

LITERATURA

- ABU-NIMER, M. Conflict resolution approaches: Western and Middle Eastern lessons and possibilities. *American Journal of Economics and Sociology*, 1996, 55, s. 35–52.
- Accreditation Standards: The Canadian Experience. *Mediation Quarterly*, 2001, 18 (3), s. 28–36.
- ADAMS, C. F., HUBBARD, R. M. Factors affecting the success of child guidance clinic treatment. *American Journal of Orthopsychiatry*, 1936, vol. 6, s. 81–102.
- AHRENS, D. J. *Divine Love/Divine Intolerance. A Biblical, Historical and Sociological Perspective on Tolerance*. Elderberry Press, 2009. ISBN 978-1-934956-23-6.
- ANTON, R. J. Drawing the line: An exploratory test of ethical behavior in negotiations. *International Journal of Conflict Management*, 1990, 1, s. 265–280.
- ARGYLE, M. *The psychology of happiness*. London; New York: Methuen, 1987. 256 s. ISBN 0416409709.
- ARMSTRONG, M., STEPHENS, T. *Management a leadership*. 1. vyd. Praha: Grada, 2008. 268 s. ISBN 978-80-247-2177-4.
- ASSEFA, H. The challenge of mediation in internal wars: Reflections on the INN experience in the Ethiopian/Eritrean conflict. *Security Dialogue*, 1992, 23, s. 101–106.
- AZMITIA, M., ITTEL, A., KAMPRATH, N. „If you tell my secret or gossip about me, can we still be friends?“. *Adolescents' perceptions of violations of the „contract“ of friendship*. Poster session presented at the biennial meeting of the Society for Research on Adolescence, Boston, 1996.
- BADER, E. The Psychology of Mediation, Part I: The Mediator's Issues of Self and Identity. [on-line]. [cit. 6. 1. 2010]. Dostupné z: <http://www.mediate.com>.
- BAINE, D., SAWATZKY, D. Mediation methods as an adjunct to counselling couples. *International Journal for the Advancement of Counselling*, 1991, 4, s. 273–284.
- BAKALÁŘ, E. et al. *Rozvodová tematika a moderní psychologie*. 1. vyd. Praha: Karolinum, 2006. 124 s. ISBN 80-246-1089-2.
- BAKALÁŘ, E. Mediace (rozvodová). *Otec, dítě, rodina*, 1996, roč. 3, č. 7, s. 5.
- BALCAR, K. *Úvod do studia psychologie osobnosti*. 1. vyd. Praha: SPN, 1983. 231 s.
- BAMBER, G. et al. *International and komparative employment relations. Globalisation and the developed market economies*. 4. vyd. London: SAGE Publications, 2004. ISBN 1-4129-0125-1.
- BANAS, J. T., MCLEAN-PARKS, J. Lambs among lions? The impact of ethical ideology on negotiation behaviours and outcomes. *International Negotiation*, 2002, 7(2), s. 235–262.
- BANDURA, A. *Aggression: A social learning analysis*. Englewood Cliffs, New York: Prentice-Hall, 1973.
- BANKS, R. *Bullying in schools*. Champaign IL: University of Colorado. (ERIC Clearinghouse on Elementary and Early Childhood Education), 1997.

- BANKS, S. *Ethics and values in social work*. 1. vyd. Houndmills: Macmillan, 1995. 186 s. ISBN 0333609182.
- BANNINK, F. P. *Building Positive Emotions In Mediation*. [on-line]. [cit. 3. 11. 2009]. Dostupné z: <http://www.mediate.com>.
- BANNINK, F. P. Solution Focused Mediation. The Future with a Difference. *Conflict Resolution Quarterly*, 2008, 25, 2, s. 163–183.
- BARON, R. M., KENNY, D. A. The Moderator – mediator variable distinction on social psychological research: Conceptual, strategic and statistical Considerations. *Journal of Personality and Social Psychology*, 1986, 6, s. 1173–1182.
- BARRETT, R. C. *SPIDR Commission on Qualifications: An Update on Its Current Work*. 1994, 04, s. 331–352.
- BARRY, B., ROBINSON, R. J. Ethics in Conflict Resolution: The Ties That Bind. *International Negotiation*, 2002, 7, s. 137–142.
- BARTHEL, T. *Emotional Intelligence In Mediation*. [on-line]. [cit. srpen 2009]. Dostupné z: www.mediate.com/pfriendly.cfm?id=5223.
- BARUCH BUSH, R. A., FOLGER, J. P. *The promise of mediation. Responding to conflict through empowerment and recognition*. San Francisco: Jossey-Bass Publishers, 1994.
- BATESON, G. *Steps to an Ecology of Mind: Collected Essays in Anthropology, Psychiatry, Evolution and Epistemology*. London, Paladin: Granada Publishing, 1978.
- BECKER, P. Theoretische Grundlagen. In: ABELE, A., BECKER, P. *Wohlbefinden*. Weinheim: Juventa, 1991.
- BEDNAŘÍK, A. *Riešení konfliktů. Průručka pro pedagogy a pracovníky s mládeží*. Bratislava: Centrum prevencie a riešenia konfliktů, 2003.
- BECHYŇOVÁ, V. Kontakt rozvedeného otce s dětmi. *Děti a my*, 1999, roč. 29, č. 3, s. 30.
- BELL, S. K., COLEMAN, J. K., ANDERSON, A., WHELAN, J. P., WILDER, C. The effectiveness of peer mediation in a low-SES rural elementary school. *Psychology in the Schools*, 2000, 37, s. 505–516.
- BĚLOHLÁVEK, A. *Zákon o rozhodčím řízení a výkonu rozhodčích nálezů: komentář*. 1. vyd. Praha: C. H. Beck, 2004. 679 s. ISBN 80-7179-629-8.
- BELZ, H., SIEGRIST, M. *Klíčové kompetence a jejich rozvíjení: východiska, metody, cvičení a hry*. 1. vyd. Praha: Portál, 2001. 375 s. ISBN 80-7178-479-6.
- BENDOVIČ, R., NEČASOVÁ, M. *Mediace v rozvodovém řízení – srovnání vybraných zemí Evropské unie*. Diplomová práce. Brno, MU, 2007.
- BENENSON, J. F. Gender differences in social networks. *Journal of Early Adolescence*, 1990, 10, s. 472–495.
- BERCOVITCH, J. Understanding mediation's role in preventive diplomacy. *Negotiation Journal*, 1996, 12, s. 241–258.
- BERCOVITCH, J., DEROUEN, K. JR. Mediation in Internationalized Ethnic Conflicts: Assessing the Determinants of a Successful Process. *Armed Forces & Society*, 2004, vol. 30, no. 2, s. 147–170.
- BERCOVITCH, J., HOUSTON, A. Influence of mediator characteristics and behavior on the success of mediation in international relations. *International Journal of Conflict Management*, 1993, 4, s. 297–321.
- BERGER, P. L. *Pozvání do sociologie*. 1. vyd. Brno: Barrister & Principal, 2003. 194 s. ISBN 80-85947-90-0.

- BERGER, P., LUCKMANN, T. *The Social Construction of Reality*. London: Penguin, 1967.
- BERTALANFFY, L. VON. *General system theory: foundations, development, applications*. New York: G. Braziller, 1968. 289 s.
- BEVAN, A. H. *Alternative dispute resolution: a lawyer's guide to mediation and other forms of dispute resolution*. London: Sweet and Maxwell, 1992. 128 s. ISBN 0421471603.
- BICKMORE, K. Student Conflict Resolution, Power „Sharing“ in Schools and Citizenship Education' in Curriculum Inquiry. *The Ontario Institute for Studies in Education*, 2001, 31 (2).
- BIERHOFF, H. W. *Sozial psychologie*. 3. vyd. Stuttgart–Berlin–Köln: Kohlhammer, 1993.
- BLACK, K. A. Gender differences in adolescents behavior during conflict resolution tasks with best friends. *Adolescence*, 2000, vol. 35, issue 139, s. 499, 14 s.
- BLACKALL, G. F., SIMMS, S., GREEN, M. J. *Breaking the Cycle: How to Turn Conflict into Collaboration. When You and Your Patients Disagree*. Philadelphia: American College of Physicians, 2009. ISBN 978-1-934465-18-9.
- BLACK-BRANCH, J. L. The Professional Status of Mediators. *Family Law*, 1998, 3 (1), s. 39–41.
- BODENHEIMER, B. J. et al. Contemporary unorthodox treatments in cancer medicine. *Annual of Internal Medicine*, 1984, 101, s. 105–112.
- BOELE-WOELKI, K., BRAAT, B., SUMMER, I. (eds.) *European Family Law in Action*. Vol II., Maintenance between Former Spouses. Antwerp–Oxford–New York: Intersentia, 2003.
- BOELE-WOELKI, K., BRAAT, B., SUMMER, I. (eds.). *European Family Law in Action*. Vol I., Grounds for Divorce. Antwerp–Oxford–New York: Intersentia, 2003.
- BOSCOLO, L., CECCHIN, G., HOFFMAN, L., PENN, P. *Milan systemic family therapy: conversations in theory and practice*. Basic Books, 1987. 337 s. ISBN 978-0465-045-969.
- BOSERUP, H. *A jurisdictional solution/an alternative solution: Striking the right balance*. Multilateral meeting on the thema of judicial policies. Council of Europe, Strasbourg, 18. 5. 2000.
- BOULLE, L. *Mediation: principles, process, practice*. 2. vyd. Chatswood, N. S. W.: LexisNexis Butterworths, 2005. 628 s. ISBN 0409319457.
- BOWERS, S. *Ways and Means Today: Conflict Training Resources*. Kingston Friends Workshop Group, 1996.
- BRADBURN, N. M., NOLL, C. E. *The structure of psychological well-being*. Michigan: Aldine Pub., 1969. 318 s.
- BRONSON, S. Improving Mediator Competence Through Self-Assessment. *Mediation Quarterly*, 2000, 18 (2), s. 171–179.
- BROWN, E. M. Divorce mediation in a mental health setting. In: FOLBERG, J., MILNE, A. (eds.). *Divorce mediation: Theory and practice*. New York: Guilford Press, 1988. 508 s. ISBN 0898627087.
- BROWN, M. (ed.). *Ethnic Conflict and International Security*. Princeton, NJ: Princeton University Press, 1993. ISBN 0-691-03368-4.
- BRUNET, E. J., CRAVER, CH. B. *Alternative dispute resolution: the advocates perspective*. 1. vyd. LexisNexis, 1997. ISBN 978-08-2055-160-9.
- BRYSON, D. Guidelines for ADR Practitioner Peer Support and Development. *ADR Bulletin*, 1998, 1 (1), s. 12.

