

POUŽITÉ ZDROJE

- © WONG-BAKER FACES, 2016. *Wong-Baker FACES®*. Dostupné z: <https://wongbakerfaces.org/>.
- ABDALRAHIM, Maysoon S., Sawsan A. MAJALI et Ingegerd BERGBOM, 2008. Documentation of postoperative pain by nurses in surgical wards. *Acute Pain*. 10(2), 73–81. Dostupné z: doi:10.1016/j.acpain.2008.04.001.
- ADAMS, Shamsu-Deen Mahama, Shokoh VARAEI et Fatemeh JALALINIA, 2020. Nurses' Knowledge and Attitude towards Postoperative Pain Management in Ghana. *Pain Research and Management*. 1–7. Dostupné z: doi:10.1155/2020/4893707.
- ADAMUS, Milan, 2010. *Základy anesteziologie, intenzivní medicíny a léčby bolesti*. 1. vyd. Olomouc: Univerzita Palackého v Olomouci. ISBN 978–80–244–2425–5.
- AKIRE Sandra C. a Nurhan BAYRAKTAR, 2024. Outcomes of Pain Management Among Postoperative Patients: A Cross-sectional Study. *J Perianesth Nurs*. Apr;39(2):240–245. Dostupné z: doi: 10.1016/j.jopan.2023.07.022.
- ALQAISI Omar M. et Suhair AL-GHABEESH, 2024. Quality of Postoperative Pain Management in Orthopedic Patients and Its Impact on Sleep Quality and Patient Satisfaction: An Integrative Review. *Cureus*, Jul 31;16(7). Dostupné z: doi:10.7759/cureus.65872.
- ALNAJAR, Malek K., SHUDIFAT Raed, MOSLEH Sultan M., ISMAILE Samantha, N'ERA Monther et Khadijah AMRO, 2021. Pain Assessment and Management in Intensive Care Unit: Nurses' Practices, Perceived Influencing Factors, and Educational Needs. *The open nursing journal*. 21/5/2021, 15(6), 170–178, Dostupné z: doi:10.2174/1874434602115010170.
- BARASH, Paul G., Bruce F. CULLEN a Robert K. STOELTING, 2015. *Klinická anesteziologie*. 1. vyd. Praha: Grada. ISBN 978-80-247-4053-9.
- BAŠTECKÁ, Bohumila a Jan MACH, 2015. *Klinická psychologie*. Vydání první. Praha: Portál. ISBN 978-80-262-0617-0.
- BELL, Reginald L., 2014. Is a Likert-type scale ordinal or interval data? Question. In: *ResearchGate*. Berlin: ResearchGate GmbH © 2008–2020. Dostupné z: https://www.researchgate.net/post/Is_a_Likert-type_scale_ordinal_or_interval_data.
- BEST, M, 2004. Avedis Donabedian: father of quality assurance and poet. *Quality and Safety in Health Care*. 13(6), 472–473. Dostupné z: doi:10.1136/qhc.13.6.472.
- Berkhout Christophe, Berbra Ornella, Favre Jonathan, Collins Claire, Calafiore Matthieu, Peremans Lieve et Paul Van Royen, 2022. Defining and evaluating the Hawthorne effect in primary care, a systematic review and meta-analysis. *Front. Med*. 9:1033486. Dostupné z: doi: 10.3389/fmed.2022.1033486
- BLANAŘ, Vít et al., 2019. Dysphagia and factors associated with malnutrition risk: A 5-year multicentre study. *Journal of Advanced Nursing*. 75(12), 3566–3576. Dostupné z: doi:10.1111/jan.14188.
- BLAŽEK, Ladislav, 2014. *Management: organizování, rozhodování, ovlivňování*. 2. rozš. vyd. Praha: Grada Expert (Grada). ISBN 978-80-247-4429-2.
- BOEKEL, Regina L. M., Steegers Monique A., Verbeek-van Noord Inge, van der Sande Rob et Kris C. Vissers, 2015. Acute Pain Services and Postsurgical Pain Management in the Netherlands: A Survey. *Pain Practice*. 15(5), 447–454. Dostupné z: doi:10.1111/papr.12192.
- BORYS, Michał et al., 2018. Survey of postoperative pain control in different types of hospitals: a multicenter observational study. *BMC Anesthesiology*. 18(1). Dostupné z: doi:10.1186/s12871-018-0551-3.
- CAGLE John et Morgan BUNTING, 2017. Patient Reluctance to Discuss Pain: Understanding Stoicism, Stigma, and Other Contributing Factors. *Journal of social work in end-of-life & palliative care*, 13(1), 27–43. Dostupné z: doi: 10.1080/15524256.2017.1282917.
- CARR, Eloise C.J. et al., 2014. Pain: A quality of care issue during patients' admission to hospital. *Journal of Advanced Nursing*. 70(6), 1391–1403. Dostupné z: doi:10.1111/jan.12301.

