

Literatura

CAPONI, Věra, NOVÁK, Tomáš. Asertivně do života. Praha: Grada, 1994, 157 str.
ISBN 80-7169-082-1

DeVITO, Joseph A. Základy mezilidské komunikace. Praha: Grada, 2008, 512 str.,
ISBN 978- 80-247-2018-0

FISHER, Roger, PATTON, Bruce, URY, William. Jak dosáhnout souhlasu. Praha:
Management Press, 2004, 173 str., ISBN 80-7261-100-3

KANITZ, Anja von. Umění úspěšné komunikace. Praha: Grada, 2005, 108 str.,
ISBN 80-247-1222

MAKOVIČKOVÁ, Hana, ŠPAČKOVÁ, Alena, SYCHRA, Filip. Rozpravy 2007 –
základy mluvní techniky. Praha: Na Thalia, 2007, 183 str.

NÖLLKE, Matthias. Umění slovní sebeobrany. Praha: Grada, 2008, 184 str.,
ISBN 978-80-247-2613-7

SCHARLAU, Christine. Techniky vedení rozhovoru. Praha: Grada, 2008, 205 str.,
ISBN 978-80-247-2234-4

SMEJKAL, Vladimír, BACHRACHOVÁ, Hana. Lexikon společenského chování.
Praha: Grada, 2008, 275 str., ISBN 978-80-247-2327-3

ŠPAČKOVÁ, Alena. Moderní rétorika. Praha: Grada, 2009, 141 str.,
ISBN 978-80-247-2965-7

ŠRONĚK, Ivan. Etiketa a etika v podnikání. Praha: Management Press, 1995, 213 str.,
ISBN 80-85603-94-2

TERMANN, Stanislav. Umění přesvědčit a vyjednat. Praha: Grada, 2002, 164 str.,
ISBN 80-247-0304-1

URY, William. Jak překonat nesouhlas. Praha: Management Press, 1998, 128 str.,
ISBN 80-85943-68-9

URY, William. Síla a moc pozitivního nesouhlasu. Praha: Management Press, 2007,
246 str., ISBN 978-80-7261-163-8

VYBÍRAL, Zdeněk. Psychologie lidské komunikace. Praha: Portál, 2000,
ISBN 80-7178-291-2