

DOPORUČENÁ STUDIJNÍ LITERATURA

- CASSE, P.: **Jednání začíná za hodinu.** Rychlokurs vyjednávání pro začátečníky i pokročilé. Praha, Management Press 1994.
- GRETZ, K. – DROZDECK, S.: **Psychologie prodeje.** Praha, Victoria Publishing 1994.
- GUTMANNOVÁ, J.: **Cvičebnice asertivity.** Praha, Talpress 1995.
- HARVEY, CH.: **Jak vystupovat.** Praha, Management Press 1995.
- HARVEY, CH.: **Tajemství úspěchu špičkových obchodníků světa.** Praha, Informatorium 1994.
- KHELEROVÁ, V.: **Trénink obchodního jednání.** Praha, Grada 1995.
- KOHOUT, J.: **Rétorika.** Umění mluvit a jednat s lidmi. Praha, Management Press 1995.
- KŘIVOHLAVÝ, J.: **Tajemství úspěšného jednání.** Praha, Grada 1995.
- LEPOOLE, S.: **Průvodce úspěšným obchodním jednáním.** Nebojte se odpovědi „NE“. Praha, Grada 1992.
- MADDUX, R.: **Jak vést úspěšná jednání.** Praha, Linde 1995.
- MANDEL, S.: **Jak úspěšně vystupovat.** Praha, Linde 1995.
- MARTIN, R.: **Dokonalá služba zákazníkům.** Praha, Linde 1995.
- MCCORMACK, M.: **Co vás nenaučí na Harvardu.** Praha, Prostor 1995.
- MEDZIHORSKÝ, Š.: **Asertivita.** Praha, ELFA 1991.
- MOLE, J.: **Jiný kraj, jiný mrav.** Praktický průvodce podnikatelským prostředím a zvyklostmi zemí Evropské unie. Praha, Management Press 1995.
- O'BRIENOVÁ, P.: **Pozitivní řízení.** Asertivita pro manažery. Praha, Management Press 1995.
- SÝKORA, E.: **Vedení lidí k vyšší výkonnosti.** Praha, Eurovia 1994.
- ŠRONĚK, I.: **Etiketa v obchodě a podnikání.** Praha, Management Press 1992.
- ŠRONĚK, I.: **Etiketa a etika v podnikání.** Praha, Management Press 1995.
- THIEL, E.: **Řeč lidského těla.** Bratislava, Plasma Service 1993.

