

Literatura a zdroje

Použitá literatura

- Bednařík, A.: *Riešenie konfliktov*. Bratislava, Centrum prevencie a riešenia konfliktov, Partners for Democratic Change Slovakia 2001.
- Benjamin, R. D.: *Výukový materiál k seminári o řešení konfliktů*. Praha, České centrum pro vyjednávání a řešení konfliktů 1994.
- Casse, P.: *Jednání začíná za hodinu*. Praha, Management Press 1994.
- Everett, C., Everett, S. V.: *Zdravý rozvod pro rodiče i děti*. Praha, Talpress 2000.
- Fisher, F.: *Postavme mosty. Jak zvládat konflikty a neshody, koncepce a strategie*. Praha, Partners Czech 2002.
- Fisher, R., Ury, W., Patton, B.: *Dohoda jistá. Zásady úspěšného vyjednávání*. Praha, Management Press 1994.
- Fisher, R., Ury, W., Patton, B.: *Getting to Yes. Negotiation Agreement Without Giving in*. New York, Houghton Mifflin Harcourt 1991.
- Kovac, K. K.: *Mediation, Principles and Practice*. St. Paul, West Publishing, Co. 1994.
- Matoušek, O.: *Metody a řízení sociální práce*. Praha, Portál 2003.
- Moore, Ch. W.: *The Mediation Process*. San Francisco, Jossey-Bass Publishers 1982.
- Ondrušek, D., Labath, V., Tordová, Z.: *Konflikt, zmierovanie, zmierovacie rady*. Bratislava, Partners for Democratic Change Slovakia 2004.
- Riskin, L., Arnold, T., Keating, J. M. Jr.: *Mediace aneb Jak řešit konflikty*. Praha, Pallata 1997.
- Rosenberg, M. B.: *Nenásilná komunikace*. Praha, Portál 2008.

- Sadalla, G. a kol.: *Konflikt, kořeni života*. Praha, České centrum pro vyjednávání a řešení konfliktů 1996.
- Šišková, T.: Mediace umožňuje rychlé a kultivované mimosoudní řešení sporů. *Sociální práce* 2005, č. 4.
- Šišková, T.: *Výchova k toleranci a proti rasismu*. Praha, Portál 1998.
- Šišková, T.: *Zpráva ze služební cesty do USA*. Nepublikováno. Praha 1995.
- Šišková, T., Stöhrová, H.: Mediace. In Matoušek, O.: *Metody a řízení sociální práce*. Praha, Portál 2003.
- Tobin, F. (ed.): *A Manual for Legal Services and Pro Bono Mediation Programs*. Washington, D.C., American Bar Association, JAMS Foundation 2007.
- Zumeta, Z.: Styles of Mediation: Facilitative, Evaluative, and Transformative Mediation. National Association for Community Mediation. *Newsletter* 2004, č. 4, 5, 8.

Doporučená literatura

- Benjamin, R. D.: *The Mediation of Business, Family and Divorce Conflicts: Practise Forms and Handbooks*. St. Luis, vlastním nákladem 1993.
- Billikopf-Encina, G.: Narrative Mediation: A New Approach to Conflict Resolution. *International Journal of Conflict Management* 2002, č. 13.
- Boulle, L.: *Mediation: Principles Processes Practice*. Australia, Lexis Nexis Butterworths 2005.
- Busch, R. A. B., Folger, J. P.: *The Promise of Mediation*. San Francisco, Jossey-Bass Publishers 1994.
- Cooley, J.: Shifting Paradigms: The Unauthorized Practice of Law or the Authorized Practice of ADR. *Dispute Resolution Journal, American Arbitration Association* 2000, č. 8.
- Cremin, H.: *Peer Mediation: Citizenship and Social Inclusion in Action*. Maidenhead, Open University Press 2007.
- Crum, T.: *The Magic of Conflict*. New York, Simon and Schuster, Inc. 1987.
- Domenici, K., Littlejohn, S. W.: *Mediation Empowerment in Conflict Management*. Long Grove, Illinois, Waveland Press 2001.
- Fine, E. S., Plaupinger, E.: Mimosoudní řešení sporů – příručka pro soudce a právní zástupce. Praha, Justiční akademie 1999.
- Flemisch, Ch. A.: Streitbeilegung im internationalen Geschäft. Einführung in die Mediation als Methode der Streitbeilegung. *Außenwirtschaftliche Praxis* 2006, č. 2.

