

Použitá literatura

- Adair, J.:** *Jak efektivně vést druhé.* Praha, Management Press 1993
- Adler, A.:** *Umění rozumět.* Praha, Práh 1993
- Adler, N. J., Campbell, N. C., Laurent, A.:** In Search of Appropriate Methodology: from Outside the People's Republic of China looking. *Journal of International Business Studies*, Spring 1989, s. 61–74
- Alder, H.:** *NLP pro manažery.* Praha, Pragma. 1997
- Argyle, M.:** *The psychology of Interpersonal Behaviour.* England, Penguin Books Ltd. 1972
- Argyle, M., Henderson, M.:** The Rules of Friendship. *The Journal of Social and Personal Relationship*, 1, 1984, s. 211–237
- Argyris, C.:** *Personality and organization: The conflict between system and the individual.* New York, Harper & Row 1965
- Armstrong, M. P.:** *Personální management,* Praha, Grada Publishing 1999
- Arnold, J., Cooper, C. L., Robertson, I. T.:** *Work Psychology.* London, Pitman Publishing 1995
- Aronson, E.:** *The Social Animal.* San Francisco, W. H. Freeman 1976
- Aronson, E., Willerman, B., Floyd, J.:** The Effect of a Pratfall on Increasing Interpersonal Attractiveness, *Psychonomic Science*, 4, 1966, s. 227–228
- Assael, H.:** *Consumer Behavior and Marketing Action.* Boston, Kent Publishing 1987
- Bandura, A.:** Perceived Self-Agency in the Exercise of Personal Agency. *The Psychologist*, 2, 20, 1989, s. 411–424
- Bartošek, J.:** *Kultura manažerské komunikace.* Brno, učební texty VUT 1999
- Belbin, M.:** *How to Build Successful Team.* London, B-H. 1996
- Belbin, M.:** *Management Teams.* London, B-H. 1996
- Bell, A. H., Smith, D. M.:** *Management Communication.* N. Y., Wiley and Sons. 1999
- Berne, E.:** *Co řeknete, až pozdravíte.* Praha, Lidové noviny 1997
- Berne, E.:** *Jak si lidé hrají.* Praha, Svoboda 1970
- Black, S. :** *Nejúčinnější propagace Public Relations.* Praha, Grada Publishing 1994
- Black, J., Bryant, J.:** *Introduction to Media Communication.* Madison, Brown and Benchmark 1995
- Booher, D.:** *Komunikujte s jistotou.* Brno, Computer Press 1999
- Brichcín, M.:** Lidská mysl, mozek a vnější prostředí. *Československá psychologie*, 40, 1996, 4, s. 273–292
- Bruner, J., Postman, L.:** On the Perception of Incongruity. *A Paradigm in Journal of Personality*, 18, 1949, s. 206–223

- Bruner, J. S.:** *Beyond the Information Given. Contemporary Approaches to Cognition*, Cambridge, Blackwell 1957
- Buda, B.:** *Empatia*. Nové Zámky, Psychoprof 1994
- Cantril, H.:** *Soviet Leaders and Mastery over Man*. N. Y., Rutgers Univers. Press 1960
- Capponi, V., Novák, T.:** *Příručka k nácviku asertivity*. Bratislava, Psychodiagnostika 1992
- Carnegie, D.:** *Jak získávat přátele a působit na lidi*. Praha, Talpress 1993
- Casse, P.:** *Jednání začíná za hodinu*. Praha, Management Press 1994
- Cohn, R. C.:** Zur Grundlage des Themen zentrierten interaktionellen Systems. *Gruppendynamik, Forschung und Praxis*, 3, 5, 1974
- Coscio, W. F.:** *Applied Psychology in Personnel Management*. Prentice – Hall 1987
- Day, D.:** *Kde se to v nás bere*. Praha, Portál 1994
- Defleur, M. L.:** *Teorie masové komunikace*. Praha, Karolinum 1996
- Devito, J. A.:** *Základy mezilidské komunikace*. Praha, Grada Publishing 2001
- Dominick, J. R.:** *The Dynamics of Mass Communication*. N.Y., McGraw-Hill 1994
- Drucker, P. F.:** *Cestou k zítřku, Management pro 21. století*. Praha, Management Press 1993
- Drucker, P. F.:** *Budoucnost začíná dnes*. Praha, Management Press 1992
- Drucker, P. F.:** *Efektivní vedoucí*. Praha, Management Press 1992
