

Poznámky

ÚVOD SKVĚLÝMI SE MANAŽEŘI STÁVAJÍ, NERODÍ SE TAK

- 1 *Alenka v kraji divů*, Praha, Albatros, 1988, překlad Aloys a Hana Skoumalovi.

KAPITOLA 1 V ČEM SPOČÍVÁ MANAGEMENT?

- 2 Andrew S. Grove, *High Output Management* (Řízení orientované na výkon), New York: Vintage Books, 2015, s. 17.
- 3 Diane Coutu, „Why Teams Don't Work“ (Proč týmy nefungují), *Harvard Business Review*, květen 2009, <https://hbr.org/2009/05/why-teams-dont-work>.
- 4 J. Richard Hackman, *Leading Teams: Setting the Stage for Great Performances* (Vedení týmů: Nastavení podmínek pro skvělé výkony), Boston: Harvard Business School, 2002, s. ix.
- 5 „Proč se citron už nekoulí po silnici?“ „Došla mu šťáva.“
- 6 Jeho vtipy o citronech jsou navíc neuvěřitelně dobré. Ráda bych se o ně na tomto místě podělila, ale požádal mě, abych neprozrazovala naše „obchodní tajemství“.
- 7 A. H. Maslow, „A Theory of Human Motivation“ (Teorie lidské motivace), *Psychological Review* 50, no. 4 (1943): s. 370–396.
- 8 John Rampton, „23 of the Most Amazingly Successful Introverts in History“ (23 nejskvělejších introvertů v dějinách), *Inc.*, 20. července 2015, <https://www.inc.com/john-rampton/23-amazingly-successful-introverts-thrwide-history.html>.
- 9 Simon Sinek, *Leaders Eat Last*, New York: Portfolio, 2017, 83 (česky *Lídři jedí poslední*, Praha, Jan Melvil Publishing, 2015).
- 10 Individuální přispěvatel, anglicky *individual contributor*.

KAPITOLA 3 VEDENÍ MALÉHO TÝMU

- 11 Grove, *High Output Management* (Řízení orientované na výkon), s. 157.
- 12 Anton Čechov, *The Greatest Works of Anton Chekhov* (Největší díla Antona Čechova), Praha: e-artnow ebooks, 2015.
- 13 Viz také Mark Rabkin, „The Art of the Awkward 1:1“ (Umění zvládat nepříjemná individuální setkání 1:1). *Medium*, 1. listopadu 2016, 9. března 2018, <https://medium.com/@mrabkin/the-art-of-the-awkward-1-1-f4e1dcbd1c5c>.

- 14 Brené Brown, *Daring Greatly: How the Courage to Be Vulnerable Transforms the Way We Live, Love, Parent, and Lead* (Odvaha k velkým činům: Jak odvaha být zranitelným transformuje způsob, jakým žijeme, milujeme, jací jsme rodiče a lídři), New York: Penguin Random House, 2015, s. 37.
- 15 Marcus Buckingham, „What Great Managers Do“ (Co dělají velcí manažeři), *Harvard Business Review*, březen 2005, <https://hbr.org/2005/03/what-great-managers-do>.
- 16 Robert I. Sutton, *No Asshole Rule: Building a Civilized Workplace and Surviving One That Isn't* (Zásada bezkreténizmu: Budování civilizovaného pracoviště a přežití na takovém, které jím není), New York: Business Plus, 2010, s. 9.
- 17 Jack Welch, *Jack: Straight from the Gut* (Jack: Přímá od podlahy), New York: Warner Books, 2001, s. 161–62.
- 18 Vivian Giang, „Why We Need to Stop Thinking of Getting Fired as a Bad Thing“ (Proč je nutné, abychom přestali vyhazov považovat za něco špatného), *Fast Company*, 16. března 2016, <https://www.fastcompany.com/3057796/why-we-need-to-stop-thinking-of-getting-fired-as-a-bad-thing>.