- BÜHRING-UHLE, CH. *Arbitration and mediation in international business*. 2. vyd. Alphen ann den Rijn: Kluwer Law International, 2006. 309 s. ISBN 9041122567.
- BURIÁNEK, J. *Systémová sociologie*. 1. vyd. Praha: Karolinum, 1993. ISBN 978-80-7066-842-9.
- BUSH, R. A. B. What do we need a mediator for?: Mediation's „value-added“ for negotiators. *Ohio State Journal on Dispute Resolution*, 1996, 12, s. 1–36.
- BUSHMAN, B. J., BAUMEISTER, R. F. Threatened Egoism, Narcissism and Self-Esteem and Direct and Displaced Aggression: Does Self-Love or Self-Hate Lead to Violence? *Journal of Personality and Social Psychology*, 1998, 75 (1), s. 219–230.
- CALLISTER, R. R., WALL, J. A. Malaysian community mediation. *Journal of Conflict Resolution*, 1999, 43, s. 343–365.
- CANTRELL, R., PARKS-SAVAGE, A., REHFUSS, M. Reducing Levels of Elementary School Violence with Peer Mediation. *Professional School Counseling*, 2007, sv. 10, 5.
- CANTRIL, H., ALLPORT, G. W. *The psychology of radio*. New York: Harper, 1935.
- CARNEVALE, P. J. D. Strategic choice in mediation. *Negotiation Journal*, 1998, 62, s. 41–56.
- CARNEVALE, P. J. D. The usefulness of mediation theory. *Negotiation Journal*, 1992, 8, s. 387–390.
- CARROLL, E. *International mediation – the art of business diplomacy*. The Hague: Kluwer Law International, 2004. ISBN 9041112901.
- CASALS, M. M. Divorce mediation in Europe. *Electronic Journal of Comparative Law*, vol. 9, 2005. ISSN 1387-3091. [on-line]. [cit. 2. 7. 2009]. Dostupné z: <http://www.ejcl.org/92/art92-2.html>.
- CASELLA, R. The benefits of peer mediation in the context of urban conflict and program status. *Urban Education*, 2000, 35, s. 324–355.
- COHN, E. S., WHITE, S. O. *Legal socialization: a study of norms and rules*. Springer-Verlag, 1990. 224 s. ISBN 978-35-4097-213-6.
- COLLINS, R. *Conflict Sociology: Toward an explanatory science*. New York: Academic Press, 1975. 584 s. ISBN 9780121813529.
- COLTRI, L. S., HUNT, E. J. A model for telephone mediation. *Family and Conciliation Courts Review*, 1998, 36, s. 179–195.
- CONLON, D. E., CARNEVALE, P. J., MURNIGHAN, J. K. Intravention: Third-party intervention with clout. *Organizational Behavior and Human Decision Processes*, 1994, 57, s. 387–410.
- COOLEY, C. H. Social Organization. New York, Scribner, 1909. In: LAMSER, V. *Komunikace a společnost. Úvod do teorie společenské komunikace*. 1. vyd. Praha: Academia, 1969. 298 s.
- COSER, L. A. *The Functions of Social Conflict*. New York: Free Press, 1956. 188 s. ISBN 9780029068106.
- COTTRELL, N. B. et al. Social Facilitation of Dominant Responses by the Presence of an Audience and the Mere Presence of Others. *Journal of Personality and Social Psychology*, 1968, 9, 3, s. 245–250. In: JANOUSŠEK, J. *Společná činnost a komunikace*. Praha: Svoboda, 1984, s. 141.
- COVEY, S. R. *Vedení založené na principech*. 1. vyd. Praha: Management Press, 2009. 301 s. ISBN 978-80-7261-202-4.

- COX, E. O., PARSONS, R. J. Senior-to-senior mediation service project. *The Gerontologist*, 1992, 32, s. 420–422.
- CREMIN, H. Pupils Resolving Disputes: Successful Peer Mediation Schemes Share their Secret. *Support for Learning*, 2002, 17 (3).
- ČAKRT, M. Metodika zvládání konfliktů na pracovišti. *Moderní řízení*, 2000, roč. 35, č. 1, s. 61–63.
- ČÁP, J., DYTRYCH, Z. *Utváření osobnosti v náročných životních situacích*. 1. vyd. Praha: Státní pedagogické nakladatelství, 1968. 118 s.
- DAHRENDORF, R. *Moderný sociálny konflikt. Esej o politike slobody*. Bratislava: Archa, 1991. 320 s. ISBN 80-7115-024-X.
- DAHRENDORF, R. *Soziale Klassen und Klassenkonflikt in der industriellen Gesellschaft*. Stuttgart: Enke Verlag, 1957. 270 s.
- DAUNIC, A. P., SMITH, S. W., ROBINSON, T. R., MILLER, M. D., LANDRY, K. L. Implementing school wide conflict resolution and peer mediation programs: Experience in three middle schools. *Intervention in School and Clinic*, 2000, 36, s. 94–100.
- DAY-VINES, N. L. et al. Conflict resolution: The value of diversity in the recruitment, selection, and training of peer mediators. *The School Counselor*, 1996, 43, s. 392–410.
- DEPNER, C. E., CANNATA, K., RICCI, I. Mediated agreements on child custody and visitation. *Family and Conciliation Courts Review*, 1995, 33, s. 87–110.
- DEUTSCH, R. M. *Minority group and class status as related to social and personality factors in scholastic achievement*. Ithaca, N.Y.: Society for Applied Anthropology, 1960. 32 s.
- DEUTSCH, R. M. *The key to feminine response in marriage*. Random House, 1968. 172 s.
- DIAZ, L. M. *Humor About Mediators, Mediation and Mediated*. [on-line]. [červenec 2009]. Dostupné z: <<http://www.mediate.com/articles/diaz16.cfm>>.
- DOLEŽALOVÁ, M. Mediace. *Bulletin advokacie*, 2001, č. 2, s. 44–46.
- DOLEŽALOVÁ, M. Právní aspekty mediace. *Právo a rodina*, 2006, č. 11, s. 9–13.
- DONOHUE, W. A. Managing equivocality and relational paradox in the Oslo peace negotiations. *Journal of Language and Social Psychology*, 1998, 17, s. 72–96.
- DONOHUE, W. A., DRAKE, L., ROBERTO, A. J. Mediator issue intervention strategies: A replication and some conclusions. *Mediation Quarterly*, 1994, 11, s. 261–274.
- DOROTÍKOVÁ, S. (ed.). *Profesní etika učitelství*. Praha: Univerzita Karlova – Pedagogická fakulta, 2003. 105 s. ISBN 80-7290-102-8.
- DOUGLAS, L. On the theory and practice of mediation: The contribution of seventeenth-century jurisprudence. *Conflict Resolution Quarterly*, 1992, vol. 10, issue 1, s. 119–128.
- DUBOIS, B., KROGSRUD M. K. *Social Work: An Empowering Profession*. Boston: Allyn & Bacon, 1999.
- DUFFY, K. G., GROSCH, J. W., OLCZAK, P. V. *Community mediation. A Handbook for Practitioners and Researchers*. New York: The Guilford Press, 1991.
- DWORKIN, J., JACOB, L., SCOTT, E. The boundaries between mediation and therapy: Ethical dilemmas. *Mediation Quarterly*, 1991, 9, s. 107–119.
- DŽUKA, J., DALBERT, C. Model aktuálnej a habituálnej subjektívnej pohody. *Česko-slovenská psychologie*, 1997, roč. 41, č. 5, s. 385–398.
- ELKIN, M. Joint custody: Affirming that parents and families are forever. *Social Work*, 1987, 32, s. 18–24.

- ELLEMAN, S. J. Problems in patent litigation: Mandatory mediation may provide settlements and solutions. *Ohio State Journal on Dispute Resolution*, 1997, 12, s. 759–778.
- EMERY, R. E., MATTHEWS, S. G., KITZMANN, K. M. Child custody mediation and litigation: Parents' satisfaction and functioning one year after settlement. *Journal of Consulting and Clinical Psychology*, 1994, 62, s. 124–129.
- EVERETT, C. et al. *Zdravý rozvod pro rodiče i děti*. 1. vyd. Praha: Talpress, 2000. 212 s. ISBN 80-7197-169-3.
- FEERICK, J. et al. Standards of Professional Conduct in Alternative Dispute Resolution. *Dispute Resolution*, 1995, s. 95–116.
- FIALA, J. K rozdílu mezi vypořádáním společného jmění manželů a uzavřením dohody o vypořádání. *Právní rozhledy*, 1999, roč. 7, č. 2, s. 79–81.
- FIALA, J., KINDL, M. et al. *Občanské právo hmotné*. Plzeň: Nakladatelství a vydavatelství Aleš Čeněk, 2007. 718 s. ISBN 978-80-7380-058-1.
- FIEDLER, F. E. The effect of groups climate on the leaders influence on creative group performance. In: TAYLOR, C. W. (ed.). *Widening horizons in creativity*. New York: Wiley, 1964. In: JANOUŠEK, J. et al. *Sociální psychologie*. Praha: Státní pedagogické nakladatelství, 1988.
- FISHER, R. J. *Pacific. Impartial Third-Party Intervention in International Conflict: A Review and an Analysis*. In: VASQUEZ, J. A. (ed.). *Beyond Confrontation: Learning Conflict Resolution in the Post-Cold War Era*. Ann Arbor, MI: University of Michigan Press, 1995.
- FISHER, R. J., URY, W., PATTON, B. *Dohoda jistá: Zásady úspěšného vyjednávání*. 1. vyd. Praha: Management Press, 1994. 170 s. ISBN 80-85603-48-9.
- FOLBERG, J., TAYLOR, A. *Mediation: A comprehensive guide to resolving conflicts without litigation*. San Francisco: Jossey-Bass, 1984.
- FOLLET, M. P. *The Creative Experience*. Longmans, Green & Co., 1924. 303 s.
- FONAGY, P. et al. *Affect regulation, mentalization and the development of the self*. London: Karnac Books, 2004. ISBN 978-1-85575-356-3.
- FORSYTH, D. R. A taxonomy of ethical ideologies. *Journal of Personality and Social Psychology*, 1980, 9, s. 175–184.
- FOUCAULT, M. *Dohlížet a trestat: kniha o zrodu vězení*. 1. vyd. Praha: Dauphin, 2000. ISBN 80-86019-96-9.
- FREDRICKSON, B. *Positivity*. New York: Crown Publishers, 2009.
- FREDRICKSON, B. The value of positive emotions. *American Scientist*, 2003, 91, s. 330–335.
- FRIEDMAN, G., HIMMELSTEIN, J. *Challenging Conflict. Mediation Through Understanding*. American Bar Association, 2008.
- GABURA, J., PRUŽINSKÁ, J. *Poradenský proces*. 1. vyd. Praha: Sociologické nakladatelství, 1995. 147 s. ISBN 80-85850-10-9.
- GADAMER, H. G. *Hermeneutika. Člověk a řeč. Výbor textů*. 1. vyd. Praha: Oikoymenh, 1999. 154 s. ISBN 80-86005-76-3.
- GANGULY, R., TARAS, R. *Understanding Ethnic Conflict*. New York: Longman, 1988.
- GARDNER, R. A. *Syndrom zavrženého rodiče*. Metodické materiály MPSV ČR. 1. vyd. Praha: JAN, 1996. 102 s. ISBN 80-85529-22-x.
- GARDNER, R. A. *The Parental Alienation Syndrome: A Guide for Mental Health and Legal Professionals*. 2. vyd. Cresskill, NJ: Creative Therapeutics, 1998.