- CÓRCOLES-JIMÉNEZ, María-Pilar, RUIZ-GARCÍA, María-Victoria, CERVERA-MONTEAGUDO, Beatriz, BERNAL-CELESTINO, Rubén, HERREROS-SAEZ, María-Lucía, FLORES-BAUTISTA, Ana-Belén, 2025. Postoperative pain intensity and patient satisfaction: A multicentre observational study. *Appl Nurs Res.* Feb;81:151898. Dostupné z: doi: 10.1016/j.apnr.2024.151898.
- CZARNECKI, Michelle L. et al., 2011. Procedural Pain Management: A Position Statement with Clinical Practice Recommendations. *Pain Management Nursing.* 12(2), 95–111. Dostupné z: doi:10.1016/j.pmn.2011.02.003.
- ČAPEK, Karel, 2000. *Pragmatismus, čili, Filosofie praktického života.* Olomouc: Votobia. ISBN 80-7198-299-7.
- ČERVENKOVÁ, Zuzana, Eva HLAVÁČKOVÁ a Lenka HODAČOVÁ, 2020. Spokojenost pacientů s managementem akutní pooperační bolesti ve zdravotnickém zařízení. *Praktický lékař.* Praha: Česká lékařská společnost J. E. Purkyně, 2020, 12–16, ISSN 0032-6739.
- ČERVENKOVÁ, Zuzana a Michal KOPECKÝ, 2020. Model Idy Jean Orlandové a jeho využití v praxi. *Ošetrovatelstvo a pôrodná asistencia: Vedecká recenzovaná časť.* Bratislava: Slovenská komora sestier a pôrodných asistentiek, 2020(2), 38–40. Dostupné z: <https://www.sksapa.sk/casopisy-a-publikacie/osetrovatelstvo-a-porodna-asistencia-02-2020.html>.
- ČERVENKOVÁ, Zuzana a Petr VANÍČEK, 2024. Hodnocení bolesti u pacientů napojených na umělou plicní ventilaci. *Logos polytechnikos.* 15(2), 41–52 Dostupné z: <https://www.vspj.cz/soubory/fe/d4/b5/22/logos20242pdf-3fd1a738-7a34-40f4-8dc2-f2c8e9bf22a3.pdf>
- ČESKO, 2004a. Zákon č. 95/2004 Sb., o podmínkách získávání a uznávání odborné způsobilosti a specializované způsobilosti k výkonu zdravotnického povolání lékaře, zubního lékaře a farmaceuta: v aktuálním znění. In: *Sbírka zákonů ČR.* Praha: Ministerstvo zdravotnictví České republiky, ročník 2004, číslo 95.
- ČESKO, 2004b. Zákon č. 96/2004 Sb., o podmínkách získávání a uznávání způsobilosti k výkonu nelékařských zdravotnických povolání a k výkonu činnosti souvisejících s poskytováním zdravotní péče: v aktuálním znění. In: *Sbírka zákonů ČR.* Praha: Ministerstvo zdravotnictví České republiky, ročník 2004, číslo 96.
- ČESKO, 2011a. Vyhláška č. 55/2011 Sb.: Vyhláška o činnostech zdravotnických pracovníků a jiných odborných pracovníků v aktuálním znění, 2011. In: Praha: Ministerstvo zdravotnictví České republiky, ročník 2011, číslo 55.
- ČESKO, 2011b. Zákon č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování: v aktuálním znění. In: *Sbírka zákonů České republiky.* Praha, částka 131, číslo 372.
- ČESKO, 2012a. Vyhláška č. 98/2012 Sb.: Vyhláška o zdravotnické dokumentaci: v aktuálním znění. In: Praha: Ministerstvo zdravotnictví České republiky, ročník 2012, číslo 98.
- ČESKO, 2012b. Vyhláška 102/2012 Sb.: Vyhláška o hodnocení kvality a bezpečí lůžkové zdravotní péče v aktuálním znění. In: *Sbírka zákonů.* Praha: Ministerstvo zdravotnictví České republiky, ročník 2012, částka 39, číslo 102.
- ČESKÁ SPOLEČNOST ANESTEZIOLOGIE RESUSCITACE A INTENZIVNÍ MEDICÍNY, 2022. *Léčba akutní pooperační bolesti.* Dostupné z: https://www.csarim.cz/getmedia/8802cabe-b620-4839-9365-518af89e4f4f/DP_CSARIM_pooperacni-bolest-18-4-final-chir.pdf.aspx.
- ČSN EN ISO 19011:2019, 2019. *Směrnice pro auditování systémů managementu.* Praha: Úřad pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví.
- DISMAN, Miroslav, 2011. *Jak se vyrábí sociologická znalost: příručka pro uživatele.* 4., nezměněné vydání. Praha: Karolinum. ISBN 978-80-246-1966-8.
- DJORDJEVIC, Charles, 2023. Pain cannot (just) be whatever the person says: A critique of a dogma. Online. *Nursing Philosophy.* 24 (4). Dostupné z: <https://doi.org/10.1111/nup.12446>.
- DONABEDIAN, Avedis, 2005. Evaluating the Quality of Medical Care. *Milbank Quarterly.* 83(4), 691-729. Dostupné z: doi:10.1111/j.1468-0009.2005.00397.x.