KAPITOLA 4 UMĚNÍ ZPĚTNÉ VAZBY

- 19 Harvard Business Review, *HBR Guide to Delivering Effective Feedback* (Průvodce HBR efektivním poskytováním zpětné vazby), Boston: Harvard Business Review Press, 2016, s. 11.
- 20 Kim Scott, *Radical Candor: Be a Kick-Ass Boss without Losing Your Humanity* (Radikální upřímnost: Staňte se snovým šéfem, aniž byste ztratili svou lidskou tvář), New York: St. Martin's Press, 2017, s. xi.

KAPITOLA 5 ŘÍZENÍ SEBE SAMA

- 21 Linda A. Hill, *Becoming the Boss* (Nástup do vedoucí pozice), Harvard Business Review, leden 2007, <https://hbr.org/2007/01/becoming-the-boss>.
- 22 Justin Kruger a David Dunning, „Unskilled and Unaware of It: How Difficulties in Recognizing One's Own Incompetence Lead to Inflated Self-Assessments“ (Prost dovedností a nevědomý si toho: Jak potíže s rozpoznáním vlastní nekompetentnosti vedou k nabubřelému sebehodnocení), *Journal of Personality and Social Psychology*, American Psychological Association 77 (6): s. 1121–1134.
- 23 Carol Dweck, *Mindset: The New Psychology of Success* (Nastavení mysli: Nová psychologie úspěchu), New York: Random House, 2006.
- 24 Alan Richardson, „Mental Practice: A Review and Discussion Part I“ (Mentální cvičení: revize a diskuze, část I), *Research Quarterly*, American Association for Health, Physical Education and Recreation 38, no. 1 (1967).

- 25 Guang H. Yue a Kelly J. Cole, „Strength Increases from the Motor Program: Comparison of Training with Maximal Voluntary and Imagined Muscle“ (Síla roste díky motorickému naprogramování: porovnání tréninku s maximálním dobrovolným a imaginárním svalovým úsilím), *Journal of Neurophysiology* 67, no. 5 (1992): s. 1114–1123.
- 26 Jack Nicklaus, Ken Bowden, *Golf My Way: The Instructional Classic, Revised and Update* (Progolfuj si svou cestu: klasická, zrevidovaná a aktualizovaná příručka), Londýn: Simon & Schuster, 2005, s. 79.
- 27 Reese Witherspoon, „Reese Witherspoon Shares Her Lean In Story,“ (Reese Witherspoon sdílí svůj příběh), *Lean In*, 12. března 2018, <https://leanin.org/stories/reese-witherspoon>.
- 28 Linda Farris Kurtz, „Mutual Aid for Affective Disorders: The Manic Depressive and Depressive Association“ (Vzájemná pomoc při afektivních poruchách: asociace pro maniodepresivní a depresivní poruchy), *American Journal of Orthopsychiatry* 58, no. 1 (1988): s. 152–155.
- 29 Robert A. Emmons, *Thanks! How Practicing Gratitude Can Make You Happier* (Jak vás vděčnost může učinit šťastnějšími), Boston: HoughtonMifflin, 2008, s. 27–35.
- 30 Reg Talbot, Cary Cooper a Steve Barline, „Creativity and Stress“ (Kreativita a stres), *Creativity and Innovation Management* 1, no. 4 (1992): s. 183–193.
- 31 Karen Weintraub, „How Creativity Can Help Reduce Stress“ (Jak kreativita pomáhá snižovat hladinu stresu), *Boston Globe*, 24. dubna 2014, <https://www.bostonglobe.com/lifestyle/health-wellness/2015/04/24/how-creativity-can-help-reduce-stress/iEJta3lapaaFxZY6wfv5UK/story.html>.
- 32 Giada Di Stefano, Francesca Gino, Gary P. Pisano a Bradley R. Staats, „Making Experience Count: The Role of Reflection in Individual Learning“ (Zohlednění zkušeností: role reflexe při individuálním učení), *Harvard Business School NOM Unit No. 14-093; Harvard Business School Technology & Operations Mgt. Unit Working Paper No. 14-093; HEC Paris Research Paper No. SPE-2016- 1181*, 14. června 2016.