- Flemisch, Ch. A.: Wirtschaftsmediation im Zeitalter der Globalisierung interkulturellen Wirtschaftsmediationen. *IDR* 2006, č. 1.
- Folberg, J., Milne, A. L., Salem, P.: *Family Mediation, Models, Techniques, Applications*. New York, The Guilford Press 2004.
- Folberg, J., Taylor, A.: *Mediation, A comprehensive Guide to Resolving Conflicts without Litigation*. San Francisco, Jossey-Bass Publishers 1984.
- Holá, L.: *Mediace, způsob řešení mezilidských konfliktů*. Praha, Grada Publishing 2003.
- Charlton, R.: *Dispute Resolution Guidebook*. 2. vydání. Riverwood, Ligare Pty, Ltd. 2000.
- Charlton, R., Dewdney, M.: *The Mediator's Handbook. Skills and Strategies for Practitioners*. 2. vydání. Law Book, Auburn, Victoria 2004.
- Imperati, S. J.: Mediator Practice Models: The Intersection of Ethics and Stylistic Practices. *Mediation. Willamette Law Review*, roč. 33, č. 3.
- Krembs, P., McLaganová, P.: *Komunikace na úrovni*. Praha, Management Press 1998.
- Lascoux, J.-L.: *Et tu deviendras médiateur et peut-être philosophe*. Bordeaux, Médiateurs éditeurs 2008.
- Lascoux, J.-L.: *Pratique de la médiation*. 4. vydání. Thiron, ESF éditeur 2007.
- Lax, D. A., Sebenius, J. K.: *Manager jako vyjednávač*. Praha, Victoria Publishing 1994.
- McConnell, J. A.: *Mindful Mediation. A Handbook for Buddhist Peacemakers*. Dehiwala, Buddhist Cultural Centre 2001.
- McGill, A. M.: *Řešení konfliktů*. Praha, Grada Publishing 1996.
- Moore, Ch. W.: *Effective Mediation*. Colorado, Boulder 1989.
- Osborn, A. F.: *Applied Imagination: Principles and Procedures of Creative Thinking*. New York, Charles Scribner's son 1953.
- Palermo, G.: *La violenza intrafamiliare tradiritto e mediazione*. Napoli, La città del sole 2005.
- Plamínek, J.: *Řešení konfliktů a umění rozhodovat*. Praha, Argo 1994.
- Schellenberg, R., Parks-Savage, A., Rehfuss, M.: Reducing levels of elementary school violence with peer mediation. *Professional School Counseling* 2010, č. 10, s. 475–481.
- Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2008/52/ES ze dne 21. května 2008, o některých aspektech mediace v občanských a obchodních věcech*. Dostupné na <http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=CELEX:32008L0052:CS:NOT>.



- Sourdin, T.: *Alternative Dispute Resolution*. Pyrmont, Lawbook Co. 2002.
- Spencer, D., Altobelli, T.: *Dispute Resolution in Australia. Cases, Commentary and Materials*. Riverwood, Ligare Pty, Ltd. 2005.
- Straus Institute for Dispute resolution, Mediation: The Art of Facilitating Settlement, An interactive training program*. Malibu, CA, Pepperdine University, School of Law 1994.
- Tavel, A., Lascoux, J. L.: *Code de la Médiation annoté et comenté pour orienter la Médiation*. Bordeaux, Médiateurs éditeurs 2008–2009.
- Thiel, E.: *Řeč lidského těla*. Bratislava, Plasma Service 1993.
- Ury, W.: *Jak překonat nesouhlas. Zásady vyjednávání s lidmi, s nimiž nelze vyjednat*. Praha, Management Press 1995.
- Ury, W.: *Síla a moc pozitivního nesouhlasu*. Praha, Management Press 2007.
- Ury, W., Brett, J. M., Goldberg, S. B.: *Getting Disputes Resolved*. San Francisco, Jossey-Bass Publishers 1988.
- Wiggins, Ch. B., Lowry, L. R.: *Negotiation and Settlement Advocacy. A Book of Readings*. St. Paul, West Publishing Co. 1997.
- Winslade, J., Monk, G.: *Narrative Mediation: A New Approach to Conflict Resolution*. San Francisco, Jossey-Bass Publishers 2000.
- Zumeta, Z. D.: *Styles of Mediation: Facilitative, Evaluative, and Transformative Mediation*. 2000. Dostupné na: www.mediate.com/articles/zumeta.cfm.

Internetové zdroje

- European Mediation Network Initiative. Dostupné na: www.mediationeurope.net.
- Family Mediation Canada. Dostupné na: www.fmc.ca.
- Mediation and dispute resolution resources site. Dostupné na: www.adrr.com.
- Nejrozsáhlejší databáze o problematice mediace. Dostupné na: www.mediate.com.
- Portál Asociace mediátorů ČR, o. s. Dostupné na: www.amcr.cz.
- Portál Asociácie mediátorov Slovenska. Dostupné na: www.amssk.sk.
- Portál evropské e-Justice. Dostupné na: www.e-justice.europa.eu/home.do.
- Union Mediation Act. Dostupné na:
www.law.upenn.edu/bll/archives/ulc/mediat/2003finaldraft.pdf.
- World Mediation Forum. Dostupné na: www.worldmediationforum.org.