

Seznam všech použitých zdrojů

ANA (2010). *The value of nursing care coordination: A white paper of the American Nurses Association*. Nursing Outlook vol. 61/6 pp.490–501.

ARMSTRONG M. (2008). *Human Capital Management: Achieving Added Value Through People*. London: Kogan Page.

BEAUVAIS A. M. (2019). *Leadership and Management Competence in Nursing Practice*. New York: Springer Publishing Company.

BEDRNOVÁ E., JAROŠOVÁ E., NOVÝ I., a kol. (2012). *Manažerská psychologie a sociologie*. Praha: Management Press.

BECHER T. (2001). The incapable professional. In J. Raven & J. Stephenson (Eds.), *Competence in the Learning Society*. New York: Peter Lang.

BEST M. (2004). Avedis Donabedian: father of quality assurance and poet. *Quality and Safety in Health Care*. DOI:10.1136/qhc.13.6.472.

BOIES K., Fiset J., GILL H. (2015). Communication and trust are key: Unlocking the relationship between leadership and team performance and creativity. *Leadership Quaterly*. DOI: 10.1016/j.leaqua.2015.07.007.

BRABCOVÁ I. (2016). *Základní zásady vedení a řízení kvality ošetrovatelské péče*. České Budějovice: Jihočeská univerzita v Českých Budějovicích, Zdravotně sociální fakulta.

CALDWELL, D. S. a IHRKE, D. M. (1994). Differentiating between Burnout and Copout in Organizations. *Public Personnel Management*. DOI: <https://doi.org/10.1177/009102609402300106>.

CZIRAKI K., READ E., SPENCE LASCHINGER H. K., WONG C. (2018). Nurses' leadership self-efficacy, motivation, and career aspirations, *Leadership in Health Services*. DOI: 10.1108/LHS-02-2017-0003.

ČAKRT M. (2009) *Typologie osobnosti pro manažery*. Praha: Management Press.

ČESKO (2004). Zákon č. 96/2004, o podmínkách získávání a uznávání způsobilosti k výkonu nelékařských zdravotnických povolání a k výkonu činností souvisejících s poskytováním zdravotní péče a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o nelékařských zdravotnických povoláních). In: *Sbírka zákonů České republiky*, 2004.

ČESKO (2005). Vyhláška č. 39/2005 Sb. Vyhláška, kterou se stanoví minimální požadavky na studijní programy k získání odborné způsobilosti k výkonu nelékařského zdravotnického povolání. In: *Sbírka zákonů České republiky*, 2005.

ČESKO (2006). Zákon č. 262/2006 Sb. Zákon zákoník práce. In: *Sbírka zákonů České republiky*, 2006.

ČESKO (2011a). Vyhláška č. 55/2011 Sb. Vyhláška o činnostech zdravotnických pracovníků a jiných odborných pracovníků. In: *Sbírka zákonů České republiky*, 2011.

ČESKO (2011b). Zákon č. 372/2011 Sb. o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách). In: *Sbírka zákonů České republiky*, 2011.

- ČESKO (2012a). Vyhláška č. 98/2012 Sb. Vyhláška o zdravotnické dokumentaci. In: *Sbírka zákonů České republiky*, 2012.
- ČESKO (2012b). Vyhláška č. 99/2012 Sb. Vyhláška o požadavcích na minimální personální zabezpečení zdravotních služeb. In: *Sbírka zákonů České republiky*, 2012.
- ČESKO (2012c). Vyhláška č. 102/2012 Sb. o hodnocení kvality a bezpečí lůžkové zdravotní péče. In: *Sbírka zákonů České republiky*, 2012.
- DONABEDIAN A. (2003). *An Introduction to Quality Assurance in Health Care*. (R. Bashshur, Editor) Oxford: Oxford University Press.
- DONABEDIAN A. (2005). Evaluating the Quality of Medical Care. *Milbank Quarterly*. DOI:10.1111/j.1468-0009.2005.00397.x.
- DUCHSCHER J. E. B. (2009). Transition shock: the initial stage of role adaptation for newly graduated registered nurses. *Journal of Advanced Nursing*. DOI: 10.1111/j.1365-2648.2008.04898.x.
- DUCHSCHER J. E. B. (2012). *From surviving to thriving: Navigating the first year of professional nursing practice* (2nd ed.). Calgary, AB: Nursing the Future.
- EVROPSKÁ UNIE (2013). Směrnice 2013/55/EU ze dne 20. listopadu 2013, kterou se mění směrnice 2005/36/ES o uznávání odborných kvalifikací č. 1024/2012 o správní spolupráci prostřednictvím systém pro výměnu informací o vnitřním trhu. In: *Úřední věstník L 354, 28. 12. 2013*, s. 132-170. 1_25520050930cs00220142.pdf (europa.eu)
- GALLANGHER-FORD L., FINEOUT-OVERHOLT E., MELNYK B. M., STILLWELL S. B. (2011). Implementing an evidence-based practice change. *Am J Nurs* 111(3): 54–60. DOI: 10.1097/10.1097/01.NAJ.0000395243.14347.7e.
- GRAF A. C., JACOB E., TWIGG D., NATTABI B. (2020). Contemporary nursing graduates' transition to practice: A critical review of transition models. *J Clin Nurs*. DOI: 10.1111/jocn.15234
- HALL A. D., FAGEN M. (1968). Definition of System. *Walter F. Buckley: Modern Systems Research*.
- HALLARAN A. J., EDGE D. S., ALMOST J., TREGUNNO D. (2023). New Nurses' Perceptions on Transition to Practice: A Thematic Analysis. *Canadian Journal of Nursing Research*. DOI:10.1177/08445621221074872.
- HEKELOVÁ Z. (2012). *Manažerské znalosti a dovednosti pro sestry*. Praha: Grada Publishing, a.s.
- HOGAN R. (1990). Unmasking incompetent managers. *Insight*, May 21, pp. 42–44.
- HOLÁ J. (2017). *Interní komunikace v teorii i praxi*. Univerzita Pardubice.
- HOLÁ, J., ČEGAN, L. (2019). Information System Architecture for Competency Model. In *IDIMT-2019 Innovation and Transformation in a Digital World*. Linz: Trauner Verlag, pp. 369-376.
- HOLÁ J., MORAVCOVÁ M., ČEGAN L., HLAVÁČKOVÁ E. (2022). Competency manager as a very useful competency management tool. *IDIMT-2022: Digitalization*