KAPITOLA 6 PERFEKTNÍ PORADY

- 33 Oriana Bandiera, Luigi Guiso, Andrea Prat a Raffaella Sadun, „What Do CEOs Do?“ (Co dělají CEO?), č. 11-081, pracovní dokument Harvard Business School, 25. února 2011, <https://hbswk.hbs.edu/item/what-do-ceos-do>.
- 34 Michael Mankins, „This Weekly Meeting Took Up 300,000 Hours a Year“ (Tato týdenní porada nás za celý rok přišla na 300 000 člověkohodin), *Harvard Business Review*, 29. dubna 2014, <https://hbr.org/2014/04/how-a-weekly-meeting-took-up-300000-hours-a-year>.

- 35 Lev Tolstoj, *Anna Karenina*, New York: Random House, 2000.
- 36 Jeff Bezos, „2016 Letter to Shareholders“ (Dopis akcionářům za rok 2016), *About Amazon* (O Amazonu) (blog), Amazon.com, 17. dubna 2017, <https://www.amazon.com/p/feature/z6o9g6sysxur57t>.
- 37 Tomas Chamorro-Premuzic, „Why Group Brainstorming Is a Waste of Time“ (Proč je skupinový brainstorming mrhání časem), *Harvard Business Review*, 25. března 2015, <https://hbr.org/2015/03/why-group-brainstorming-is-a-waste-of-time>.
- 38 Leslie A. Perlow, Constance Noonan Hadley a Eunice Eun, „Stop the Meeting Madness“ (Zastavte šílenství porad), *Harvard Business Review*, červenec/srpen 2017, <https://hbr.org/2017/07/stop-the-meeting-madness>.
- 39 Nale Lehmann-Willenbrock, Steward G. Rogelberg, Joseph A. Allen a John E. Kello, „The Critical Importance of Meetings to Leader and Organizational Success“ (Rozhodující význam porad pro lídry a organizační úspěch: Náhledy a implikace založené na důkazech pro klíčové zúčastněné strany), *Organizational Dynamics* 47, no. 1 (2017): s. 32–36.

KAPITOLA 7 NÁBOR SPRÁVNÝCH ZAMĚSTNANCŮ

- 40 Patty McCord, „How to Hire“ (Jak na nábor), *Harvard Business Review*, leden/únor 2018, <https://hbr.org/2018/01/how-to-hire>.
- 41 Adam Bryant, „In Head-Hunting, Big Data May Not Be Such a Big Deal“ (Při head-huntingu velká data možná nehrají až tak významnou roli), *New York Times*, 19. června 2013.
- 42 Claudia Goldin a Cecilia Rouse, „Orchestrating Impartiality: The Impact of ‘Blind’ Auditions on Female Musicians“ (Inscenování nestrannosti: dopad „slepých“ konkurzů na hudebnice), *American Economic Review* 90, no. 4 (2000): s. 715–741.
- 43 Adam Bryant, „In Head-Hunting...“
- 44 Kevin Ryan, „Gilt Groupe’s CEO on Building a Team of A Players“ (CEO Gilt Groupe o budování týmu složeného z hvězd), *Harvard Business Review*, leden 2012, <https://hbr.org/2012/01/gilt-groupes-ceo-on-building-a-team-of-a-players>.
- 45 Vivian Hunt, Dennis Layton a Sara Prince, *Diversity Matters* (Na diverzitě záleží), McKinsey & Company, únor 2015, <https://assets.mckinsey.com/~media/857F440109AA4D13A54D9C496D86ED58.ashx>.
- 46 Credit Suisse Research Institute, *Gender Diversity and Corporate Performance* (Genderová diverzita a korporátní výkonnost), 2012.
- 47 Katherine W. Phillips, Katie A. Liljenquist a Margaret A. Neale: „Is the Pain Worth the Gain? The Advantages and Liabilities of Agreeing with Socially Distinct Newcomers“ (Stojí to utrpení za to? Výhody a závazky vyplývající z dohody s nováčky odlišného sociálního původu), *Personality and Social Psychology Bulletin* 35, no. 3 (2009): s. 336–350.

- 48 „Give Away Your Legos’ and Other Commandments for Scaling Startups“ (Vzdejte se své stavebnice Lego a další příkázání pro růst startupů), *First Round Review*, <http://firstround.com/review/give-away-your-legos-and-other-commandments-for-scaling-startups>.

