

Literatura a jiné prameny

- HORÁLEK, V.: Jednoduché nástroje řízení jakosti I., NIS-PJ, Praha 2004.
- FRANK, J.: Otcové jakosti, in: Zpravodaj ČSJ, ČSJ Praha 1991, 1992.
- GOLDRATT, E.: Cíl: proces trvalého zlepšování, InterQuality, Praha 1999.
- GOLDRATT, E.: Jak vzniká zisk, Grada Publishing, Praha 2004.
- JACOBS, R. M., MIHALASKY, J.: Současný stav odpovědnosti za výrobek v USA, v Západní Evropě a v Japonsku; in: Sborník příspěvků: „Moderní názory na komplexní odpovědnost za výrobek“, ČVTS – Dům techniky, Praha 1977.
- KOTLER, Philip: Marketing podle Kotlera, jak vytvářet a ovládnout nové trhy, Management Press, Praha 2000.
- KETS DE VRIES, F. R. M., FLORET-TREACY, E.: Noví globální lídři – Richard Branson, Percy Barnevik, David Simon; Management Press, Praha 2001.
- PLÁŠKOVÁ, A.: Metody a techniky analýzy a zlepšování kvality, VŠE, Praha 1999.
- PLÁŠKOVÁ, A.: Jednoduché nástroje řízení jakosti II., NIS-PJ, Praha 2004.
- RHEINGOLD, P. D., BIRNBAUM, S. L.: Product Liability Law – Practice and Science, Practicing Law Institute, New York 1975.
- VEBER, J.: Management kvality – od ISO 9000 k TQM, Nakladatelství Máchova kraje, Bělá pod Bezdězem 1997.
- VEBER, J. a kol.: Management (základy, prosperita, globalizace), Management Press, Praha 2000.
- VLČEK, R.: Hodnota pro zákazníka, Management Press, Praha 2002.
- WHITELEY, R. C.: Podnik řízený zákazníkem, Victoria Publishing, Praha 1994.
- EEC Guide to Good Manufacturing Practice for Medicinal Products – ECSC-EEC-EAEC, Brussels, Luxembourg 1989.
- Model excellence EFQM, ČSJ, Praha 2004.
- Model excellence EFQM pro malé a střední podniky, ČSJ, Praha 2003.
- Model excellence EFQM – verze pro veřejný sektor, ČSJ, Praha 2003.
- Regulativ Systému ověřování kvality výrobků a jejich označování značkou CZECH MADE, SCJ, Praha 2006.
- ČSN EN ISO 9000:2005 – Systémy managementu jakosti – základy, zásady a slovník.
- ČSN EN ISO 9001:2001 – Systémy managementu jakosti – požadavky.
- ČSN EN ISO 9004:2001 – Systémy managementu jakosti – směrnice pro zlepšování výkonnosti.

ČSN EN ISO 14 001:2005 – Systém environmentálního managementu – požadavky s návodem pro použití.

ČSN EN ISO 14 004:2005 – Systém environmentálního managementu – všeobecná směrnice k zásadám, systémům a podpůrným metodám.

ČSN ISO 8258 – Shewhartovy regulační diagramy.

BSI-OHSAS 18 001:1999 – Systémy managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci – specifikace.

www.csq.cz

www.npj.cz

www.env.cz

www.ceu.cz/EMAS

www.zakony.cz

Rejstřík

A

akreditace

– ČIA 59

– ČSN ISO 17 024 59

– ČSN ISO 17 025 59

– ČSN EN řady 45 000 5

analýza

– procesů 135

– spolehlivosti 164

– typická 104

– údajů 73, 104

– způsobilosti 168

archivace 83, 95, 104

audit 105

– jakosti 105

– procesní 106

– služby 106

– systémový 107

– výrobkový 105

B

benchmarking 119, 123, 17

bezpečnost

– informační 179

– práce 93

– výrobků 107, 108

bezpečnost a ochrana zdraví

bezpečný výrobek 49, 50

bezvadná práce 137

bezvadnost 137

bod zvratu 123

C

ceny za jakost

– cena Malcolma Baldridge

– Demingova cena 64

– Evropská cena za jakost

certifikace 74, 186

certifikát 176

– jakosti 86