- GASCHEN, D. A. Mandatory custody mediation: The debate over its usefulness continues. *Ohio State Journal on Dispute Resolution*, 1995, 10, s. 469–490.
- GENDLIN, E. T. *Focusing*. New York: Everest House, 1978.
- GERBER, S. Does peer mediation really work? *Professional School Counseling*, 1999, 2, s. 169–172.
- GERLOCH, A. *Teorie práva*. 4. vyd. Plzeň: Vydavatelství a nakladatelství Aleš Čeněk, 2007. 343 s. ISBN 978-80-7380-023-9.
- GIFFORD, C. A Context-Based Theory of Strategy Selection in Legal Negotiation. *Ohio St. Law Journal*, 1985, 46, 41, s. 48–49.
- GIJBELS, L. J. H. Od zprostředkování rozvodu k mediaci. Zkušenosti holandského rozvodového mediátora. *Evropské a mezinárodní právo*, 1999, roč. 8, č. 5, s. 3–6.
- GILLILAND, B. E. et al. *Theories and strategies in counseling and psychotherapy*. Englewood Cliffs, New Jersey: Prentice-Hall, 1984.
- GIRE, J. T., CARMENT, D. W. Dealing with disputes: The influence of individualism–collectivism. *Journal of Social Psychology*, 1993, 133, s. 81–95.
- GLASL, F. *Konfliktmanagement: ein Handbuch für Führungskräfte und Berater*. 5. vyd. Bern: Haupt, 1997. ISBN 3258055637.
- GOLD, L. Reflections on the transition from therapist to mediator. *Mediation Quarterly*, 1985, 9, s. 15–26.
- GOLEMAN, D. *Emotional intelligence*. Bantam Books, 2006.
- GRAMBERG, B. VAN *Managing Workplace Conflict: ADR in Australian Workplaces*. Sydney: Federation Press, 2006.
- GRAMSCI, A. *Prison notebooks*. Columbia University Press, 2007. ISBN 9780231139441.
- GREBE, S. C. A. Comparison of the tasks and definitions of family mediation and those of strategic family therapy. *Mediation Quarterly*, 1986, 13, s. 53–59.
- GREGOROVÁ, Z., HRUŠÁKOVÁ, M., KRÁLÍČKOVÁ, Z. Výchova, výživa a státní sociální podpora. *HARTL*, 1999, roč. 7, č. 4, s. 169–172. ISSN 1210-6410.
- GUANCI, J. A. Peer mediation: A winning solution to conflict resolution. *Education Digest*, 2002, 67, issue 6, s. 26–33.
- GUETZLOE, E. Violence in children and adolescents – a threat to public health and safety: A paradigm of prevention. *Preventing School Failure*, 1999, 44, s. 21.
- GURR, T. R. *People versus States*. Washington, DC: United States Institute of Peace, 2000.
- GUTHRIE, C., LEVIN, J. A „Party satisfaction“ perspective on a comprehensive mediation statute. *Ohio State Journal on Dispute Resolution*, 1998, 13, s. 885–907.
- HABERMAS, J. *Theorie des kommunikativen Handelns*. Frankfurt am Main: Suhrkamp, 1981. 640 s. ISBN 9783518575833.
- HABERMAS, J. Vorstudien und Ergänzungen zur Theorie des kommunikativen Handelns. 1984. In: HUBÍK, S. (ed.). *Sociologie věděni. Základní koncepce a paradigmata*. Praha: Sociologické nakladatelství, 1999.
- HANSON, M. K. A conflict resolution/student mediation program: Effects on student attitudes and behaviors. *ERS Spectrum*, 1994, 12, s. 9–14.
- HARALAMBIE, M. Mediation and Negotiation. *Family Advocacy*, 1990, vol. 8, s. 52–58.
- HARGES, B. M. Mediator qualifications: The trend toward professionalization. *Brigham Young University Law Review*, 1997, vol. 3, s. 695–696, 28 s, 1 chart.
- HARGES, B. M. *The future and promise of the summary jury trial as an alternative method of dispute resolution*. Cambridge, MA: Harvard Law School, 1990.

- HARRELL, S. W., DOELKER, R. E. Mentorship in family mediation. *Mediation Quarterly*, 1994, 12, s. 151–163.
- HARRINGTON, A. et al. *Moderní sociální teorie: základní témata a myšlenkové proudy*. 1. vyd. Praha: Portál, 2006. 495 s. ISBN 80-7367-093-3.
- HARRINGTON, C. *Shadow justice: The ideology and institutionalization of alternatives to court*. Westport: Greenwood Press, 1985.
- HARRIS, S. Court-Connected Mediation of Parental Rights and Responsibilities in Ohio: The Impact of Interim Rule 81. *Ohio State Journal on Dispute Resolution*, 1994, vol. 10, s. 105–109.
- HARTL, P. *Komunita občanská a komunita terapeutická*. 1. vyd. Praha: Sociologické nakladatelství, 1997. ISBN 9788085850451.
- HARTL, P., HARTLOVÁ, H. *Velký psychologický slovník*. Praha: Portál, 2010. 800 s. ISBN 978-80-7367-686-5.
- HAVRDOVÁ, Z. *Kompetence v praxi sociální práce: Metodická příručka pro učitele a supervizory v sociální práci*. Praha: Osmium, 1999. 167 s. ISBN 80-902081-8-5.
- HAVRDOVÁ, Z. Rozvoj vzdělávání v sociální práci. *Sociální politika*, 1997, roč. 23, č. 10, s. 8–10.
- HENDERSON, D. A. Mediation success: An empirical analysis. *Ohio State Journal on Dispute Resolution*, 1996, 11, s. 105–147.
- HENRIKSEN, J. O., VETLESEN, A. J. *Blízké a vzdálené: etické teorie a principy práce s lidmi*. 1. vyd. Boskovice: Albert, 2000. 215 s. ISBN 80-85834-85-5.
- HENRIKSEN, J. O., VETLESEN, A. J. *Blízké a vzdálené: etické teorie a principy práce s lidmi*. 1. vyd. Tišnov: Sdružení Podané ruce, 2000. ISBN 978-80-8583-485-7.
- HIMMELSTEIN, J., FRIEDMAN, G. J. *Challenging conflict: mediation through understanding*. American Bar Association, 2008. 305 s. ISBN 978-16-0442-052-4.
- HIXSON, J., TINZMANN, M. B. *What Changes Are Generating New Needs for Professional Development?* Oak Brook, Ill.: North Central Regional Educational Laboratory, 1990.
- HLADÍKOVÁ, I. Diskuse o mediaci. *Soudce*, 2008, č. 1, s. 26–29.
- HLADÍKOVÁ, I. Návrh zákona o mediaci v netrestních věcech. *Právní rozhledy*, 2009, roč. 17, č. 2, s. II 17: 2.
- HNILICA, R. Mediácia (konsenzuálny prístup k spravodlivosti). *Justičná revue*, 2007, roč. 59, č. 6–7.
- HOFFMAN, D., BOWLING, D. Bringing Peace into the Room: The Personal Qualities of the Mediator and Their Impact on the Mediation. *Negotiation Journal*, 2002, 16 (1), s. 5–12.
- HOLÁ, L. Mediace a možnosti jejího využití. *Právo a rodina*, 8. roč. 2006, č. 5, s. 9–12.
- HOLÁ, L. Mediace jako profese. In: *SOCIALIA 2009*. Příspěvek na konferenci. Univerzita Mateje Bela Banská Bystrica, Banská Bystrica, 24.–25. 9. 2009.
- HOLÁ, L. Mediace při řešení rodinných konfliktů. *Právo a rodina*, 8. roč. 2006, č. 4, s. 9–14.
- HOLÁ, L. *Mediace. Způsob řešení mezilidských konfliktů*. 1. vyd. Praha: Grada, 2003. 190 s. ISBN 80-247-0467-6.
- HOLÁ, L. Řešení konfliktů ve školním prostředí. In: *Etika ve vědách o výchově*. Příspěvek na konferenci. Česká pedagogická společnost a Univerzita Palackého Olomouc, Olomouc, 10.–11. 2. 2010.

- HOLÁ, L. Sociální determinanty vzdělávání mediátorů v ČR. In: *Sociálne a kultúrne determinanty v edukácii*. Příspěvek na konferenci. Žilinská univerzita, Žilina, 8.–9. 9. 2009.
- HOLÁ, L. Vysledovat počátky mediace je obtížné. *Sociální práce*, 2005, č. 4, s. 37–42.
- HOLÁ, L. Získávání informací v mediaci – právní, etický či profesionální problém? In: *Súčasnosc' a perspektivy probácie a mediácie*. Příspěvek na konferenci. Prešovská univerzita, Prešov, 12.–13. 4. 2010.
- HONEYMAN, C. *On the Importance of Criteria for Mediator Performance*. [on-line]. [cit. 21. 5. 2009]. Dostupné z: <http://www.mediate.com/articles/honeyman.cfm>.
- HONEYMAN, C. *Performance-Based Assessment: A Methodology for Use in Selecting, Training, and Evaluating Mediators*. Madison, Wis.: The Test Design Project [http://www.colorado.edu/conflict/theory_to_practice/method/pdf], 1995.
- HORÁČEK, V. Právo a podnikání. *Alternativní řešení sporů v praxi*, 2003, roč. 12, č. 3, s. 30–32.
- HOUSE, E. R. *Evaluating with Validity*. Beverly Hills, CA: Sage, 1980.
- HRUŠÁKOVÁ, M. Tzv. nesporný (smluvený) rozvod a mediace. *Bulletin advokacie*, 1999, č. 5, s. 29–35.
- HUBÍK, S. (ed.). *Sociologie vědění. Základní koncepce a paradigmata*. Praha: Sociologické nakladatelství, 1999.
- CHARLTON, J. I. *Nothing about us without us: disability oppression and empowerment*. 2. vyd. Los Angeles: University of California Press, 2000. ISBN 0-520-22481-7.
- CHARLTON, R., DEWDNEY, M. *The Mediator's Handbook. Skills and Strategies for Practitioners*. 2. vyd. Pyrmont, N. S. W.: Lawbook Co., 2004. 364 s. ISBN 0455219826.
- CHERNOFF, H., MOSES, L. E. *Elementary decision theory*. New York: Wiley, 1959. ISBN 0-486-65218-1.
- CHERRY, C. *On human communication*. 2. vyd. Cambridge, MA: M.I.T. Press, 1966. 337 s.
- CHRISTIAN, T. F. A resource for all seasons: A state-wide network of Community dispute resolution centers. In: PALENSKI, J., LAUNER, H. (eds.). *Mediation: Contexts and challenges*. Springfield: Charles C. Thomas, 1986.
- CHUNG, T., ASHER, S. R. Children's goals and strategies in peer conflict situations. *Merrill-Palmer Quarterly*, 1996, 42, s. 125–147.
- IRVING, H. H., BENJAMIN, M. An evaluation of process and outcome in a private family mediation service. *Mediation Quarterly*, 1992, 10, s. 35–55.
- IRVING, H. H., BENJAMIN, M. *Family mediation: Contemporary issues*. Thousand Oaks, CA: Sage, 1995.
- JAMES, W. *The Principles of Psychology*. Vol. I. New York: Cosimo, 2007. ISBN 978-1-60206-283-2.
- JANEBOVÁ, R. Otázky k profesionalizaci sociální práce. *Práce a sociální politika*. [on-line]. [cit. 5. 6. 2010]. Dostupné z: <http://archiv.noviny.mpsv.cz/clanek.php?id=614>.
- JANOUSEK, J. *Sociální komunikace*. 1. vyd. Praha: Svoboda, 1968. 172 s.
- JANOUSEK, J. *Sociální psychologie*. 1. vyd. Praha: Státní pedagogické nakladatelství, 1988. 185 s.
- JANOUSEK, J. *Společná činnost a komunikace*. 1. vyd. Praha: Svoboda, 1984. 242 s.
- JASPERS, K. *Philosophie, III., Existenzerhellung*. Berlin–Göttingen–Heidelberg, 1956. In: NAKONEČNÝ, M. *Sociální psychologie*. 1. vyd. Praha: Svoboda, 1970. 394 s.