- Duncan, L. D.:** *Paraligvistic Behavior in Client-Therapist Communication in Psychotherapy*. Chicago, Uni. Press 1965
- Du Brin, A. J.:** *Solving Problems and Making Decisious*. London, 1996
- Eco, U.:** *A Theory of Semiotics*. Bloomington, Indiana University Press 1976
- Ellis, A., Beattie, G.:** *The Psychology of Language and Communication*. N.Y., 1986
- Ekman, P., Friesen, W. V., Ellsworth, P.:** *Gesichtssprache*. Wien, Köln 1974
- Fiedler, F. E.:** The Contingency Model and the Dynamics of the Leadership Proces. In: *L. Berkowitz (Ed.): Advances in Experimental Social Psychology*. N.Y., Academic Press 1978
- Fishbein, M., Ajzen, I.:** *Attitude Intention and Behaviour: An Introduction to Theory and Research*. Reading Mass.: Ahdison-Wesley 1975
- Fisher, R., Ury, W., Patton, B.:** *Dohoda jistá*. Praha, Management Press 1994
- Fontana, D.:** *Psychologie ve školní praxi*. Praha, Portál 1997
- Foret, M.:** *Komunikace s veřejností*. Brno, Masarykova universita 1994
- Gibson, J. W., Hanna, M. S.:** *Introduction to Human Communication*. Vm. C. Brown Publishers 1992
- Goffman, E.:** *The Presentation of Self in Everyday life*. Harmondsworth, Penguin 1959
- Goffman, E.:** *Behavior in Public Places*. N. Y., The Free Press 1963
- Gretz, K. F., Drozdeck, S. R.:** *Psychologie prodeje*. Praha, Victoria Publishing 1992

- Guirdham, M.:** *Interpersonal Skills at Work*. Prentice Hall International Ltd, Hempstead, Simon and Schuster International Group 1995
- Hagemanová, G.:** *Motivace*. Praha, Victoria Publishing 1995
- Hall, E. T.:** *Beyond Culture*. Doubleday, Anchor Press 1976
- Hall, S. C., Lindzey, G., Loehlin, J. C., Manosevitz, M.:** *Teórie osobnosti*. Bratislava, SPN 1997
- Hampden-Turner, Ch.:** *Maps of the Mind: Charts and Concepts of the Mind and Its' Labyrinths*. N. Y., Macmillan P. C. 1981
- Hanna, M. S., Wilson, G. L.:** *Communicating in Business and Professional Settings*. N. Y., Random House 1988
- Harré, R.:** Persuasion and Manipulation, in: van Dijk, T. A. (edit.) *Discourse and Communication: New Approaches to the Analysis of Mass Communication*. Berlin, W. de Gruyter 1985
- Harris, T. A.:** *Já jsem OK, ty jsi OK*. Praha, Pragma 1997
- Harvey, Ch.:** *Tajemství úspěchu špičkových obchodníků světa*. Praha, Informatorium 1991
- Hayesová, A.:** *Základy sociální psychologie*. Praha, Portál 1998
- Heider, F.:** *The Psychology of Interpersonal Relations*. N. Y., Wiley 1958
- Heller, F., Drenth, P., Koopman, P.:** *Decisions in Organisations a Three Country Cooperative Study*. London, Sage 1988
- Hellriegel, D., Slocum, J. W., Woodman, R. W.:** *Organisational Behaviour*. London, South-Western College Publishing 1999
- Helmreich, R., Aronson, E., Lefan, J.:** To Err is Humanising-Sometimes! Effects of Self-esteem, Competence and a Pratfall on Interpersonal Attraction. *Journal of Personality and Social Psychology*, 16, 1970, 1962, s. 259–264
- Hilgard, E. R.:** *Introduction to Psychology*. N. Y., Harcourt, Brace 1962
- Hloušková, I.:** *Vnitrofiremní komunikace*. Praha, Grada Publishingh 1998
- Hofstede, G.:** National Cultures in Four Dimensions, in: *International Studies of Management and Organisation*, 13, (1–2), 1983, s. 46–74
- Hofstede, G.:** The Interaction between National and Organizational Value Systems. *Journal of Management Studies*, 22 (4), 1985, s. 347–357
- Hofstede, G., Bond, M. H.:** Confucius and Economic Growth: New Trends in Culture's Consequences, *Organisational Dynamics*, 16, 1988, s. 4–21.