of Society, Business and Management in a Pandemic. Linz: Johannes Kepler Universität, pp. 313–321.

HRONÍK F. (2006). *Hodnocení pracovníků*. Praha: Grada Publishing, a.s.

IHF (2015). *Leadership competencies for healthcare services*. International Hospital Federation. Available from https://ihf-fih.org/wp-content/uploads/2023/01/IHF_Leadership-Competencies-for-Healthcare-Services-Managers.pdf.

ILOTT I. (2001). Incompetence: An unspoken consensus (Chapter 5). In J. Raven & J. Stephenson (Eds.), *Competence in the Learning Society*. New York: Peter Lang.

JANDOUREK J. (2001). *Sociologický slovník*. Praha: Portál.

JAROŠOVÁ D., MAJKUSOVÁ K., KOZÁKOVÁ R., ZELENÍKOVÁ R. (2015). *Klinické doporučené postupy v ošetrovatelství*. Praha: Grada Publishing, a.s.

KILÍKOVÁ M. (2013). *Teória manažmentu v ošetrovatel'stve*. Příbram: Ústav sv. Jána Nepomuka Neumanna, Příbram, VŠZa SP sv. Alžbety v Bratislave, n.o.

KLÍMOVÁ M., BRABCOVÁ I. (2019). *Management zdravotnických služeb*. České Budějovice: ZSF JU v Českých Budějovicích.

KOUBEK J. (2015). *Řízení lidských zdrojů: základy moderní personalistiky*. 5. rozš. a dopl. vyd. Praha: Management Press.

KRAMER M. (1974). *Reality shock: Why nurses leave nursing*. St. Louis: Mosby.

KUBEŠ M., SPILLEROVÁ D., KURNICKÝ R. (2004). *Manažerské kompetence. Způsobilost výjimečných manažerů*. Praha: Grada Publishing, a.s.

LABRAGUE L. J., De los SANTOS J. (2020). Transition shock and newly graduated nurses' job outcomes and select patient outcomes: A cross-sectional study. *J Nurs Manag*. DOI: 10.1111/jonm.13033.

LENBURG C. B. (1999). The Framework, Concepts and Methods of the Competency Outcomes and Performance Assessment (COPA) Model. *Online Journal of Issues in Nursing*. Vol 4, No. 2, Manuscript 2.

LENBURG C. B., KLEIN C., ABDUR-RAHMAN V., SPENCER T., BOYER, S. (2009). The COPA model: A Comprehensive Framework Designed to Promote Quality Care and Competence for Patient Safety. *Nursing Education Perspective* 30(5), pp 312–317.

LEVINE J., JOHNSON J. (2014). An organizational competency validation strategy for registered nurses. *Journal for Nurses in Professional Development*. DOI: 10.1097/NND.0000000000000041.

MARX D. (2015). Bezpečí pacientů: prvním krokem je přiznání, že chybovat je lidské. *Zdravotnický deník*. Dostupné z <http://www.zdravotnickydenik.cz/2015/02/bezpeci-pacientu-prvnim-krokem-je-priznani-ze-chybovat-je-lidske/>.