- DONABEDIAN, Avedis, Rashid BASHSHUR, ed., 2003. *An Introduction to Quality Assurance in Health Care.* Oxford: Oxford University Press. ISBN 0-19-515809-1.

- DRÁBKOVÁ, Jarmila, 2016. Pooperační bolest – lze ji uchopit lépe? *Anesteziologie resuscitace a intenzivní medicína: referátový výběr*. 63(1), 34–36. Dostupné z: https://nlk.cz/wp-content/uploads/2016/10/AR_2016_1.pdf.
- DRESSLEROVÁ, Jitka, Jana FLAJŠINGEROVÁ a Jana NEKUDOVÁ, 2014. Ošetrovatelská péče. ŠEVČÍK, Pavel a Martin MATĚJOVIČ. *Intenzivní medicína*. 3. přep. a rozš. vyd. Praha: Galén. ISBN 978-80-7492-066-0.
- ERDEN, Sevilay, ARSLAN Sevban, DENIZ Sevgi, KAYA Pinar et Derya GEZER, 2017. A review of postoperative pain assessment records of nurses. *Applied Nursing Research*. 38, 1–4. Dostupné z: doi:10.1016/j.apnr.2017.08.003.
- ERIKSSON, Kerstin, WIKSTRÖM, Lotta, LINDBLAD-FRIDH, Marianne et Anders BROSTRÖM, 2012. Using mode and maximum values from the Numeric Rating Scale when evaluating postoperative pain management and recovery. *Journal of Clinical Nursing*. Dostupné z: doi:10.1111/j.1365-2702.2012.04225.x.
- ERIKSSON, Kerstin, WIKSTRÖM, Lotta, ÅRESTEDT, Kristofer, FRIDLUND Bengt et Anders BROSTRÖM, 2014. Numeric rating scale: patients' perceptions of its use in postoperative pain assessments. *Applied Nursing Research*. 27(1), 41–46. Dostupné z: doi:10.1016/j.apnr.2013.10.006.
- ERIKSSON, Kerstin, WIKSTRÖM, Lotta, FRIDLUND Bengt, ÅRESTEDT, Kristofer et Anders BROSTRÖM, 2016. Patients' experiences and actions when describing pain after surgery – A critical incident technique analysis. *International Journal of Nursing Studies*. 56, 27–36. Dostupné z: doi:10.1016/j.ijnurstu.2015.12.008.
- ERIKSSON, Kerstin, WIKSTRÖM, Lotta, FRIDLUND Bengt, ÅRESTEDT, Kristofer et Anders BROSTRÖM, 2017. Association of pain ratings with the prediction of early physical recovery after general and orthopaedic surgery-A quantitative study with repeated measures. *Journal of Advanced Nursing*. 73(11), 2664–2675. Dostupné z: doi:10.1111/jan.13331.
- European Society of Regional Anaesthesia and Pain Therapy, b.r. Postoperative Pain Management – Good Clinical Practice. In: *Polanest*. Dostupné z: <http://polanest.webd.pl/pliki/varia/books/PostoperativePainManagement.pdf>.
- FAJKUS, Břetislav, 2005. *Filosofie a metodologie vědy: vývoj, současnost a perspektivy*. Vyd. 1. Praha: Academia. ISBN 80-200-1304-0.
- FALCH, Claudius, VICENTE, Diego, HAEBERLE, Helene; KIRSCHNIK, Andreas, MÜLLER, S. et al., 2014. Treatment of acute abdominal pain in the emergency room: A systematic review of the literature. *European Journal of Pain*. 18 (7). Dostupné z: doi.org/10.1002/j.1532-2149.2014.00456.x.
- FAWCETT, Jacqueline et Susan DESANTO-MADEYA, 2013. *Contemporary nursing knowledge: analysis and evaluation of nursing models and theories*. 3rd ed. Philadelphia, PA: F. A. Davis Co. ISBN 978-0-8036-2765-9.
- FERKO, Alexander, ŠUBRT, Zdeněk a Tomáš DĚDEK, ed., 2015. *Chirurgie v kostce*. 2., dopl. a přeprac. vyd. Praha: Grada. ISBN 978-80-247-1005-1.
- GABRHELÍK, Tomáš, 2016. Léčba pooperační bolesti. *ProLékaře.cz*. Dostupné z: <https://www.prolekare.cz/tema/lecba-bolesti/detail/lecba-pooperačni-bolesti-6332>.
- GABRHELÍK, Tomáš a Marek PIERAN, 2012. Léčba pooperační bolesti. *Interní medicína pro praxi*. 14(1), 23–25. Dostupné z: <https://www.internimedicina.cz/pdfs/int/2012/01/06.pdf>.
- GARCÍA-RAMÍREZ, Patricia E., GONZÁLEZ-RODRÍGUEZ, Selenne G., SOTO-ACEVEDO, Fernando, BRITO-ZURITA, Olga R., CABELLO-MOLINA, Ramón et Cruz Mónica LÓPEZ-MORALES, 2018. Postoperative pain. *Colombian Journal of Anesthesiology*. 46(2), 93–97. Dostupné z: doi:10.1097/CJ9.0000000000000019.