- JEDLIČKA, J. Britská cesta rodinné mediace. *Otec, dítě, rodina*, 1996, roč. 3, č. 7, s. 8–11.
- JÍLKOVÁ, R. Alternativní způsoby řešení sporů. Proč mediace? *Bulletin advokacie*, 2002, č. 10, s. 69–73.
- JOHNSON, C. L. *Social Work Practise. A Generalist Approach*. Boston: Allyn & Bacon, 1998.
- JOHNSON, D. W., JOHNSON, R. T. Conflict resolution and peer mediation programs in elementary and secondary schools: A review of the research. *Review of Educational Research*, 1996a, 66, s. 459–506.
- JOHNSON, D. W., JOHNSON, R. T. et al. The Impact of Peer Mediation Training on the Management of School and Home Conflicts. *American Educational Research Journal*, 1995, vol. 32, issue 4, s. 829–844.
- JOHNSON, D. W., JOHNSON, R. T. Teaching all students how to manage conflicts constructively: The peacemakers program. *Journal of Negro Education*, 1996b, 65, s. 322–335.
- JONES, E. *Terapie rodinných systémů: vývoj v milánských systemických terapiích*. 1. vyd. Hradec Králové: Konfrontace, 1996. 207 s. ISBN 80-901773-6-0.
- KALINA, K. *Terapeutická komunita. Obecný model a jeho aplikace v léčbě závislosti*. 1. vyd. Praha: Grada, 2008. ISBN 978-80-247-2449-2.
- KALVAS, F. Role interpersonální komunikace a tenderu v procesu nastolování témat. *Mediální studia*, 2008, roč. 3, č. 1, s. 36–56.
- KARABEC, Z. *Restorativní justice: Sborník příspěvků a dokumentů*. 1. vyd. Praha: Institut pro kriminologii a sociální prevenci, 2003. 143 s. ISBN 80-7338-021-8.
- KARAMBAYYA, R., BRETT, J. M., LYTLE, A. Effects of formal authority and experience on third-party roles, outcomes, and perceptions of fairness. *Academy of Management Journal*, 1992, 35, s. 426–438.
- KARGULOWA, A. *Problemy pomocy w perspektywie poradowniczej. Z podstaw poradownictwa*. Prace pedagogiczne, 115, zeszyt 1, Wrocław: Wydawnictwo Uniwersytetu Wrocławskiego, 1996.
- KASPAR, M. Mediace v advokátní praxi – zkušenosti z Německa. *Bulletin advokacie*, 2005, č. 7–8, s. 24–27.
- KAUFMAN, O. *The Benefits of Self-Reflection in Your Mediation Practice*. [on-line]. [cit. 29. 1. 2009]. Dostupné z: <http://www.mediate.com/articles/kaufmanO.cfm>.
- KEEVA, S. What Clients Want? *ABA Journal*, Jun 2001, vol. 87 issue 6, s. 48, 5 s. ISSN 07470088.
- KELLER, J. *Sociologie konfliktu*. 1. vyd. Brno: Masarykova univerzita, 1990. 119 s. ISBN 8021001933.
- KELLER, J. *Úvod do sociologie*. 4., rozš. vyd. Praha: Sociologické nakladatelství, 2001. 204 s. ISBN 80-85850-25-7.
- KELLY, J. B. A decade of divorce mediation research. *Family and Conciliation Courts Review*, 1996, 34, s. 373–385.
- KELLY, J. Mediation and Psychotherapy: Distinguishing the Differences. *Mediation Quarterly*, 1983, 1, s. 33–44.
- KERNBERG, O. Identity: Recent Findings and Clinical Implications. *Psychoanalytic Quarterly*, 2006, 75, s. 969–981.
- KHOL, J. *Kauzální přístup a psychologicko-metodologická analýza jednání*. 1. vyd. Praha: Academia, 1984. 125 s.

- KIDER, R. M. *The Ethics Recession: Reflections on the Moral Underpinnings of the Current Economic Crisis*. Rockland, MA: Institute for Global Ethics, 2009. 136 s. ISBN 9780615275352.
- KICHAVEN, J. *When Is the Right Time to Mediate?* [on-line]. [cit. 23. 10. 2009]. Dostupné z: <http://www.mediate.com/pfriendly.cfm?id=51266>.
- KIRTLEY, A. The mediation privilege's transition from theory to implementation: Desiring a mediation privilege standard to protect mediation participants, the process and the public interest. *Journal of Dispute Resolution*, 1995, s. 1–53.
- KITZMANN, K. M., EMERY, R. E. Child and family coping one year after mediated and litigated child custody disputes. *Journal of Family Psychology*, 1994, 8, s. 150–159.
- KLEIN, B., DOLEČEK, M. *Rozhodčí řízení*. 1. vyd. Praha: ASPI, 2007. 254 s. ISBN 978-80-7357-264-8.
- KNOWLES, M. S. Innovations in teaching styles and approaches based upon adult learning. *Journal of Education for Social Work*, 1972, 8, 2. In: KOPŘIVA, K. *Lidský vztah jako součást profese*. 2. vyd. Praha: Portál, 1997, s. 140.
- KOHUT, H. *The Restoration of the Self*. Chicago: University of Chicago Press, 2009. 345 s. ISBN 9780226450131.
- KOHUT, H., WOLF, E. The Disorders of the Self and Their Treatment. *The American Journal of Psychoanalysis*, 1978, 59, 414 s.
- KOLÁŘ, Z., ŠIKULOVÁ, R. *Vyučování jako dialog*. 1. vyd. Praha: Grada, 2007. 131 s. ISBN 978-80-247-1541-4.
- KOPŘIVA, K. *Lidský vztah jako součást profese*. 2. vyd. Praha: Portál, 1997. 147 s. ISBN 80-7178-150-9.
- KOPŘIVA, K. *Lidský vztah jako součást profese*. 5. vyd. Praha: Portál, 2006. 147 s. ISBN 80-7367-181-6.
- KOVACH, K. K. *Mediation: Principles and Practice*. St. Paul, Minn.: West Publishing Co., 1994.
- KOVACH, K. K. *Mediation: Principles and Practice*. Vol. 2. West Group, 2000. 397 s. ISBN 9780314228659.
- KOVACH, K. K., LOVE, L. P. „Evaluative“ Mediation is an Oxymoron. *Alternatives to High Cost Litig*, 1996, 14, 31.
- KOVACH, K. K. What is real mediation and who should decide? *Dispute Resolution*, 1996, 5, 6.
- KRATOCHVÍL, S. *Manželská terapie*. 2. vyd. Hradec Králové: Mach, 1992. 271 s.
- KRATOCHVÍL, S. *Terapeutická komunita*. 1. vyd. Praha: Academia, 1979. 122 s.
- KRATOCHVÍL, S. *Základy psychoterapie*. 1. vyd. Praha: Portál, 1997. 392 s.
- KRECH, D., CRUTCHFIELD, R. S., LIVSON, N. *Elements of psychology*. Los Angeles: Knopf, 1970. 562 s.
- KRESSEL, K. *Labor mediation: An exploratory survey*. Albany, New York: Association of Labor Mediation Agencies, 1972.
- KRESSEL, K., DEUTSCH, M. Divorce therapy: An in-depth survey of therapists' views. *Family Process*, 1977, vol. 16, s. 413–443.
- KRESSEL, K., FRONTERA, E. A., FORLENZA, S., BUTLER, F., FISH, L. The settlement-orientation vs. problem-solving style in custody mediation. *Journal of Social Issues*, 1994, 50, s. 67–84.
- KRESSEL, K., PRUITT, D. G. *Mediation research*. San Francisco: Jossey-Bass, 1989.

- KRIESBERG, L. Formal and quasi-mediators in international disputes: An exploratory analysis. *Journal of Peace Research*, 1991, vol. 28, s. 19–27.
- KRUK, E. *Mediation and Conflict Resolution in Social Work and the Human Services*. Chicago: Nelson Hall, 1997.
- KRUK, E. Practice issues, strategies, and models: The current state of the art of family mediation. *Family and Conciliation Courts Review*, 1998, 36, s. 195–215.
- KRÚPA, B., SEHNÁLEK, D. *Regulace ochrany osobních údajů v právu EU*. Diplomová práce. Brno: MU, 2007.
- KRÚPA, R., ROZEHNALOVÁ, N. *Alternativní způsoby řešení sporů mezi mezinárodními obchodníky*. Bakalářská práce. Brno: MU, 2008.
- KŘIVOHLAVÝ, J. *Já a ty. Pohled do „tajů“ sociálně psychologických studií dyadické interakce – co víme o setkání a o jednání člověka s člověkem*. 1. vyd. Praha: Avicenum, 1977. 234 s.
- KŘIVOHLAVÝ, J. *Konflikty mezi lidmi: proč k nim dochází? – jak jim předcházet? – jak je tvořivě řešit?* 1. vyd. Praha: Avicenum, 1973. 303 s.
- KŘIVOHLAVÝ, J. Moderátor zvládání zátěže typu sociální opory. *Československá psychologie*, 1999, roč. 43, č. 2, s. 106–118.
- KŘIVOHLAVÝ, J. Rozhodování. *Studia psychologica*, 1966, VIII, s. 3–17.
- KUBŮ, L., OSINA, P., GRYGAR, J. *Teorie práva I*. 1. vyd. Olomouc: Univerzita Palackého, 2003. 141 s. ISBN 80-244-0607-1.
- KUHN, C. Comment, Mandatory Mediation: California Civil Code Section 4607. *Law Journal*, 1984, vol. 33, s. 764–768.
- KUCHTA, J., VÁLKOVÁ, H. *Základy kriminologie a trestní politiky*. 1. vyd. Praha: C. H. Beck, 2005. 544 s. ISBN 80-7179-813-4.
- KUCHYŇKA, Z. *Sociologie a tvůrčí technická činnost*. 1. vyd. Bratislava, Dom techniky ČSVTS, 1980. 28 s.
- KUCHYŇKA, Z., HALÍK, T. *Lidé a konflikty*. Praha: Institut pro výchovu vedoucích pracovníků ministerstva průmyslu ČSR, 1981.
- KUSÁ, D. Rodovost emocionality – jej význam a podoby v sociálnej kompetencii mužov a žien. *Československá psychologie*, 2001, roč. 45, č. 5, s. 451–459.
- KUSÁ, D. K proporcií emocií a emocionality v rodovom diskurze. *Československá psychologie*, 2004, roč. 48, č. 4, s. 316–329.
- KUSÁ, D. *Riešenie konfliktov II. Život bez predsudkov*. Bratislava: Mirius, 2006. 66 s.
- LABÁTH, V. et al. *Konflikt, zmierovanie, zmierovacie rady*. 1. vyd. Bratislava: Partners for Democratic Change Slovakia, 2004. 79 s. ISBN 9788096893478.
- LACINOVÁ, L., MICHALČÁKOVÁ, R., JEŽEK, S. Škála dětské percepce konfliktu mezi rodiči: česká verze dotazníku pro adolescenty. *Československá psychologie*, 2009, roč. 53, č. 1, s. 68–83.
- LAMDEN, J. *The Peace Kit: Everyday Peacemaking for Young People*. Quaker Home Service, 1992.
- LAMSER, V. *Komunikace a společnost: Úvod do teorie společenské komunikace*. 1. vyd. Praha: Academia, 1969. 298 s.
- LANGMEIER, J., BALCAR, K., ŠPITZ, J. *Dětská psychoterapie*. 2. vyd. Praha: Portál, 2000. 431 s. ISBN 80-7178-381-1.
- LASÁK, J. Směrnice o některých aspektech zprostředkování v obchodních a občanských věcech aneb návrh právního rámce pro mediaci v EU. *Právní rozhledy*, 2007, vol. 15, no. 2, s. 56–62.