McCLELLAND D. C., ATKINSON J. W., CLARK, R. A., LOWELL E. L. (1958). A scoring manual for the achievement motive; in J. W. Atkinson (Ed.), *Motives in Fantasy, Action and Society*. New York: Van Nostrand.

MLAMBO M., SILÉN C., McGRATH C. (2021). *Lifelong learning and nurses' continuing professional development, a metasynthesis of the literature*. BMC Nurs 20. DOI: 10.1186/s12912-021-00579-2.

MZ ČR (2009). Zlepšení systému řízení zdravotní péče: technická asistence (díl 1, Indikátory kvality zdravotních služeb). Dostupné z http://www.mzcr.cz/Odbornik/dokumenty/ukazatele-kvality-zdravotnich-sluzeb_2150.

MZ ČR (2015a). Věstník č. 16/2015. Dostupné z <https://www.mzcr.cz/vestnik/vestnik-c-16-2015/>.

MZ ČR (2015b). Věstník č. 12/2015. Dostupné z <https://www.mzcr.cz/vestnik/vestnik-12-2022/>.

MZ ČR (2017). Věstník č. 13/2017. Dostupné z <https://www.mzcr.cz/vestnik/vestnik-c-13-2017/>.

MZ ČR (2019). Seznam oprávněných osob. *Ministerstvo zdravotnictví České republiky*. Dostupné z http://www.mzcr.cz/KvalitaABezpecni/obsah/seznam-opravnenych-osob_3205_29.html.

MZ ČR (2021a). Věstník č. 6/2021, Koncepce ošetrovatelství. Dostupné z <https://www.mzcr.cz/vestnik/vestnik-c-6-2021/>.

MZ ČR (2021b). Věstník č. 13/2021. Dostupné z <https://www.mzcr.cz/vestnik/vestnik-c-13-2017/>.

MZ ČR (2022). Registrace a výkon nelékařského zdravotnického povolání bez odborného dohledu. *Ministerstvo zdravotnictví České republiky*. Dostupné z <https://www.mzcr.cz/registrace-a-vykon-nlzp-bez-odborneho-dohledu/>.

MZ ČR (2023a). *Metodika odhadu potřebného počtu studentů a absolventů studijních programů zaměřených na vzdělávání všeobecných sester*. Dostupné z: <https://www.mzcr.cz/wp-content/uploads/2022/11/Metodika-odhadu-potrebneho-poctu-studentu-a-absolventu-studijnich-programu-zamerenych-na-vzdelavani-vseobecnych-sester.pdf>

MZ ČR (2023b). *Vzdělávací program specializačního vzdělávání v oboru Organizace a řízení ve zdravotnictví*. Dostupné z: <https://www.mzcr.cz/vzdelavaci-programy-specializacniho-vzdelavani-nlzp/>.

NENADÁL J. (2016). *Systémy managementu kvality: co, proč a jak měřit?* Praha: Management Press.

ODBORNÁ RADA PRO OŠETŘOVATELSTVÍ A ŘÍZENÍ IMPLEMENTACE A HODNOCENÍ ÚSPĚŠNOSTI KONCEPCE OŠETŘOVATELSTVÍ, 2024. *Zápis/jednání*. Portál poradních orgánů, pracovních skupin a odborných komisí Ministerstva zdravotnictví. Dostupné z: <https://ppo.mzcr.cz/workGroup/182>.

OFFICE FOR HEALTH MANAGEMENT (2023). *Management competency user pack: for nurse and midwife managers*. Office for Health Management. Available from <https://www.lenus.ie/handle/10147/42677>.

OHR S. O., HOLM, D., GILES M. (2020). The organisational socialisation of new graduate nurses and midwives within three months of their entrance into the health

workforce. *AJAN-The Australian Journal of Advanced Nursing*. DOI: 10.37464/2020.372.102.

PHILLIPS C., ESTERMAN A., KENNY A. (2015). The theory of organisational socialisation and its potential for improving transition experiences for new graduate nurses. *Nurse education today*. DOI: 10.1016/j.nedt.2014.07.011.

PIHLAINEN V., KIVINEN T., LAMMINTAKANEN J. (2016). Management and leadership competence in hospitals: a systematic literature review. *Leadership in Health Services*. Emerald Group Publishing Ltd. DOI 10.1108/LHS-11-2014-0072.

PLEVOVÁ I. a kol. (2012). *Management v ošetrovatelství*. Praha: Grada Publishing, a.s.

POKORNÁ A., ŠTROMBACHOVÁ V., MUŽÍK J. a kol. (2016) Národní portál Systém hlášení nežádoucích událostí [online]. Praha: Ústav zdravotnických informací ČR. Dostupné z: <https://shnu.uzis.cz>.