- GAVORA, Peter, 2010. *Úvod do pedagogického výzkumu*. 2., rozš. české vyd. Přeložili Vladimír Jůva a Vendula Hlavatá. Brno: Paido. ISBN 978-80-7315-185-0.
- GERADON, Pierre. a Patricia LAVAND'HOMME, 2022. Use of regional analgesia to prevent the conversion from acute to chronic pain. *Current Opinion in Anaesthesiology*, 35 (5), 641–646. Dostupné z: doi: 10.1097/ACO.0000000000001175.

- GIDDENS, Anthony et Philip W. SUTTON, ed., 2013. *Sociologie*. Praha: Argo. ISBN 978-80-257-0807-1.
- GIORDANO Nicholas A., KENT Michale L., KROMA Raymond B., ROJAS Winifred, LINDL Mary J., LUJAN Eugenio, BUCKENMAJER Chester C. et Krista B. HIGHLAND, 2023. Acute postoperative pain impact trajectories and factors contributing to trajectory membership. *Pain Med.* Jul 5;24(7):829–836. Dostupné z: doi: 10.1093/pm/pnac203. PMID: 36579887.
- GLADKIJ, Ivan, 2003. *Management ve zdravotnictví*. Vyd. 1. Brno: Computer Press. ISBN 80-7226-996-8.
- GLADKIJ, Ivan, 2004. Nezastupitelná role vrcholového vedení při implementaci systému kvality ve zdravotnických institucích. In: *Řízená kvalita ve zdravotní a sociální sféře*. Ostrava: Dům techniky, E1–E6. ISBN 80-02-01660-2.
- HAKL, Marek, 2011. Léčba neuropatické bolesti u seniorů. *Medical Tribune*. Dostupné z: <https://www.tribune.cz/archiv/lecba-neuropaticke-bolesti-u-senioru/>
- HECZKOVÁ, Jana, 2020. Role sestry při indikaci a ordinaci léčivých přípravků. *Praktický lékař*. Praha, 100, 17–21. Dostupné z: <https://www.prolekare.cz/casopisy/prakticky-lekar/2020-supplementum/role-sestry-pri-indikaci-a-ordinaci-lecivych-pripravku-124481>.
- HEITZ, James W., ed., 2019. *Pooperační stavy: příznaky, diagnostika, postupy*. Přeložil Jiří Málek. Praha: Grada. ISBN 978-80-271-0873-2.
- HENDL, Jan, 2012a. *Kvalitativní výzkum: základní teorie, metody a aplikace*. 3. vyd. Praha: Portál. ISBN 978-80-262-0219-6.
- HENDL, Jan, 2012b. *Přehled statistických metod: analýza a metaanalýza dat*. 4. rozš. vyd. Praha: Portál. ISBN 978-80-262-0200-4.
- HENDL, Jan a Jiří REMR, 2017. *Metody výzkumu a evaluace*. Praha: portál. ISBN 978-80-262-1192-1.
- HEROLD, Ivan, 2013. Hodnocení bolesti a kvality analgezie u kriticky nemocných na JIP. *Anesteziologie a intenzivní medicína*. Praha: Mladá fronta, 24(6), 430–433. ISSN 1214-2158.
- HEROLD, Ivan, Vladimír ČERNÝ a Karel CVACHOVEC, 2011. Doporučení pro poskytování poanestetické péče: Česká společnost anesteziologie, resuscitace a intenzivní medicíny ČLS JEP. In: *Akutně.cz*. Dostupné z: http://www.akutne.cz/res/file/doporucene%20postupy/17_%20Doporuceni%20pro%20poskytovani%20po-anesteticke%20pece.pdf.
- HEŘMANOVÁ, Jana, 2012. *Etika v ošetrovatelské praxi*. 1. vyd. Praha: Grada. Sestra. ISBN 978-80-247-3469-9.
- HIGGS, Simon, Richard HENRY a Marie GLACKIN, 2014. Acute pain services following surgery for colorectal cancer. *British Journal of Nursing*. 23(4), 4–11. ISSN 0966-0461.
- HOLÁ, Jana, MORAVCOVÁ, Markéta, HLAVÁČKOVÁ, Eva a Zuzana ČERVENKOVÁ, 2024. *Management kompetencí v ošetrovatelství*. Pardubice: Univerzita Pardubice, Fakulta zdravotnických studií. ISBN 978-80-7560-517-7.
- HONZÁK, Radkin, 2001. Eutanazie – a proč jsem proti. *Vesmír: věda, příroda, člověk, společnost – časopis s tradicí od roku 1871*. 80(2), 67–69. Dostupné z: <https://vesmir.cz/cz/casopis/archiv-casopisu/2001/cislo-2/eutanazie-ndash-proc-jsem-proti.html>.
- HORKÝ, Petr, 2020. Když malé dítě zalehnou dvě sestry, pamatuje si to celý život. In: *Respekt*. Praha: Economia a.s. Dostupné z: https://www.respekt.cz/rozhovor/kdyz-male-dite-zalehnou-dve-sestry-pamatuje-si-to-cely-zivot?utm_source=www.seznam.cz&utm_medium=sekce-z-internetu#dop_ab_variant=418801&dop_req_id=xSoUqMLW9sJ-202010020630&dop_source_zone_name=hpfeed.sznhp.box.