- Honey, P.:** *Tváří v tvář*. Praha, Grada Publishing 1997
- Hroník, F.:** *Jak se nespálit při výběru zaměstnanců – podrobný průvodce výběrovým řízením*. Praha, Computer Press 1999
- Hurst, B.:** *Encyklopedie komunikačních technik*. Praha, Grada Publishing 1994
- Hybels, S.:** *Interpersonal Communication*. N. Y., Random House 1989
- Janoušek, J.:** *Sociální komunikace*. Praha, Svoboda 1968
- Janoušek, J., Hoskovec, J., Štikar, J.:** *Psychologický výkladový atlas*. Praha, Karolinum 1993

- Kelly, G. A.:** *The Psychology of Personal construct*. New York, Norton 1955
- Kemp, M. J.:** *Jak řídit pracovní porady*. Praha, Grada Publishing 1996
- Khelerová, V.:** *Komunikační a obchodní dovednosti manažera*. Praha, Grada Publishing 1999
- Khelerová, V.:** *Trénink obchodního jednání*. Praha, Grada Publishing 1993
- Klaus, A.:** *Praxis der Gruppendynamik*. Göttingen, Toronto, Zürich, Verlag für Psychologie, Dr. C. J. Hogrefe 1976
- Kluckhohn, F. R., Strodtbeck, F. L.:** *Variations in Value Orientations*. N. Y., Peterson 1961
- Kogan, N., Tagiuri, R.:** Interpersonal Preference and Cognitive Organisation, *Journal Abnormal Social Psychology*, 56, 1958, s. 113–116.
- Kohout, J.:** *Rétorika, umění mluvit a jednat s lidmi*. Praha, Management Press 1995
- Kohout, J.:** *Veřejné mínění, image a metody public relations*. Praha, Management Press 1999
- Komárková, R., Slaměník, I., Výrost, J.:** *Aplikovaná sociální psychologie III. Sociálněpsychologický výcvik*. Praha, Grada Publishing 2001
- Kopřiva, K.:** *Lidský vztah jako součást profese*. Praha, Portál 1997
- Koestler, A.:** *The Act of Creation*. N. Y., Dell. Publ. Comp. 1967
- Koubek, J.:** *Psychologické testy kontra výběrový pohovor*. Personál, 1998
- Krech, D., Crutchfield, S., Ballachey, E. L.:** *Člověk v společnosti*. Bratislava, SAV 1968
- Křivohlavý, J.:** *Já a ty*. Praha, Avicenum 1986
- Křivohlavý, J.:** *Jak si navzájem lépe porozumíme*. Praha, Svoboda 1988
- Křivohlavý, J.:** *Povídej, naslouchám*, Praha, Návrat domů 1993
- Křivohlavý, J.:** *Sdílení naděje*. Praha, Návrat domů 1997
- Křivohlavý, J.:** *Tajemství úspěšného jednání*. Praha, Grada Publishing 1955.
- Kuldová, O., Zuzák, R.:** *Korespondence podnikatelů – praktická příručka se vzory*. Praha, Linde 1996
- Kunczik, M.:** *Základy masové komunikace*. Praha, Karolinum 1995
- Lambert, T. E.:** *Jak účinně ovlivňovat druhé*. Praha, Management Press 1999
- Laurent, A.:** The Cultural Diversity of Western Conceptions of Management, *International Studies of Management and Organisation*, 13 (1–2), 1983, s. 75–96
- Leigh, A.:** *Praktický rádce manažera*. Praha, Svoboda 1992
- Lesly, P.:** *Public relations, teorie a praxe*. Praha, Victoria Publishing 1995
- Lewis, D.:** *Tajná řeč těla*. Praha, Victoria Publishing 1993
- Locker, K. O.:** *Business and Administrative Communication*. Chicago etc., R. D. Irwin, Inc. 1995
- Ludlow, R., Panton, F.:** *Zásady úspěšného výběru pracovníků* Praha, Grada Publishing 1995

- Lumsdaine, E., Lumsdaine, M.:** *Creative Problem Solving*. London, McGraw-Hill 1992
- Maitland, I.:** *Umění telefonovat*. Praha, Computer Press 2000
- Marcic, D.:** *Organizational Behavior*. N. Y., St. Paul, West Publishes Company 1992
- Martin, D.:** *One Stop Communication*. London, N. Y., Toronto, ICSA 1997
- McDermott, I., O'Connor, J.:** *NLP v manažerské praxi*. Praha, Management Press 1999