KAPITOLA 8 DEJTE SE DO POHYBU

- 49 Paul Dickson, *Words from the White House: Words and Phrases Coined or Popularized by America’s Presidents* (Slova z Bílého domu: výroky a fráze vytvořené či popularizované americkými prezidenty, New York: Walker & Company, 2013, s. 43.
- 50 William M. Blair, „President Draws Planning Moral: Recalls Army Days to Show Value of Preparedness in Time of Crisis“ (Prezident upozorňuje na morálku plánování: připomíná dny armády, aby znázornil hodnotu připravenosti v krizových obdobích, *New York Times*, 15. listopadu 1957, <https://www.nytimes.com/1957/11/15/archives/president-draws-planning-moral-recalls-army-days-to-show-value-of.html>.
- 51 Richard Koch, *The 80/20 Principle: The Secret to Achieving More with Less* (Princip 80/20: Tajemství dosažení více s menším úsilím), New York: Currency, 1998, s. 145.
- 52 „America’s Most Admired Companies: Steve Jobs Speaks Out“ (Nejobdivovanější americké společnosti: hovoří Steve Jobs), *Fortune*, 7. března 2008, <http://archive.fortune.com/galleries/2008/fortune/0803/gallery.jobsqna.fortune/6.html>.
- 53 Cyril Northcote Parkinson, „Parkinson’s Law“ (Parkinsonův zákon), *Economist*, 19. listopadu 1955, <https://www.economist.com/news/1955/11/19/parkinsons-law>.
- 54 Daniel Kahneman a Amos Tversky, „Intuitive Prediction: Biases and Corrective Procedures“ (Intuitivní předpověď: zkreslené vnímání a opravné postupy), *TIMS Studies in Management Science* 12 (1979): s. 313–327.
- 55 Mark Horstman a Michael Auzenne, „Horstman’s Law of Project Management“ (Horstmanův zákon projektového managementu), *Manager Tools*, 18. března 2018, <https://www.manager-tools.com/2009/01/horstman’s-law-project-management-part-1-hall-fame-guidance>.
- 56 Bezos, *2016 Letter to Shareholders*. (Dopis akcionářům z roku 2016).
- 57 Matt Bonesteel, „The Best Things Yogi Berra Ever Said“ (Nejlepší výroky Yogiho Berry), *Washington Post*, 24. září 2015, <https://www.washingtonpost.com/news/early-lead/wp/2015/09/23/the-best-things-yogi-berra-ever-said>.
- 58 Patrick Hull: „Be Visionary. Think Big“ (Budte vizionáři. Uvažujte ve velkém), *Forbes*, 19. prosince 2012, <https://www.forbes.com/sites/patrickhull/2012/12/19/be-visionary-think-big/#ee5d8723c175>.

- 59 „What Are Toyota’s Mission and Vision Statements?“ FAQs: Frequently Asked Questions for All Things Toyota (Jak vypadají prohlášení společnosti Toyota o vizi a misi společnosti? Často kladené dotazy týkající se společnosti Toyota), *Toyota*, 18. března 2018, http://toyota.custhelp.com/app/answers/detail/a_id/7654/~/what-are-toyotas-mission-and-vision-statements%3F.
- 60 Mark Zuckerberg, „Mark Zuckerberg’s Commencement Address at Harvard“ (Úvodní proslov Marka Zuckerberga na Harvardu), *Harvard 366th Commencement Address*, Cambridge, MA, 25. května 2017, <https://news.harvard.edu/gazette/story/2017/05/mark-zuckerbergs-speech-as-written-for-harvards-class-of-2017>.
- 61 Hérakleitos, *Fragments* (Fragmenty), New York: Penguin Classics, 2003.

KAPITOLA 9 VEDENÍ ROSTOUCÍHO TÝMU

- 62 Yuval Noah Harari, rozhovor s Arun Rathovou, *All Things Considered* (Zohlednění všeho), 7. února 2015, <https://www.npr.org/2015/02/07/383276672/from-hunter-gatherers-to-space-explorers-a-70-000-year-story>.
- 63 Grove, *High Output Management* (Řízení orientované na výkon), s. 177.