- CHATCHUMNI, Manaporn, NAMVONGPROM, Ampaporn, ERIKSON, Henrik et Monir MAZAHARI, 2016. Thai Nurses' experiences of post-operative pain assessment and its' influence on pain management decisions. *BMC Nursing*. 15(1). Dostupné z: doi:10.1186/s12912-016-0136-8.
- CHOU, Loretta B. et al., 2018. Postoperative Pain After Surgical Treatment of Ankle Fractures. *JAAOS: Global Research and Reviews*. 2(9). Dostupné z: doi:10.5435/JAAOSGlobal-D-18-00021.

- CHOW, Roberta T, ed., 2015. Pain and the front line – a general practitioner's perspective. *Pain: The person, the science, the clinical interface*. 1. Melbourne: IP Communications, s. 3–16. ISBN 978-0-9872905-6-4.
- CHRÁSKA, Miroslav, 2006. *Úvod do výzkumu v pedagogice*. 2. vyd. Olomouc: Univerzita Palackého v Olomouci. ISBN 80-244-1367-1.
- INTERNATIONAL ASSOCIATION FOR THE STUDY OF PAIN, 2019. *Definition of Pain. Working together for pain relief*. ©IASP. Washington. Dostupné z: <https://www.iasp-pain.org/PublicationsNews/NewsDetail.aspx?ItemNumber=9218>.
- INTERNATIONAL ASSOCIATION FOR THE STUDY OF PAIN, 2020. *IASP Announces Revised Definition of Pain*. ©IASP. Washington. Dostupné z: <https://www.iasp-pain.org/PublicationsNews/NewsDetail.aspx?ItemNumber=10475#>.
- INTERNATIONAL ASSOCIATION FOR THE STUDY OF PAIN, 2021. *Making Sense of Pain Assessment After Surgery*. ©IASP. Washington. Dostupné z: <https://www.iasp-pain.org/publications/relief-news/article/making-sense-of-pain-assessment-after-surgery/>.
- JANÍČEK, Přemysl a Jiří MAREK, 2013. *Expertní inženýrství v systémovém pojetí*. 1. vyd. Praha: Grada. Expert. ISBN 978-80-247-4127-7.
- JANÍKOVÁ, Eva a Renáta ZELENÍKOVÁ, 2013. *Ošetrovatelská péče v chirurgii: pro bakalářské a magisterské studium*. 1. vyd. Praha: Grada. Sestra. ISBN 978-80-247-4412-4.
- JAROŠOVÁ, Darja, ZELENÍKOVÁ, Renáta, KOZÁKOVÁ Radka a Kamila MAJKUSOVÁ, 2015. *Klinické doporučené postupy v ošetrovatelství*. 1. vydání. Praha: Grada. Sestra. ISBN 978-80-247-5426-0.
- JAROŠOVÁ, Darja, GURKOVÁ, Elena, ZELENÍKOVÁ, Renáta, PLEVOVÁ, Ilona a Eva JANÍKOVÁ, 2021. Hospital and unit variables of missed nursing care in acute care hospitals: A cross-sectional study. *Journal of Clinical Nursing*. 30(7-8), 1099-1110. Dostupné z: doi:10.1111/jocn.15655.
- JAROŠOVÁ, Darja a Renáta ZELENÍKOVÁ, 2014. *Ošetrovatelství založené na důkazech: evidence based nursing*. 1. vyd. Praha: Grada. Sestra (Grada). ISBN 978-80-247-5345-4.
- JEDLIČKOVÁ, Jaroslava, 2012. *Ošetrovatelská perioperační péče*. Vyd. 1. Brno: Národní centrum ošetrovatelství a nelékařských zdravotnických oborů. ISBN 978-80-7013-543-3.
- KALVACH, Zdeněk, 2019. *Zdraví a nemoc*. Vydání první. Středokluky: Zdeněk Susa. ISBN 978-80-88084-21-1.
- KAPOUNOVÁ, Gabriela, 2020. *Ošetrovatelství v intenzivní péči*. 2., aktualizované a doplněné vydání. Praha: Grada. Sestra. ISBN 9788027101306.
- KARABULUT, Neziha, AKTAŞ Yeşim Yaman, GÜRÇAYIR Dilek, YILMAZ Dürdane et Volkan GÖKMEN, 2015. Patient satisfaction with their pain management and comfort level after open heart surgery. *The Australian journal of advanced nursing: a quarterly publication of the Royal Australian Nursing Federation*. 32(3), 16–24. Dostupné z: <http://www.ajan.com.au/Vol32/Issue3/2Karabulut.pdf>.
- KAUR, Karamjeet, 2017. Knowledge and Attitude Regarding Pain Management among Staff Nurses. *Nursing & Care Open Access Journal*. 2(1). Dostupné z: doi:10.15406/ncoaj.2017.02.00024.