- McKeena, E. F.:** *Psychology in Business*. London, Lawrence Erlbaum Assoc. Publishing 1991
- McLaganová, P., Krembs, P.:** *Komunikace na úrovni*. Praha, Management Press 1998
- McQuail, D.:** *Úvod do teorie masové komunikace*, Praha, Portál 1999
- Mead, R.:** *International Management*. Oxford, Blackwell 1999
- Mikuláščík, M.:** *Manažerská psychologie*. Zlín, učební texty UTB 2001
- Mikuláščík, M.:** *Exertion of Power in Small and Medium Enterprises*. In: sborník The Tenth European Congress on Work and Organizational Psychology, 240, Praha 2001
- Mikuláščík, M.:** *Psychologie práce pro manažery*. Zlín, učební texty UTB 2001
- Mikuláščík, M.:** *Interpersonální komunikace*. Zlín, učební texty UTB 2001
- Mikuláščík, M.:** *Komunikace v řídicí práci a v obchodním vyjednávání*. Zlín, učební texty UTB 2002
- Mikuláščík, M.:** *Comparison of Female and Male Phenomena in Marketing Management in Czech Republic*. In: sborník z 31st EMAC Conference in Braga, 2002, Portugal, 50
- Mikuláščík, M., Smith, R., Ševčíková, G., Urbánek, V.:** *Managing People in International Organisation*. Učební texty v anglickém jazyce jako závěrečná zpráva mezinárodního výzkumného projektu EMADES, Zlín, UTB 2001
- Milgram, S. (1963),** *Behavioral Study of Obedience*. Journal of Abnormal Psychology, 67, 1963, s. 371–378
- Monnet, B.:** *Jak uspět při přijímacím pohovoru*. Praha, Grada Publishing 1997
- Moscovici, S.:** *On Social Representations*. In: J. P. Forgas (Ed.): *Social Cognition: Perspectives in Everyday Understanding*. London, Academic Press 1981
- Nagel, K.:** *Úspěch, strategie a metody*. Praha, Grada 1992
- Nakonečný, M.:** *Sociální psychologie*. Praha, Svoboda 1970
- Nakonečný, M.:** *Sociální psychologie*. Praha, Academia 1999
- Novák, T., Capponi, V., Kotek, M.:** *Program diskusní skupiny*. Bratislava, Psychodiagnostika 1992
- Nový, I. a kol.:** *Interkulturní management*. Praha, Grada Publishing 1996
- Nový, I. a kol.:** *Interkulturní komunikace v řízení a podnikání*. Praha, Management Press 1999

- O'Connor, J., Seymour, J.:** *Úvod do neurolingvistického programování*. Praha, Institut NLP 1998
- Paolo, F.:** *Umění veřejně vystoupit*. Frýdek-Místek, Alpres 1997
- Paulík, K.:** *Pracovní spokojenost a její psychologické souvislosti*. Psychologie v ekonomické praxi, 36, 2001, 1–2, s. 1–13
- Paulík, K.:** *Základy psychologie*. Ostrava, učební texty FF OU 1998
- Peseschkian, N.:** *Partnerské vztahy*. Praha, Lidové noviny 1995
- Plaňava, I.:** *Jak spolu mluvíme*. Brno, MU 1992
- Pokorný, J.:** *Mezilidská komunikace efektivně*. Brno, studijní materiál VUT 2000
- Prokopenko, J., Kubr, M. a kol.:** *Vzdělávání a rozvoj manažerů*. Praha, Grada Publishing 1996
- Rogers, C. R.:** *Counseling and Psychotherapy*. London, Constable 1942
- Rogers, C. R.:** *On Becoming a Person*. Boston, Houghton Mifflin 1961
- Rogers, C. R.:** *O osobnej moci*. Bratislava, Persona 2000
- Rogers, C. R.:** *Způsob bytí*. Praha, Portál 1998
- Rogers, C. R. et.al.:** *The Therapeutic Relationship and its Impact*. Madison, University of Wisconsin Press 1967
- Rollinson, D., Broadfield, A., Edwards, D. J.:** *Organisational Behaviour and Analysis*. Addison-Wesley, Longman, Harlow 1998
- Satirová, V.:** *People Making*. N. Y., Science and Behavior Books 1972
- Secord, P. F.:** *Facial Features and Inference Processes in Interpersonal Perception*. In: Tagiuri and Petrullo (edit.), *Person Perception and Interpersonal Behavior*, Stanford, Calif., Uni. Press, 1958, s. 300–315