- LASSWELL, H. *The Analysis of Political Behavior: An Empirical Approach*. London: Routledge and Kegan Paul, Ltd., 1948.
- LATANÉ, B. The Psychology of Social Impact. *American Psychologist*, 1981, 36, s. 343–356.
- LAX, D. A., SEBENIUS, J. K. *Manažer jako vyjednávač: vyjednáváním ke kooperaci a úspěchům v soutěži*. Praha: Victoria Publishing, 1994. 272 s. ISBN 80-85605-68-6.
- LÉVI-STRAUSS, C. *Le cru et le cuit*. Paris: Librairie Plon, 1964. In: KOLMAN, L. K výzkumu prožitku změny. *Československá psychologie*, 1996, roč. 40, č. 3, s. 258–259.
- LEWIN, K. *Field theory in social science*. 1. vyd. New York: Harper Torchbook, 1951. 346 s.
- LEYNSEELLE, P. VAN, DE PUTTE, F. VAN, DOLEŽALOVÁ, M. Mediace jako doplněk (či alternativa?) soudního procesu. *Bulletin advokacie*, 2002, roč. 2002, č. 8, s. 34–37.
- LIEBERMAN, E., FOUX-LEVY, Y., SEGAL, P. Beyond Basic Training: A Model for Developing Mediator Competence. *Conflict resolution quarterly*, 2005, vol. 23, no. 2, s. 237.
- LIM, R. G., CARNEVALE, P. J. Confiningencies in the mediation of disputes. *Journal of Personality and Social Psychology*, 1990, 58, s. 259–272.
- LÍMOVÁ, L., LAVICKÝ, P. *Mediácia*. Diplomová práce. Brno, MU, 2009.
- LINS, J. *Der Ausergerichtliche Tatansgleich bei Jugendlichen*. Empirische Untersuchungen eines Soziologischen Grund-praktikums. Linz, 1998.
- LOVAŠ, L. Nespravodlivosť v interpersonálnych vzťahoch. *Československá psychologie*, 1995, roč. 39, č. 3, s. 203–212.
- LUDEWIG, K. *Systemická terapie: Základy klinické teorie a praxe*. 1. vyd. Praha: Pallata, 1994. 150 s. ISBN 80-901710-0-1.
- LUHMANN, N. *Láska jako vášeň: Paradigm lost*. 1. vyd. Praha: Prostor, 2002. 279 s. ISBN 80-7260-068-0.
- LUHMANN, N. *Law as a Social System*. New York: Oxford University Press, 2004b. ISBN 0-19-826238-8.
- LUHMANN, N. *Ökologische Kommunikation*. 4. Auflage. Wiesbaden: GmbH, 2004a. ISBN 3-531-51775-9.
- LUHMANN, N. *Sociální systémy: nárys obecné teorie*. 1. vyd. Brno: CDK – Centrum pro studium demokracie a kultury, 2006. 550 s. ISBN 80-7325-100-0.
- LUKÁŠOVÁ, R., NOVÝ, I. et al. *Organizační kultura: od sdílených hodnot a cílů k vyšší výkonnosti podniku*. 1. vyd. Praha: Grada, 2004. 174 s. ISBN 80-247-0648-2.
- LUPTON-SMITH, H. S., CARRUTHERS, W. L., FLYTHE, R., GOETTEE, E., MODEST, K. H. Conflict resolution as peer mediation: Programs for elementary, middle, and high school students. *The School Counselor*, 1996, 43, s. 374–391.
- MACKAY, R. E., MOODY, S. R., WALKER, F. *Neighbour disputes in the criminal justice system*. Edinburgh: Scottish Office Central Research Unit, 1994. ISBN 0748010203.
- MACUR, J. *Problémy vzájemného vztahu práva procesního a hmotného*. 1. vyd. Brno: MU, 1993. 183 s. ISBN 80-210-0810-5.
- MACUROVÁ, A., NEČASOVÁ, M. *Etické konflikty v praxi probačních pracovníků*. Bakalářská práce. Brno, MU, 2008.
- MÁDR, J. Soudní mediace ve spolkové zemi Sasko. *Soudce*, 2005, roč. 7, č. 8, s. 8–10.
- MÄHLER, H. G., MÄHLER, G. Urovnání sporu – věc advokátů: mediace. *Právní rozhledy*, 1997, roč. 5, č. 10, s. 519–522.
- MAHLER, M. S. et al. *The Psychological Birth of the Human Infant: Symbiosis and Individuation*. New York: Basic Books, 1975.

- MAŇAS, M. *Teorie her a optimální rozhodování*. 1. vyd. Praha: Státní nakladatelství technické literatury, 1974.
- MAREŠ, J., KŘIVOHLAVÝ, J. *Sociální a pedagogická komunikace ve škole*. 1. vyd. Praha: Státní pedagogické nakladatelství, 1990. 161 s. ISBN 80-04-21854-7.
- MARGARET, S., MAHLER, M. et al. *The psychological birth of the human infant, symbiosis and individuation*. New York: Basic Books, 1975.
- MATOUŠEK, O. et al. *Metody a řízení sociální práce*. 1. vyd. Praha: Portál, 2003. 380 s. ISBN 978-80-7178-548-4.
- MATOUŠEK, O. et al. *Metody a řízení sociální práce*. 2. vyd. Praha: Portál, 2008. 380 s. ISBN 978-80-7367-502-8.
- MATOUŠEK, O. et al. *Slovník sociální práce*. 1. vyd. Praha: Portál, 2003. 287 s. ISBN 80-7178-549-0.
- MATOUŠEK, O. et al. *Základy sociální práce*. 1. vyd. Praha: Portál, 2001. 309 s. ISBN 80-7178-473-7.
- MATURANA, H. R., VARELA, F. J. *The Tree of Knowledge. The Biological Roots of Human Understanding*. Boston–London: Shambhala, 1998.
- MCCLINTOCK, C. G., MESSICK, D. Zpráva o výzkumu. Santa Barbara: University of Columbia, 1967. In: KŘIVOHLAVÝ, J. *Konflikty mezi lidmi: proč k nim dochází? – jak jim předcházet? – jak je tvořivě řešit?* Praha: Avicenum, 1973.
- MCGUIGAN, R., POPP, N. The Self in Conflict: The Evolution of Mediation. *Conflict Resolution Quarterly*, 2007, 25, s. 221.
- MCKINNEY, B. C. et al. A Nationwide Survey of Mediation Centers. *Mediation Quarterly*, 1996, vol. 14 (no. 2), s. 155–166.
- MEYERS, D. G. *Hope and Happiness*. In: Gillham, J. E. (ed.). *The Science of Optimism & Hope*. Philadelphia: Templeton Foundation Press, 2000.
- MICHÁLKOVÁ, K., KRÁLÍČKOVÁ, Z. *Alternativní formy řešení rodinněprávních problémů*. Diplomová práce. Brno, MU, 2006.
- MIKULA, G. On the experience of injustice. *European Review of Social Psychology*, 1993, s. 223–224.
- MILBURN, T., ISAAC, P. Prospect theory: Implications for international mediation. *Peace and Conflict: Journal of Peace Psychology*, 1995, 1, s. 333–342.
- MILLER, E. Peer mediation catches on, but some adults don't. *The Harvard Education Letter*, 1994, 10 (3), 8.
- MILLS, CH. W. *Mocenská elita*. 1. vyd. Praha: Orbis, 1966.
- MILLS, CH. W. *Sociologická imaginace*. 2. vyd. Praha: Sociologické nakladatelství, 2008. 310 s. ISBN 978-80-86429-93-9.
- MILNE, A. Mediation or therapy – Which is it? In: GREBE, S. C. (ed.). *Divorce and family mediation*. Rockville: Aspen, 1985.
- MINSEL, W. R. *Praxis der Gesprächspsychotherapie*. Wien: Bählaus, 1974.
- MITCHELL, S. A. Juggling Paradoxes: Commentary on the Work of Jessica Benjamin. *Studies in Gender & Sexuality*, 2000, 1, 3, s. 251–255.
- MOFFAT, CH. Learning Peace Talk in Northern Ireland: Peer Mediation and Some Conceptual Issues Concerning. *Experiential Social Education. Pastoral Care in education*, 2004, s. 13–21.
- MORINEAU, J. Mediace řeší konflikty. *Psychologie dnes*, 1999, roč. 5, č. 6, s. 20–21.

- MOSCOVICI, S., DUVEEN, G. *Social Representations. Explorations in Social Psychology*. Cambridge: Polity Press, 2000.
- MOULISOVÁ, M., MAKARIUSOVÁ, V. Role zprostředkovatele v programech narovnání mezi pachatelem a obětí. *Kriminalistika*, 1997, roč. 30, č. 2, s. 159–162.
- MUELLER, E. F., THOMAS, A. *Einführung in die Sozialpsychologie*. Göttingen–Toronto–Zürich, 1974.
- MURITHI, T. *The ethics of peacebuilding*. Edinburgh: University Press, 2009. ISBN 978-0-7486-2447-5.
- MURRAY, CH. et al. *Charles Murray & the Underclass. The Developing Debate*. Institute of Economic Affairs, 1996. ISBN 1903386926.
- MURRAY, J. S. The Cairo stories: Some reflections on conflict resolution in Egypt. *Negotiation Journal*, 1997, 13, s. 39–60.
- MUSIL, J. V. *Speciální psychologie I*. 1. vyd. Olomouc: Univerzita Palackého, 1999. 294 s. ISBN 80-244-0008-1.
- MUSIL, L. „Ráda bych vám pomohla, ale“ – dilemata práce s klienty v organizacích. 1. vyd. Brno: Marek Zeman, 2004. 243 s. ISBN 80-903070-1-9.
- NAKONEČNÝ, M. *Sociální psychologie*. 1. vyd. Praha: Academia, 1999. 287 s. ISBN 80-200-0690-7.
- NAKONEČNÝ, M. *Sociální psychologie*. 1. vyd. Praha: Svoboda, 1970. 394 s.
- NAVRÁTIL, P. *Teorie a metody sociální práce*. 1. vyd. Brno: Marek Zeman, 2001. 168 s. ISBN 80-903070-0-0.
- NEČASOVÁ, M. *Úvod do filozofie a etiky*. 1. vyd. Brno: MU, 2001. 98 s. ISBN 978-80-210-2673-1.
- NEČASOVÁ, M., MUSIL, L. Pracovní podmínky a dilemata pomáhajících pracovníků. *Sociální práce*, 2006, č. 3, s. 57–71.
- NEILSON, L. C. Mediators' and lawyers' perceptions of education and training in family mediation. *Mediation Quarterly*, 1994, 12, s. 165–184.
- NEILSON, L. C., ENGLISH, P. The Role of Interest-Based Facilitation in Designing Accreditation Standards. *Conflict Resolution Quarterly*, 2001, vol. 18, issue 3, s. 221–248.
- NELSON, N. *Commercial mediation in Europe: Better solutions for business*. New York: International Institute for conflict prevention & resolution, 2004. ISBN 0938982052.
- NICKLES, R. W., HEDGESPEETH, J. A generic model for divorce mediation. *Journal of Divorce and Remarriage*, 1991, 17, s. 157–169.
- NOVÁK, T., PRŮCHOVÁ, B. *Předrozvodové a rozvodové poradenství*. 1. vyd. Praha: Grada, 2007. 144 s. ISBN 978-80-247-1449-3.
- NOVOTNÁ, V., SCHMMERLINGOVÁ, V. *Sociální práce: její vývoj a metodické postupy*. 1. vyd. Praha: Karolium, 1992. 128 s. ISBN 80-7066-483-5.
- O'DONOHUE, W. T., GRAYBAR, S. R. *Handbook of Contemporary Psychotherapy: Toward an Improved Understanding of Effective Psychotherapy*. Thousand Oaks: Sage Publications, 2008. ISBN 9781412913652.
- O'REARDON, D. Mediation and Philosophy. [on-line]. [cit. 25. 3. 2010]. Dostupné z: <http://www.mediate.com/articles/oReardonD1.cfm#bio>.
- O'SULLIVAN, J. L. *The Guardianship Handbook: A Guide to Adult Guardianship Alternatives in Maryland*. Baltimore: University of Maryland, 1998.