- KAWJI, Yazan, Hadeel ALMOASWES, Celine BISE, Lama KAWJI, Amanda MURPHY, Thomas D. REED, Robert J. KLAPPER, Shayan AHMADZADEH, Shereen SHEKOOHI, Emily M. CORNETT a Alan D. KAYE, 2023. Electronic Health Record Recording of Patient Pain: Challenges and Discrepancies. *Current Pain and Headache Reports*, 27(11), 737–745. Dostupné z: <https://doi.org/10.1007/s11916-023-01170-x>
- KIEKKAS, Panagiotis, GARDELI, Panagiota, BAKALIS, Nick, STEFANOPOULOS, Nikolaos, ADAMOPOULOU, Katerina, AVDULLA, Christos, TZOURALA Georgia et Evangelos KONSTANTINOU, 2015. Predictors of Nurses' Knowledge and Attitudes Toward Postoperative Pain in Greece. *Pain Management Nursing*. 16(1), 2–10. Dostupné z: doi:10.1016/j.pmn.2014.02.002.
- KIM, Tae Kyun, 2017. Practical statistics in pain research. *The Korean Journal of Pain*. 30(4). Dostupné z: doi:10.3344/kjp.2017.30.4.243.
- KOLÁŘ, Pavel, 2025. Bolest – průvodce na cestě k sebepoznání. *Bolest*, 28 (1). Dostupné z: https://www.tigis.cz/images/stories/Bolest/2025/01/Bolest_rozhovor_1_2025_Kola%CC%81r%CC%8C.pdf

- Koncepce ošetrovatelství, 2021. In: MZČR. Praha: MZČR. Dostupné z: <https://www.mzcr.cz/koncepce-osetrovatelstvi/>.
- KOZÁK, Jiří, 2020. Bolest a její nová definice. *Medicina po promoci*. MEDICAL TRIBUNE CZ, s.r.o., 2020(3). Dostupné z: <https://www.tribune.cz/clanek/45892-bolest-a-jeji-nova-definice>.
- KOZÁK, Jiří, 2023. Nová kategorie nociplastické bolesti výrazně mění pohled na chronickou bolest. *proLékaře.cz*. Dostupné z: <https://www.prolekare.cz/novinky/doc-jiri-kozak-nova-kategorie-nociplasticke-bolesti-vyrazne-meni-pohled-na-chronickou-bolest-135778>.
- KOZEL, Roman, MYNÁŘOVÁ Lenka a Hana SVOBODOVÁ, 2011. *Moderní metody a techniky marketingového výzkumu*. 1. vyd. Praha: Grada. Expert. ISBN 978-80-247-3527-6.
- KŘIVOHLAVÝ, Jaro, 2002. *Psychologie nemoci*. Vyd. 1. Praha: Grada. Psyché. ISBN 80-247-0179-0.
- KUBRICHT, Viktor, 2016. Pooperační analgezie. *Postgraduální medicína*. 18(5), 470–479. ISSN 1212-4184.
- Likert scale, 2020. In: *Dictionary of psychology*. Washington, DC: American psychological association. Dostupné z: <https://dictionary.apa.org/likert-scale>.
- Listina základních práv Evropské unie, 2009. In: *Úřední věstník Evropské unie*. Evropský parlament, Rada a Komise, C83, 2010.
- LOŠŤÁKOVÁ, Hana, 2017. *Nástroje posilování vztahů se zákazníky na B2B trhu*. První vydání. Praha: Grada. Expert. ISBN 978-80-271-0419-2.
- MÁLEK, Jiří, 2016. *Praktická anesteziologie*. 2. přeprac. a dopl. vydání. Praha: Grada. ISBN 978-80-247-5632-5.
- MÁLEK, Jiří, 2019. Léčba pooperační bolesti – stále aktuální téma. *Bolest*. 22(2), 53–59. ISSN 1212-0634.
- MÁLEK, Jiří a Pavel ŠEVČÍK, 2014. *Léčba pooperační bolesti*. 3., dopl. vyd. Praha: Mladá fronta – Medical Services. Aeskulap. ISBN 978-80-204-3522-4.
- MAREŠ, Jiří, 1997. *Dítě a bolest*. Praha: Grada. ISBN 80-7169-267-0.
- MAREŠ, Jiří, 2021a. Novinky v problematice dětské bolesti – první část. *Pediatric pro praxi*; 22(3), 173–176. ISSN 1803-5264.
- MAREŠ, Jiří, 2021b. Novinky v problematice dětské bolesti – druhá část. *Pediatric pro praxi*; 22(4): 268–271. ISSN 1803-5264.
- MARX, David, 2015a. Bezpečí pacientů: prvním krokem je přiznání, že chybovat je lidské. *Zdravotnický deník*. Praha: Media Network s.r.o. Dostupné z: <http://www.zdravotnickydenik.cz/2015/02/bezpeci-pacientu-prvnim-krokem-je-priznani-ze-chybovat-je-lidske/>.
- MARX, David, 2015b. Errare humanum est – role lidského faktoru při vzniku pochybení. *Zdravotnický deník*. Praha: Media Network s.r.o. Dostupné z: <https://www.zdravotnickydenik.cz/2015/05/errare-humanum-est-role-lidskeho-faktoru-pri-vzniku-pochybeni-3-dil-serialu/>.