POKORNÁ A., ŠTROMBACHOVÁ V., KUČEROVÁ J a kol. (2023). Metodika sledování nežádoucích událostí ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče, verze 01/2023. Dostupné z https://shnu.uzis.cz/res/file/metodicke_dokumenty/obecna_metodika_sledovani_nu_2022_final_na_web.pdf.

PORRITT K., McARTHUR A., LOCKWOOD C., MUNN Z. (2020). JBI Handbook for Evidence Implementation. JBI. Available from: <https://implementationmanual.jbi.global>. <https://doi.org/10.46658/JBIMEI-20-01>.

QALEHSARI M. Q., KHAGHANIZADEH M., EBADI A. (2017). *Lifelong learning strategies in nursing: A systematic review*. *Electron Physician*. 25;9(10):5541–5550. DOI: 10.19082/5541.

RAVEN J. (1997). Competence in Modern Society: Its identification, Development and Release. *Unionville*. New York: Royal Fireworks press.

RAVEN J. (2011). Competence, Education, professional development, psychology, and Socio-Cybernetics. In G.J. Neimeyer (Ed.). *Continuing Education: Types, Roles, and Societal Impact*. Nova Science Publisher, Inc., Hauppauge, New York.

RCN (2016). *First Steps*. Professional services. Royal College of Nursing Available from <https://www.rcn.org.uk/Professional-Development/Professional-services/First-Steps>.

SAK (2014). Akreditační standardy pro nemocnice, 3. vydání – účinnost od 1.1.2014. Spojená akreditační komise o.p.s. Dostupné z <https://www.sakcr.cz/page/default/14>.

SAK (2019). *Nejčastější příčiny nežádoucích událostí*. Spojená akreditační komise o.p.s. Dostupné z <https://www.sakcr.cz/page/default/42>.

SHERWOOD G., BARNSTEINER J. ed. (2017). *Quality and Safety in Nursing: A Competency Approach to Improving Outcomes*. 2 vydání. Hoboken: John Wiley & Sons.

SCHÖN D. (2001). The crisis of professional knowledge and the pursuit of an epistemology of practice (Chapter 13). In J. Raven & J. Stephenson (Eds.), *Competence in the Learning Society*. New York: Peter Lang.

- SMITH L. (2008). *Effective internal communication*. 2. ed. London: Kogan Page.
- SVOBODNÍK P. (2009). *Management pro zdravotníky v kostce*. Brno: NCO NZO.
- ŠPIRUDOVÁ L. (2015). *Doprovázení v ošetrovatelství II: doprovázení sester sestrami, mentorování, adaptační proces, supervize*. Praha: Grada Publishing, a.s.
- ŠUPŠÁKOVÁ P. (2017). *Řízení rizik při poskytování zdravotních služeb: manuál pro praxi*. Praha: Grada Publishing, a.s.
- THOMSON R., KOUBEK J. (2007). *Řízení lidí: Managing people*. Praha: ASPI.
- TURECKIOVÁ M. (2004). *Řízení a rozvoj lidí ve firmách*. Praha: Grada Publishing, a.s.
- UC DAVIS HEALTH (2022). *Competency management*. Center for Professional Practice of Nursing at UC Davis Health. Available from <https://health.ucdavis.edu/cppn/>.
- VERČIČ TKALAC A., VERČIČ D., SRIRAMESH K. (2012). Internal communication: definition, parameters, and the future. *Public Relations Review*. DOI: 10.1016/j.pubrev.2011.12.019.
- WAKEFIELD E. (2018). Is your graduate nurse suffering from transition shock? *Journal of Perioperative Nursing*. DOI: 10.3316/informit.474537270039300.
- WENXIA Z., CHEN F., MIN H., LI C., AIHONG L., XINGFENG L. (2022). The status and associated factors of junior nurses' transition shock: A cross-sectional study. *Journal of Nursing Management*. DOI: 10.1111/jonm.13543.
- WHO (2006). *Quality of care: a process for making strategic choices in health systems*. Geneva: WHO.
- WHO (2019). *10 facts on patient safety*. Available from http://www.who.int/features/factfiles/patient_safety/en/.
- WHO (2020). States of the World's Nursing. Executive Summary. Investing in education, jobs and leadership. Available from <https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/331673/9789240003293-eng.pdf>.
- WINTER P. B. (2018). *The design of an Evidence-based Competency Model*. Journal for Nurses in Professional Development. Vol 34/4, pp. 206–211.
- WOOD D. F. (2008). Problem based learning. *BMJ*. Available from 10.1136/bmj.39546.716053.80.
- WRIGHT M. (2009). *Gower Handbook of Internal Communication*. Farnham: Gower Publishing.
- ZÍTKOVÁ M., POKORNÁ A., MIČUDOVÁ E. (2015). *Vedení nových pracovníků v ošetrovatelské praxi: pro staniční a vrchní sestry*. Praha: Grada Publishing, a.s.