- OHBUCHI, K. Conflict management in Japan: Cultural values and efficacy. In: LEUNG, K., TJOSVOLD, D. (eds.). *Conflict management in the Asian Pacific*. New York: John Wiley, s. 49–72, 1998.
- OLŠOVSKÝ, J. *Slovník filosofických pojmů současnosti*. 2. vyd. Praha: Academia, 2005. 261 s. ISBN 80-200-1266-4.
- OLWEUS, D. Bullying or peer abuse at school: Facts and intervention. *Current Directions in Psychological Science*, 1995, 4, s. 196–200.
- OSMANČÍK, O. et al. *K problematice alternativních trestů a opatření*. 1. vyd. Praha: Institut pro kriminologii a sociální prevenci, 1996. 151 s. ISBN 8086008266.
- OSMANČÍK, O. K problematice sociální kontroly v současné době. *Trestní právo*, 1999, roč. 22, č. 1, s. 15.
- OTREBSKA-POPIOLEK, K. *Człowiek w sytuacji pomocy*. 1. vyd. Katowice: US, 1989.
- PALACKÝ, F. *Dějiny národu českého v Čechách a na Moravě*. Praha: B. Kočí, 1921.
- PALÁN, Z. *Lidské zdroje: výkladový slovník: výchova, vzdělání, péče, řízení*. 1. vyd. Praha: Academia, 2002. 280 s. ISBN 80-200-0950-7.
- PALENSKI, J., LAUNER, H. (eds.). *Mediation: Contexts and challenges*. Springfield: Charles C. Thomas, 1986.
- PARKER, J. G., ASHER, S. R. Friendship and friendship quality in middle childhood: Links with peer group acceptance and feelings of loneliness and social dissatisfaction. *Developmental Psychology*, 1993, 29, s. 611–621.
- PARKINSON, L. *Family mediation. Family practice series*. London: Sweet & Maxwell, 1997. 527 s. ISBN 9780421584105.
- PAVLÁT, J. Děti v rozvodových sporech: severoamerická studie (1980–2001). *Československá psychologie*, 2005, roč. 49, č. 5, s. 422–431.
- PAVLÁT, J., ŠUSTA, M. Děti v rodičovských soudních sporech. *Československá psychologie*, 2008, roč. 52, č. 5, s. 458–467.
- PAYNE, G. *Social divisions*. 2. vyd. Basingstoke: Palgrave, 2006. 286 s. ISBN 1403944393.
- PEARSON, J., RING, M., MILNE, A. L. A portrait of divorce mediation services in the public and private sector. *Conciliation Courts Review*, 1983, 21, s. 1–24.
- PERELMAN, CH. *The Idea of Justice and the Problem of Argument*. London: Routledge and Kegan Paul, 1963.
- PIPKIN, R. M., RIFKIN, J. The social organization in alternative dispute resolution: Implications for professionalization of mediation. *Justice System Journal*, 1984, 2, s. 204–227.
- PLAMÍNEK, J. *Řešení konfliktů a umění rozhodovat*. 1. vyd. Praha: Argo, 1994. 198 s. ISBN 80-85794-14-4.
- PLAMÍNEK, J. *Synergický management*. 1. vyd. Praha: Argo, 2000. 328 s. ISBN 80-7203-258-5.
- POPPER, K. R. *Otevřená společnost a její nepřátelé I*. 1. vyd. Praha: ISE, 1994. 354 s. ISBN 80-85241-53-6.
- POULTON, E. C. *Behavioral Decision Theory: A New Approach*. Cambridge: Cambridge University Press, 1994. ISBN 0-521-44368-7.
- PRESS, S. Building and Maintaining a Statewide Mediation Program: A View From the Field. *Law Journal*, 1992–1993, vol. 81, s. 1045–1062.
- PROCTOR, E. K., DAVIS, L. E. Výzva rasového rozdílu: Dovednosti pro klinickou praxi. *Sociální práce*, 1994, 39, s. 314–315.

- PROCHASKA, J. O., NORCROSS, J. C. *Psychoterapeutické systémy*. 1. vyd. Praha: Grada, 1999. 479 s. ISBN 80-7169-766-4.
- PRUITT, D. G. Process and outcome in community mediation. *Negotiation Journal*, 1995, 11, s. 365–377.
- RABAN, P. *Alternativní řešení sporů, arbitráž a rozhodci v České a Slovenské republice a zahraničí*. 1. vyd. Praha: C. H. Beck, 2004. 745 s. ISBN 80-7179-873-8.
- RAIFFA, H. *Decision analysis: introductory lectures on choices under uncertainty*. Reading: Addison-Wesley, 1968. 309 s.
- RAMBERG, B. VAN. The Rhetoric and Reality of Workplace Mediation. *Journal of Industrial Relations*, 2006, 48 (4), s. 175–193.
- RAPOPORT, A., CHAMMAH, A. M. *Prisoner's Dilemma*. Second printing. Ann Arbor: University of Michigan Press, 1965. ISBN 0-472-06165-8.
- RAWLS, J. *Teorie spravedlnosti*. 1. vyd. Praha: Victoria Publishing, 1995. 361 s. ISBN 80-85605-89-9.
- REAMER, F. G. *Social work values and ethics*. New York: Columbia University Press, 1995. 217 s. ISBN 0231099908.
- REIS, H. T., JUDD, CH. M. (eds.). *Handbook of research methods in social and personality psychology*. First Publisher. Cambridge: Cambridge University Press, 2000. ISBN 0-521-55128-5.
- RIEGER, Z., VYHNÁLKOVÁ, H. *Ostrov rodiny: integrující přístup pro práci s rodinou*. 1. vyd. Praha: Doplněk, 1996. ISBN 978-80-9017-738-3.
- RISKIN, L. L. The Special Place of Mediation in Alternative Dispute Processing. *University of Florida Law Review*, 1985, 37, 19, s. 24–27.
- RISKIN, L., ARNOLD, T., KEATING JR, J. M. *Mediace aneb Jak řešit konflikty*. 1. vyd. Praha: Palata, 1997. 126 s. ISBN 80-901710-6-0.
- ROBINSON, G. *Victim-Offender-Mediation. Limitations and Potential*. Oxford: Centre for Criminological Research, 1996. ISBN 0947811095.
- ROBINSON, R. J., LEWICKI, R. J., DONAHUE, E. M. Extending and testing a five factor model of ethical and unethical bargaining tactics: Introducing the SINS scale. *Journal of Organizational Behavior*, 2000, 21, s. 649–664.
- ROBINSON, W. L., REESER, L. CH. *Ethical Decision Making in Social Work*. Boston: Allyn & Bacon, 2000. 274 s. ISBN 978-02-0530-779-1.
- ROBISON, W. L., REESER, L. CH. *Ethical decision making in social work*. Boston: Allyn & Bacon, 2000. 274 s. ISBN 978-02-0530-779-1.
- ROGERS, S. J., KANRICH, S., STEINHAUSER, I. *Understanding our criminal justice volunteers: A study of community mediator in New York State*. New York: Brooklyn Mediator Center, 1989.
- ROSE, A. J., ASHER, S. R. Children's goals and strategies in response to conflict within a friendship. *Developmental Psychology*, 1999, 35, s. 69–79.
- ROSS, M. H. *The Management of Conflict*. Ann Arbor: Yale University Press, 1993.
- ROSS, W. H., CONLON, D. E. Hybrid forms of third-party dispute resolution: Theoretical implications of combining mediation and arbitration. *Academy of Management Review*, 2000, 25, s. 416–427.
- ROSS, W. H., WIELAND, C. Effects of interpersonal trust and time pressure on managerial mediation strategy in a simulated organizational dispute. *Journal of Applied Psychology*, 1996, 81, s. 228–248.

- ROSSI, P. H. (ed.). *Standards for Evaluation Practice*. San Francisco: Jossey-Bass, 1982.
- ROZEHNALOVÁ, N. *Mezinárodní právo obchodní. II. díl: Řešení sporů*. 2. vyd. Brno: MU, 1999. 181 s. ISBN 80-210-2041-5.
- ROZEHNALOVÁ, N. *Rozhodčí řízení v mezinárodním i vnitrostátním obchodním styku*. 1. vyd. Praha: ASPI, 2002. 219 s. ISBN 978-80-8639-541-8.
- ROZEHNALOVÁ, N. *Jak řešit spory v mezinárodním obchodě*. 1. vyd. Brno: MU, Právnické sešity, 1995. 44 s. ISBN 8021011203.
- ROZUM, J., KOTULAN, P., VŮJTĚCH, J. (ed.). *Výzkum institutu narovnání*. 1. vyd. Praha: Institut pro kriminologii a sociální prevenci, 1999. ISBN 80-86008-58-4.
- RUBIN, J. E., BROWN, B. *The social psychology of bargaining and negotiations*. New York: Academic Press, 1975.
- ŘEZNÍČEK, I. *Metody sociální práce*. 1. vyd. Praha: Sociologické nakladatelství, 1994. 75 s. ISBN 80-85850-00-1.
- SANDER, F. E. A. *Varieties of Dispute Processing*. West Publishing, 1976. 24 s.
- SAPOSNEK, D. T. *Mediating child custody disputes*. 1. vyd. San Francisco: Jossey-Bass, 1983. 326 s. ISBN 0875895824.
- SAWKA, K. *The ethics of Competitive Intelligence*. In: Kiplinger Business Resource Center, March 2008. [on-line]. [cit. 22. 2. 2010]. Dostupné z: <http://www.kiplinger.com/businessresource/summary/archive/2008/ethical-competition-ci.html>.
- SCANLON, K. M. *Drafting dispute resolution clause: better solutions for business*. New York: International Institute for conflict prevention & resolution, 2006. ISBN 0938982079.
- SCANLON, K. M. *Mediators Deskbook*. New York: CPR Institute for Dispute Resolution, 1999.
- SCANLON, K. M., ERICKSON, H. T. *Patent mediation: better solutions for business*. New York: International institute for conflict prevention & resolution, 2004. 38 s. ISBN 0938982044.
- SELLMAN, E. Peer Mediation, School, Culture and Sustainability. *Pastoral Care in education*, 2002, vol. 20, no. 2, s. 7–11.
- SEMMER, N., PFÄFFLIN, M. (1978). In: NAKONEČNÝ, M. *Sociální psychologie*. Praha: Academia, 1999. 287 s. ISBN 978-80-2000-690-5.
- SEVERSON, M. M. Teaching mediation theory and skills in an interdisciplinary classroom. *Journal of Social Work Education*, 1998, vol. 34, issue 2.
- SEVERSON, M. M., BANKSTON, T. V. Social work and the pursuit of justice through mediation. *Social Work*, 1995, 40, s. 683–691.
- SEVERSON, R. J. *The Principles of Information Ethics*. Armonk: M. E. Sharpe, 1997. ISBN 1563249588.
- SHAMIR, A., LAZEROVITZ, T. Peer mediation intervention for scaffolding self-regulated learning among children with learning disabilities. *European Journal of Special Needs Education*, 2007, vol. 22, no. 3, s. 255–273.
- SHANNON, C. E., WEAVER, W. *The mathematical theory of communication*. University of Illinois Press, 1949, 117 s.
- SHEMBERG, A. Mediation as an alternative method of dispute resolution for the individuals with disabilities education act: a just proposal? *Ohio State Journal on Dispute Resolution*, 1997, 12, s. 739–757.