- MARX, David, 2016. Bezpečná medikace I – Rizikové léky. *Zdravotnický deník*. Praha: Media Network s.r.o. Dostupné z: <https://www.zdravotnickydenik.cz/2016/04/bezpecna-medikace-i-rizikove-leky-5-dil-serialu/>.
- MASTERS, Kathleen, 2015. *Nursing theories: a framework for professional practice*. Second edition. Burlington, Massachusetts: Jones & Bartlett Learning. ISBN 978-1-284-04139-2.
- MAXDORF, 1998–2020. Spokojenost pacientů se zdravotní péčí. In: *Velký lékařský slovník*. Praha: © Maxdorf s.r.o. Dostupné z: <http://lekarske.slovniky.cz/pojem/spokojenost-pacientu-se-zdravotni-peci>.
- McCAFFERY, Margo, 1968. *Nursing practice theories related to cognition, bodily pain, and man-environment interactions*. University of California at Los Angeles Students' Store. University of California Press.
- MĘDRZYCKA-DĄBROWSKA, Wioletta, DĄBROWSKI, S., GUTYSZ-WOJNICKA, A. et A. BASIŃSKI, 2016. Polish nurses' perceived barriers in using evidence-based practice in pain management. *International Nursing Review*. 63(3), 316–327. Dostupné z: doi:10.1111/inr.12255.
- MEIßNER, Winfried, KOMANN Marcus, ERLLENWEIN Joachim, STAMER Ulrike et André SCHERAG, 2017. The quality of postoperative pain therapy in German hospitals. *Deutsches Arzteblatt International*. 114(10), 161–167. Dostupné z: doi:10.3238/arztebl.2017.0161.

- MELZACK Ronald, 1999. From the gate to the neuromatrix. *Pain*, suppl 6, S121–S126.
Dostupné z: [https://doi.org/10.1016/S0304-3959\(99\)00145-1](https://doi.org/10.1016/S0304-3959(99)00145-1).
- MENDELL Lorne M., 2014. Constructing and deconstructing the gate theory of pain. *Pain*, 155(2), 210–216.
Dostupné z: <https://doi.org/10.1016/j.pain.2013.12.010>.
- MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ ČESKÉ REPUBLIKY, 2009. *Zlepšení systému řízení zdravotní péče, technická asistence: Indikátory kvality zdravotních služeb, 1. díl*. Praha: MDC – Medicínské datové centrum, UK.
- MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ ČR, 2015a. Věstník č. 12. In: *Www.mzcr.cz*. [cit. 2024-01-24].
Dostupné z: http://www.mzcr.cz/Legislativa/dokumenty/vestnik-c12/2015_10587_3242_11.html.
- MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ ČR, 2015b. Věstník č. 16. In: *Www.mzcr.cz*. [cit. 2024-01-24].
Dostupné z: http://www.mzcr.cz/Legislativa/dokumenty/vestnik-c16/2015_10927_3242_11.html.
- MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ ČR, 2019. Seznam oprávněných osob. *Ministerstvo zdravotnictví České republiky*. Praha. Dostupné z: http://www.mzcr.cz/KvalitaABezpecni/obsah/seznam-opravnenych-osob-3205_29.html.
- MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ ČR, 2020. Věstník č. 2: Národní ošetrovatelský postup péče o pacienta s bolestí. In: *Www.mzcr.cz*. Praha: MZČR.
Dostupné z: http://www.mzcr.cz/Legislativa/dokumenty/vestnik-c2/2020_18554_4121_11.html.
- MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ ČR, 2021. Věstník č. 13. In: *Www.mzcr.cz*. [cit. 2022-01-24].
Dostupné z: https://www.mzcr.cz/wp-content/uploads/2021/11/Vestnik-MZ_13-2021.pdf.
- MISHRA, Shanti Bhushan a Shashi ALOK, 2017. *Handbook of Research Methodology*. 1. Bilaspur: Educreation Publishing. ISBN 978-1-5457-0340-3.
- MONTES, A.; AGUILAR, J. L.; BENITO, M. C.; CABA, F. et MARGARIT, C., 2017. Management of postoperative pain in Spain: a nationwide survey of practice. *Acta Anaesthesiologica Scandinavica*. 61(5), 480–491. Dostupné z: [doi:10.1111/aas.12876](https://doi.org/10.1111/aas.12876).
- MORRISS, Wayne et al., 2017. Essential Pain Management. In: *FPM anzca*. Dostupné z: <http://fpm.anzca.edu.au/documents/epm-lite-partic-manual-2e-2017-03.pdf>.
- NENADÁL, Jaroslav, 2016. *Systémy managementu kvality: co, proč a jak měřit?* Vydání 1. Praha: Management Press. ISBN 978-80-7261-426-4.
- NEUGEBAUER, Jan et al., 2021. Příčiny a intervence medikačního pochybení ve zdravotnických zařízeních. *Česká a slovenská farmacie*. Praha: Česká lékařská společnost J. E. Purkyně, 2021(2).
Dostupné z: <https://www.prolekare.cz/casopisy/ceska-slovenska-farmacie/2021-2-18/priciny-a-intervence-medikacniho-pochybeni-ve-zdravotnickych-zarizenich-127407>.
