

Použitá literatura

- Standardy kvality sociálních služeb, výkladový sborník pro poskytovatele.* Praha, MPSV 2008.
- Čámský, P., Krutilová, D., Sembdner, J., Sladký, P.: *Manuál pro tvorbu a zavádění standardů kvality poskytovaných sociálních služeb.* Praha, Centrum sociálních služeb 2008.
- Michalík, J.: *Smluvní vztahy v sociálních službách.* Olomouc, VCIZP 2008.
- Krutilová, D., Čámský, P., Sembdner, J.: *Sociální služby – tvorba a zavádění Standardů kvality poskytovaných sociálních služeb.* Vydáno vlastním nákladem ve spolupráci s APSS 2009.
- Pečovatelská služba v ČR.* APSS 2010.
- Matoušek, O.: *Sociální služby.* Praha, Portál 2007.
- Králová, J., Rážová, E.: *Sociální služby a příspěvek na péči.* Olomouc 2009.
- Průša, L.: *Ekonomie sociálních služeb.* Praha 2003.
- Růžičková, R.: *Neziskové organizace.* Olomouc 2005.
- Kozlová, L.: *Sociální služby.* Praha 2005.
- Standardy odborné způsobilosti pro zařízení a programy poskytující odborné služby problémovým uživatelům a závislým na návykových látkách (Standardy služeb pro uživatele drog).*
- Certifikační řád pro hodnocení odborné způsobilosti služeb pro uživatele omamných a psychotropních látek.* Schváleno usnesením RVKPP č. 03/1009 ze dne 30. 10. 2009 – aktualizováno 14. 5. 2010.
- Metodika místního šetření pro Certifikace odborné způsobilosti služeb pro uživatele omamných a psychotropních látek (příloha 1 Certifikačního řádu).*

- Zavádění standardů kvality sociálních služeb do praxe.* Praha, MPSV, Konvoj 2002.
- Komunitní plánování – věc veřejná (průvodce).* Praha, MPSV 2006.
- Zpráva z návštěv zařízení sociálních služeb pro seniory, stanovisko veřejného ochránce práv.* Dostupné na <http://www.ochrance.cz/dokumenty>.
- Národní zpráva o strategiích sociální ochrany a sociálního začleňování na léta 2006–2008.* Praha, MPSV 2006.
- Zavádění standardů kvality sociálních služeb do praxe – průvodce poskytovatele.* Praha, MPSV 2003.
- Usnesení vlády ČR ze dne 15. května 2002 č. 485 – Národní program přípravy na stárnutí na období let 2003–2007.*
- Metodika hodnocení kvality poskytované sociální služby v domovech pro osoby se zdravotním postižením.* Praha, MPSV 2001.
- Usnesení Vlády ČR č. 127/2007: „Koncepce podpory transformace pobytových sociálních služeb v jiné typy sociálních služeb poskytovaných v přirozené komunitě uživatele a podporující sociální začleňování uživatele do společnosti.“*
- Konzultační dokument Vlády ČR „Bílá kniha v sociálních službách“.* Praha, Vláda ČR 2003 (únor).
- Kotter, J. P.: *Srdce změny.* Praha, Management Press 2003.
- Sobek, J. a kol.: *Práva lidí s mentálním postižením.* Praha, Portus Praha 2007.
- Čadilová, V., Jůn, H., Thorová, K.: *Agrese u lidí s mentální retardací a autismem.* Praha, Portál 2007.