- Sternberg, R. J.:** *Kognitivní psychologie*. Praha, Portál 2002
- Světlík, J.:** *Interkulturní marketing a komunikace v zemích EU*. Zlín, učební texty UTB ve Zlíně 2001
- Russell, B.:** *Logika, jazyk a věda*. Praha, Svoboda 1967
- Sackman, S. A.:** *Culture and Subculture: an Analysis of Organizational Knowledge*, Administrative Science Quarterly 37(2), 1992, s. 140–161
- Saki-Munro, H. M.:** *Léčba neklidem – Mlčení lady Anny*. Praha, Odeon 1989
- Schultz, D. E.:** *Moderní reklama – umění zaujmout*. Praha, Grada Publishing 1995
- Shostrom, E. L.:** *Man the Manipulator*. N. Y., Bantam Books 1968
- Smékal, V.:** *Vztahy v rodině jako faktor duchovního růstu*. Brno, sborník prací FF MU 1996
- Smith, R.:** *Managing People in International Organisation*, Uni. Press, Luton 1998
- Sperber, W., Günther, W.:** *Handbuch für Kommunikations- und Verhaltenstrainer*. München, Basel, Verlag E. Reinhardt 1993
- Staehle, W. H.:** *Handbuch Management*. Wiesbaden, Gabler 1991
- Štorkán, K., Bauman, M.:** *Umění interview*. Praha, Novinář 1973

- Švancara, J.:** *Terminologie a dokumentace psychologických prací.* Brno, Masarykova univerzita 1999
- Tayeb, M. H.:** *The Management of a Multicultural Workforce.* N. Y., Chichester, J. Wiley and Sons 1998
- Thiel, E.:** *Řeč lidského těla.* Bratislava, Plasma servis 1993
- Thomas, W. I.:** *Primitive Behaviour: an Introduction to the Social Sciences.* New York, McGraw-Hill 1937
- Thomas, A., Schroll-Machl, S.:** *Information und Training als Vorbereitung für den Auslandsatz.* Handbuch Personal-Management, Moderne Industrie 1995
- Trompenaars, F.:** *Riding the Waves of Culture.* London, N. Brealey 1993
- Toscani, O.:** *Reklama je navoněná zdechlina,* Praha, Slovart 1996
- Tubbs, S. L., Moss, S.:** *Human communication.* N. Y., Saint Louise, Saint Francisco, McGraw-Hill 1991
- Tyson, S., Jackson, T.:** *Organizační chování.* Praha, Grada Publishing 1997
- Ury, W.:** *Jak překonat nesouhlas.* Praha, Management Press 1998
- Vališová, A.:** *Asertivita v prostředí rodiny a školy: pedagogické a psychologické kontexty v teorii a praxi.* Praha, ISV 2002
- Vašina, L.:** *Lidská komunikace v normě a patologii.* Brno, UJEP 1988
- Vávra, V.:** *Mluvíme beze slov.* Praha, Panorama 1990
- Vybíral, Zb.:** *Úvod do psychologie komunikace.* Hradec Králové, Gaudeamus 1997
- Vymětal, J.:** *Rogersovská psychoterapie.* Praha, Český spisovatel 1996
- Výrost, J., Slaměník, I. (Eds.):** *Sociální psychologie.* Praha, ISV 1997
- Výrost, J., Slaměník, I. (Eds.):** *Aplikovaná sociální psychologie I,* Praha, Portál 1998
- Výrost, J., Slaměník, I. (Eds.):** *Aplikovaná sociální psychologie II,* Praha, Grada Publishing 2001
- Wahlstrom, B. J.:** *Perspectives on Human Communication.* Wm. C. Brown Publishers 1992
- Watzlawick, P., Bavelasova, J. B., Jackson, D. D.:** *Pragmatika lidské komunikace.* Hradec Králové, Konfrontace 1999
- Watzlawick, P.:** *Všechno dobré je k něčemu zlé.* Hradec Králové, Konfrontace 1995
- Watzlawick, P.:** *Chceš-li vidět, uč se jednat.* Kontext, 1995, XI, 3, 5–12
- Wayne, F.S., Dauwalder, D. P.:** *Communicating in Business.* Burr Ridge, Boston, Sydney, R. D. Irwin Inc. 1993
- Yaeger, J.:** *Thinking about Thinking with NLP.* Cupertino, Cal., Meta Publ. 1985
- Zucha, R. O.:** *Praktická příprava manažera.* Praha, Management Press 1993