diplomová práce.
- ŘÍČAN, P. *Psychologie osobnosti*. Obor v pohybu. Praha, Grada 2012. ISBN 978-80-247-3133-9.
- VETEŠKA, J., TURECKIOVÁ, M. *Vzdělávání a rozvoj podle kompetencí*. Praha: Univerzita Jana Amose Komenského Praha, 2008. ISBN 978-80-86723-54-9.
- WHITE, R. W. *Motivation Reconsidered: The Concept of Competence*. Psychological Review. ISSN 297-333. 1959, vol. 66, s. 5.
- VOJÁČEK, K. *Autogenní trénink*. Avicenum, Praha, 1988.
- SLAMĚNÍK, I. *Emoce a interpersonální vztahy*. Praha: Grada, 2011. Psyché (Grada). ISBN 978-80247-3311-1.
- SMÉKAL, V. *Pozvání do psychologie osobnosti*. Brno: Barrister end Principal, 2002. ISBN 80-86598-65-9.
- MASLOW, A. H. *O psychologii bytí*. Praha: Portál. ISBN 978802620617.

ŽDÁRSKÝ, P. *Kompetenční profil vybrané profese v hotelnictví nebo cestovním ruchu.*
Diplomová práce.

Internetové zdroje

<https://projekty.osu.cz/svp/opory/lf-zacharova-zaklady-obecne-psychologie-adaptace.pdf>
(www.humanresources.about.com)

[https://www.cesta-k-uspechu.cz/news/jak-vest-hodnotici-rozhovor-/](https://www.cesta-k-uspechu.cz/news/jak-vest-hodnotici-rozhovor/)

https://1.bp.blogspot.com/_ek9gFHiRWsw/R0L1JP9L2TI/AAAAAAAAAAvw/PY-HiU-hEXEI/s400/eysenck2G.gif

<http://infoservis.insite.cz/ris2/portal/template/ris2doc/object/279721?username=1389&a...>