- SHI, L. The Association Between Adult Attachment Styles and Conflict Resolution in Romantic Relationships. *American Journal of Family Therapy*, 2003, vol. 31, issue 3, s. 143–157.
- SHULMAN, H. A. Using developmental principles in violence prevention. *Elementary School Guidance and Counseling*, 1996, 30, s. 170–179.
- SCHELLENBERG, R. Aggressive personality: When does it develop and why? *Virginia Counselors Journal*, 2000, 26, s. 67–77.
- SCHLIPPE, A. VON, SCHWEITZER, J. *Systemická terapie a poradenství*. Brno: Cesta, 2006. 251 s. ISBN 8072950827.
- SILCOCK, P., STACEY, H. Peer Mediation and the Cooperative School. *Education*, 1997, 3, 13, s. 3–8.
- SILVER, C. Models of quality for third parties in alternative dispute resolution. *Ohio State Journal on Dispute Resolution*, 1996, 12, s. 37–93.
- SMITH, A. *The Ethnic Sources of Nationalism*. In: Brown, M. (ed.). *Ethnic Conflict and International Security*. Princeton, NJ: Princeton University Press, 1993.
- Society of Professionals in Dispute Resolution (SPIDR). Report of the Commission on Qualifications. Dispute Resolution. Forum 3,3. Washington, DC: National Institute for Dispute Resolution, 1989.
- SPENCER, D., ALTOBELLI, T. *Dispute Resolution in Australia: Cases, Commentary and Materials*. Sydney: Lawbook Co., 2005. ISBN 9780455220901.
- STAVĚL, J. *Antická psychologie*. 1. vyd. Praha: SPN, 1972.
- STEVANH, L. Integrating Conflict Resolution Training into the Curriculum. *Theory into Practice*, 2004, vol. 43, issue 1, s. 50–58.
- STULBERG, J. Training interveners for ADR processes. *Kentucky Law Journal*, 1992/1993, 81, s. 977–1011.
- SUSSKIND, L. Ten Propositions Regarding Critical Moments in Negotiation. *Negotiation Journal*, 2004, 20, s. 339–340.
- SVOBODA, K. Zákon o mediaci – dárek, který nic nepřinese. *Právní rádce*, 2008, roč. 16, č. 7, s. 67–69.
- SZMAGALSKI, J. *Teoria pracy socjalnej a ideologia i polityka społeczna. Przykład amerykański*. Warszawa: Wydawnictwa Uniwersytetu Warszawskiego, 1994. ISBN 8323099782.
- ŠEVČÍKOVÁ, A. Etická dimenze genderu v poradenství a psychoterapii. *Psychoterapie*, 2009, roč. 3, č. 1, s. 7–12.
- ŠÍPEK, J. K analýze skupinových problémových situací. *Československá psychologie*, 1976, roč. 20, č. 2, s. 122–128.
- ŠMOLKA, P. Krkavčí matky. *Psychologie dnes*, 2000, roč. 6, č. 1, s. 12–13. ISSN 1211-5886.
- ŠMOLKA, P. Manželský kontrakt v poradenské praxi. *Psychologie dnes*, 2001, roč. 7, č. 1, s. 20–21.
- ŠOLCOVÁ, I., KEBZA, V. Prediktory osobní pohody (well-being) u reprezentativního souboru české populace. *Československá psychologie*, 2005, roč. 49, č. 1, s. 1–8.
- ŠTERN, P., DOUBRAVOVÁ, D., OUŘEDNÍČKOVÁ, L. *Probace a mediace*. 1. vyd. Praha: Portál, 2010. ISBN 978-80-7367-757-2.
- ŠUBRT, J., BALON, J. *Soudobá sociologická teorie*. 1. vyd. Praha: Grada, 2008. 232 s. ISBN 978-80-247-2457-7.

- TAYLOR, A. The four foundations of family mediation: Implications for training and certification. *Mediation Quarterly*, 1994, 12, s. 77–88.
- THACKERAY, M. G., FARLEY, O. W., SKIDMORE, R. A. *Introduction to Social Work*. 6. vyd. Englewood Cliffs: Prentice-Hall International, 1994. 388 s. ISBN 0130979996.
- THEBERGE, S. K., KARAN, O. C. Six Factors Inhibiting the Use of Peer Mediation in a Junior High School. *Professional School Counseling*, 2004, vol. 7, issue 4, s. 283–290.
- THIBAUT, J. W., KELLEY, H. H. *The social psychology of groups*. New York: John Wiley, 1959.
- THOENNES, N., SALEM, P., PEARSON, J. Mediation and domestic violence: Current policies and practices. *Family and Conciliation Courts Review*, 1995, 33, s. 6–28.
- THOMAS, W. I. *The Unadjusted Girl: with cases and standpoint for behavior analysis*. Boston: Little Brown and Company, 1923. 261 s.
- THOMPSON, M. *Přehled etiky*. 1. vyd. Praha: Portál, 2004. 167 s. ISBN 80-7178-806-6.
- TOLAN, P., GUERRA, N. *What works in reducing adolescent violence: An empirical review of the field*. Boulder, CO.: Center for the Study and Prevention of Violence, Institute for Behavioral Sciences, University of Colorado, 1994.
- TONDL, L. *Mezi epistemologií a sémiotikou: deset studií o vztazích poznání a porozumění významu*. 1. vyd. Praha: Filosofia, nakl. Filosofického ústavu AV ČR, 1996. 223 s. ISBN 978-80-7007-076-5.
- TOUVAL, S. *Mediation by international organizations in the former Yugoslavia*. Paper presented at the annual meeting of the International Association for Conflict Management. June, College Park, Maryland, 1998.
- TOUVAL, S., ZARTMAN, I. W. *International mediation in theory and practice*. Boulder: Westview Press, 1985. 292 s. ISBN 0813370086.
- TOWLE, C. The evaluation and management of marital status in foster homes. *American Journal of Orthopsychiatry*, 1931, vol. 1, s. 271–284.
- TRÉLAÛN, B. *Překonávání konfliktů v rodině*. 1. vyd. Praha: Portál, 2005. 143 s. ISBN 80-7178-935-6.
- TREVINO, L. K., WEAVER, G. R. Ethical Issues in Competitive Intelligence Practice: Consensus, Conflicts, and Challenges. In: *Competitive Intelligence Review*, vol. 8, no. 1, jaro 1997 [on-line]. [cit. 22. 2. 2010]. Dostupné z: [http://www.scip.org/pdf/8\(1\)ethics.pdf](http://www.scip.org/pdf/8(1)ethics.pdf).
- TUBBS, S. L., MOSS, S. *Human Communication*. New York–St. Louis–San Francisco: McGraw-Hill, 1991. 490 s. ISBN 0070654042.
- TYRRELL, J. In: LIEBERMANN, M. (ed.). *Peer Mediation: A Process for Primary Schools*. London: Souvenir Press, 2002.
- UHDE, Z. Sociologie rodiny – sociologie genderu – oblasti výzkumu. *Gender – rovné příležitosti – výzkum*, 2003, roč. 4, č. 1–2, s. 15–19.
- ÚLEHLA, I. Komunikace jako prostředek navození změny a objevování lidských zdrojů. In: VÁLKOVÁ, H., MECERODOVÁ, L. (ed.). *Možnosti uplatnění sociální práce v trestní justici*. Sborník příspěvků z konference konané 24.–25. 3. 1995 v Praze.
- ÚLEHLA, I. *Umění pomáhat: učebnice metod sociální praxe*. 2. vyd. Praha: Sociologické nakladatelství, 1999. 128 s. ISBN 80-85850-69-9.
- UMBREIT, M. S. *Family Group Conferencing. Implications for Crime Victims*. Minneapolis: University of Minnesota, 2000.

- UMBREIT, M. S. Juvenile Offenders Meet Their Victims: The Impact of Mediation in Albuguerque. *Family and Conciliation Courts Review*, 1993, 31, s. 90–100.
- UNDERHILL, C. I. *A manual for community dispute settlement*. Buffalo, NY.: Better Business Bureau of Western New York, 1981.
- VASQUEZ, J. A. et al. *Beyond Confrontation: Learning Conflict Resolution in the Post-Cold War Era*. Ann Arbor: University of Michigan Press, 1995.
- VETEŠKA, J., TURECKIOVÁ, M. *Kompetence ve vzdělávání*. 1. vyd. Praha: Grada, 2008. 159 s. ISBN 978-80-247-1770-8.
- VĚTROVEC, V., NEDOROST, L. et al. *Zákon o mediaci a probaci: komentář*. Praha: Eurolex Bohemia, 2002. 115 s. ISBN 80-86432-32-7.
- VEVERKA, V., BOGUSZAK, J., ČAPEK, J. *Základy teorie práva a právní filozofie*. 1. vyd. Praha: Codex, 1996. 319 s. ISBN 80-85963-06-X.
- VOLKEMA, R. Perceptual differences in appropriateness and likelihood of use of negotiation behaviors: A cross-cultural analysis. *The International Executive*, 1997, 39, 3, s. 335–350.
- VROOM, V. H. Work and motivation. New York: John Wiley, 1964. In: WALL JR., J. A. Mediation: An analysis, review, and proposed research. *Journal of Conflict Resolution*, 1981, 25, 157–180.
- VŮJTĚCH, J., HOLAS, J., ZEMAN, P. *Profesiogram soudce a státního zástupce*. Studie. 1. vyd. Praha: Institut pro kriminologii a sociální prevenci, 2002. ISBN 80-7338-000-5.
- VYBÍRAL, Z. *Psychologie komunikace*. 1. vyd. Praha: Portál, 2005. 319 s. ISBN 80-7178-998-4.
- VYBÍRAL, Z. *Psychologie lidské komunikace*. 1. vyd. Praha: Portál, 2000. 263 s. ISBN 80-7178-291-2.
- VYBÍRAL, Z. Psychoterapeut léčí již tím, jak mluví. *Psychologie dnes*, 2000, roč. 6, č. 1, s. 22–23.
- VYMĚTAL, J. *Rogersovská psychoterapie*. 1. vyd. Praha: Český spisovatel, 1996. 208 s. ISBN 80-202-0605-1.
- WAHLSTROM, B. J. Perspectives on human communication. Minneapolis: University of Minnesota, Wim. C. Brown Publishers, 1992. 398 s. ISBN 978-06-9710-704-6.
- WALL, J. A., STARK, J. B. North American conflict management. In: LEUNG, K., TJOSVOLD, D. (eds.). *Conflict management in the Asian Pacific*. New York: John Wiley, 1998.
- WALL, J. A., STARK, J. B., STANDIFER, R. L. A Current Review and Theory Development. *The Journal of Conflict Resolution*, 2001, vol. 45, no. 3, s. 370–391.
- WARNE, A. Establishing Peer Mediation in a Special School Context. *Pastoral Care in Education*, 2003, vol. 21, issue 4, s. 27–33.
- WARSHAK, R. A. *Revoluce v porozvodové péči o děti*. 1. vyd. Praha: Portál, 1996. 237 s. ISBN 80-7178-089-8.
- WATZLAWICK, P. *Jak skutečná je skutečnost? Mylné představy, klamání, porozumění*. 1. vyd. Hradec Králové: Konfrontace, 1998. 234 s. ISBN 80-86088-00-6.
- WATZLAWICK, P., BAVELASOVÁ, J. B., JACKSON, D. D. *Pragmatika lidské komunikace: interakční vzorce, patologie a paradoxy*. 1. vyd. Hradec Králové: Konfrontace, 1999. 243 s. ISBN 80-86088-04-9.
- WEBER, M. *Wirtschaft und Gesellschaft*. I. Band. Tübingen: J. C. Mohr, 1976.

- WEBER, R. L., GANS, J. S. The Group Therapist's Shame: A Much Undiscussed Topic. *Journal of Group Psychotherapy*, 2003, 53, s. 395–399.
- WEBSTER, D. The unconvincing case for school-based conflict resolution programs for adolescents. *Health Affairs*, 1993, s. 126–141.
- WECKSTEIN, D. T. Mediator certification: Why and how. *University of San Francisco Law Review*, 1996, 30, 3, s. 757–801.
- WELLS, G. *Dialogic Inquiry: Towards a Socio-cultural Practice and Theory of Education*. Cambridge: Cambridge University Press, 1999.
- WELTON, G. L., PRUITT, D. G., MCGILLICUDDY, N. B., IPPOLITO, C. A., ZUBEK, J. M. Antecedents and characteristics of caucusing in community mediation. *International Journal of Conflict Management*, 1992, 3, s. 303–317.
- WHITING, R. A. Family disputes, nonfamily disputes, and mediation success. *Mediation Quarterly*, 1994, 11, s. 247–260.
- WIEGAND, S. A. A Just and Lasting Peace: Supplementing Mediation with the Ombuds Model. *Dispute Resolution*, 1996, 12, s. 95.
- WILDING, P. *Professional power and social welfare*. 1. vyd. London: Routledge & Kegan Paul, 1982. 168 s. ISBN 0710008856.
- WILLI, J. *Párová terapie*. 2. vyd. Hradec Králové: Konfrontace, 1998. 175 s. ISBN 80-86088-02-2.
- WILSON-BREWER, R., COHEN, C., O'DONNELL, L., GOODMAN, I. *Violence prevention for young adolescents: A survey of the state of the art (Working Papers)*. Cambridge, MA: Educational Development Center, Inc. Eric Document Reproduction Service ED 356 442, 1991.
- WINOGRAD, T., FLORES, F. *Understanding computers and cognition: a new foundation for design*. Reading, MASS.: Addison-Wesley Publishing Company, 1987. 207 s. ISBN 0201112973.
- WINSTON, D. S. Participation standards in mandatory mediation statutes: „You can lead a horse to water...” *Ohio State Journal on Dispute Resolution*, 1996, 11, s. 187–206.
- WISSLER, R. L. Mediation and adjudication in the small claims court: The effects of process and case characteristics. *Law and Society Review*, 1995, 29, s. 323–358.
- WRÓBEL, A. *Výchova a manipulace*. 1. vyd. Praha: Grada, 2008. ISBN 978-80-247-2337-2.
- YETKIN, Y. The Medina Charter: A Historical Case of Conflict Resolution. *Islam and Christian-Muslim Relations*, říjen 2009, vol. 20, issue 4, s. 439–450.
- ZAHNAŠ, P. *Alternativní přístupy k řešení některých trestních věcí ve starověku*. Regionální konference Probační a mediační služby ČR. Opava, 2001.
- ZAHRADNÍKOVÁ, R. Mediace a soudní proces. *Soudce*, 2007, roč. 9, č. 2, s. 12–22.
- ZARTMAN, I. W. Ripeness: The hurting stalemate and beyond. In: STERN, P. C., DRUCKMAN, D. (eds.). *International Conflict Resolution after the Cold War*. Washington, DC: National Academy Press, 2000.
- ZBÍRAL, R. *Teorie a praxe vyjednávání v Radě Evropské unie*. 1. vyd. Brno: Masarykova univerzita, Mezinárodní politologický ústav, 2008. 215 s. ISBN 978-80-210-4806-5.
- ZEHR, H. *Úvod do restorativní justice*. 1. vyd. Praha: Sdružení pro probaci a mediaci v justici, 2003. 48 s. ISBN 80-902998-1-4.
- ZELINA, M., ZELINOVÁ, M. *Rozvoj tvorivosti dětí a mládeže*. 1. vyd. Batislava: SPN, 1990.

ZOULÍK, F. Mediace jako alternativa soudního sporu. *Bulletin advokacie*, 2001, č. 8, s. 29.
 ZWINGER, G. Zur Methodik der Mediation bei strafrechtlich relevanten Konflikten. *Sozialarbeit und Bewahrungshilfe*, 1999, č. 1, s. 4–35.

ZÁKONY

Zákon č. 40/1964 Sb., občanský zákoník
 Zákon č. 140/1961 Sb., trestní zákon
 Zákon č. 40/2009 Sb., trestní zákoník
 Zákon č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů
 Zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů
 Listina základních práv a svobod – ústavní zákon č. 2/1993 Sb., ve znění ústavního zákona č. 162/1998 Sb.
 Zákon č. 216/1994 Sb., o rozhodčím řízení a o výkonu rozhodčích nálezů
 Zákon č. 94/1963 Sb., o rodině, ve znění pozdějších předpisů
 Zákon č. 420/2004 Z. z., o mediácii a o doplnění niektorých zákonov
 Zákon č. 91/1998 Sb., kterým se mění a doplňuje zákon č. 94/1963 Sb., o rodině, ve znění pozdějších předpisů, a o změně a doplnění dalších zákonů
 Zákon č. 257/2000 Sb., o Probační a mediační službě ČR
 Zákon č. 2/1991 Sb., o kolektivním vyjednávání
 Zákon č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí

ELEKTRONICKÉ ZDROJE

Probační a mediační služba ČR. [on-line]. [cit. 28. 6. 2010]. Dostupné z: <https://www.pmscr.cz/>; <http://www.pmscr.cz>
Asociace mediátorů ČR. [on-line]. [cit. 22. 11. 2009]. Dostupné z: <http://www.amcr.cz>
Sdružení pro probaci a mediaci v justici. [on-line]. [cit. 6. 10. 2009]. Dostupné z: <http://www.spj.cz/>
Evropský institut pro smír, mediaci a rozhodčí řízení, o. p. s. [on-line]. [cit. 6. 9. 2010]. Dostupné z: <http://www.esi-cz.eu/>
Rozhodčí soud. [on-line]. [cit. 15. 3. 2009]. Dostupné z: www.arbcourt.cz
Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky. [on-line]. [cit. 2. 7. 2009]. Dostupné z: <http://www.justice.gov.sk/>
Stránky Rady Evropy o právní spolupráci v oblasti ochrany údajů. [on-line]. [cit. 18. 2. 2010]. Dostupné z: http://www.coe.int/t/e/legal_affairs/legal_co-operation/Data_protection
Centrale für Mediation. [on-line]. [cit. 29. 6. 2009]. Dostupné z: <http://www.centrale-fuer-mediation.de>
International Chamber of Commerce. Web: ICC. [on-line]. [cit. 27. 5. 2008]. Dostupné z: <http://www.iccwbo.org/court/adr/id4424/index.htm>
Federal Mediation & Conciliation Service. (FMCS). [on-line]. [cit. 20. 10. 2009]. Dostupné z: <http://www.fmcs.gov/internet>
American Arbitration Association. Web: AAA. [on-line]. [cit. 27. 5. 2008]. Dostupné z: <http://www.adr.org>
World Intellectual Property Organization. Web: WIPO. [on-line]. [cit. 27. 5. 2008]. Dostupné z: <http://www.wipo.int/amc/en/mediation>
UNCITRAL. Web: UNCITRAL. [on-line]. [cit. 27. 5. 2008]. Dostupné z: <http://www.uncitral.org/uncitral/index.htm>

Bruselské mediační centrum pro obchodní věci. Web: BBMC. [on-line]. [cit. 12. 12. 2009].

Dostupné z: <http://www.bbmc-mediation.be>

Bundesverband Mediation. [on-line]. [cit. 29. 6. 2009]. Dostupné z: <http://www.bmev.de>

NMI. [on-line]. [cit. 2. 7. 2009]. Dostupné z: <http://www.nmi-mediation.nl>

Metodický postup střediska PMS ČR v rámci přípravného řízení a řízení před soudem.

[on-line]. [cit. 18. 1. 2010]. Dostupné z:

https://www.pmscr.cz/download/MEDIACE_metodika_textova_cast_bez_priloh.pdf

Profesní standardy mediátora – podmínky pro výkon povolání. [on-line]. [cit. 18. 1. 2010].

Dostupné z: <http://www.amcr.cz/mediace/dokumenty/profstand.pdf>

Mediační řád – poskytování mediace v systému řešení spotřebitelských sporů. [on-line].

[cit. 19. 1. 2010]. Dostupné z: <http://www.mpo.cz/dokument41818.html>

Projekt „Mediace v netrestních věcech aneb Normální je nesoudit se“ [on-line]. [cit. 18. 9.

2009]. Dostupné z: <http://www.amcr.cz/mediace/projekty.php>

Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů – ADR. [on-line]. [cit. 25. 2. 2010]. Dostupné z:

<http://www.mpo.cz/dokument41818.html> nebo <http://www.mpo.cz/cz/ochrana-spotrebitele/mimosoudni-reseni>

Národní koncepce rodinné politiky. [on-line]. [cit. 12. 4. 2010]. Dostupné z: http://www.mpsv.cz/files/clanky/2125/koncepce_rodina.pdf

Divorcenet.com. [on-line]. [cit. 5. 7. 2010]. Dostupné z: <http://www.divorcenet.com/>

Members/aberner