- OLECKÁ, Ivana a Kateřina IVANOVÁ, 2015. Metodologie smíšeného výzkumu. VÉVODOVÁ, Šárka, Kateřina IVANOVÁ et al. *Základy metodologie výzkumu pro nelékařské zdravotnické profese*. Olomouc: UP, s. 134–152. ISBN 978-80-244-4770-4.
- OLISAROVA, Vera; TOTHOVA, Valerie; CERVENY, Martin; DVORAKOVA, Vendula a Petr SADILEK, 2021. Pain Assessment: Benefits of Using Pain Scales for Surgical Patients in South Bohemian Hospitals. *Healthcare*. 9(2). Dostupné z: [doi:10.3390/healthcare9020171](https://doi.org/10.3390/healthcare9020171).
- OMER, Aziz, PURKAYASTHA Sanjay a Paraskevas PARASKEVA, 2009. *Hospital surgery: foundations in surgical practice*. 1. Cambridge: Cambridge University Press. ISBN 9780521682053.
- ORLANDO, Ida Jean, 1990. *The dynamic nurse-patient relationship: function, process, and principles*. New York, NY: National League for Nursing. ISBN 0887374891.
- OWCZAREK, Aleksander, 2016. Can the Pain Intensity Numerical Rating Scale be treated as an interval scale or rather as a ordinal scale? *ResearchGate* © 2008–2020. Berlin: ResearchGate GmbH. Dostupné z: https://www.researchgate.net/post/Can_the_Pain_Intensity_Numerical_Rating_Scale_be_treated_as_an_interval_scale_or_rather_as_a_ordinal_scale.
- PALADINI, Antonella; RAWAL, Narinder; COCA MARTINEZ, Miquel; TRIFA, Mehdi; MONTERO, Antonio et al., 2023 Advances in the Management of Acute Postsurgical Pain: A Review. Online. *Cureus*.
Dostupné z: <https://doi.org/10.7759/cureus.42974>.

- PETIPRIN, Alice, 2020. Ida Jean Orlando-Nursing Theorist. In: *Nursing theory*. Orlando, Florida: Nursing theory. Dostupné z: <http://www.nursing-theory.org/nursing-theorists/Ida-Jean-Orlando.php>.
- PLEVOVÁ, Ilona, JAROŠOVÁ, Darja, JANÍKOVÁ, Eva, ZELENÍKOVÁ, Renáta, MYNAŘÍKOVÁ, Eva a Andrea POLANSKÁ, 2020. Přidělovaná ošetrovatelská péče jako jeden z indikátorů výskytu medikačního pochybení. *Vnitřní lékařství*. Solen, s. r. o., 66(7), 31–38. Dostupné z: <https://www.casopisvnitrnilekarstvi.cz/pdfs/vnl/2020/07/16.pdf>.
- POKORNÁ, Andrea, 2013. *Ošetrovatelství v geriatrii: hodnotící nástroje*. 1. vyd. Praha: Grada. Sestra. ISBN 978-80-247-4316-5.
- PUNTILLO, K., PASERO, C., Li, D., MULARSKI, R. A., GRAP, M. J., ERSTAD, B., ... & C. N. SESSLER, 2014. *Determinants of procedural pain intensity in the intensive care unit: The Europain® study*. American Journal of Respiratory and Critical Care Medicine, 189(1), 39–47. Dostupné z: doi: 10.1164/rccm.201306-1174OC.
- PURSER, Liz, Kelly WARFIELD a Cliff RICHARDSON, 2014. Making Pain Visible: An Audit and Review of Documentation to Improve the Use of Pain Assessment by Implementing Pain as the Fifth Vital Sign. *ScienceDirect*. Elsevier, 15(1), 137–142. Dostupné z: <https://doi.org/10.1016/j.pmn.2012.07.007>.
- Quasi-interval scale, 2020. In: *APA dictionary of psychology*. Washington, DC: APA. Dostupné z: <https://dictionary.apa.org/quasi-interval-scale>.
- RAITER, Tomáš, 2010. Kvalita očima pacientů: Rating a certifikace. *Kvalita očima pacientů, hodnocení nemocnic*. Praha. Dostupné z: <http://www.hodnoceni-nemocnic.cz/Kategorizace-a-certifikace.html#Certifikace>.
- REITEROVÁ, Eva, 2016. *Statistika pro nelékařské zdravotnické obory*. Křížkovského 8, 771 47 Olomouc: Univerzita Palackého v Olomouci. ISBN 978-80-244-5082-7. Dostupné z: doi:10.5507/fzv.16.24450827.
- RESSNER, Pavel a Eva RESSNEROVÁ, 2002. Test hodin, přehledná informace a zhodnocení škál dle Shulmana, Sunderlanda a Hendriksena. *Neurologie pro praxi*. Solen, (2), 316–332. ISSN 1803-5280.
- ROKYTA, Richard; BEDNAŘÍK, Josef; FRICOVÁ, Jitka; KRŠIAK, Miloslav; LEJČKO, Jan et al., 2017. *Léčba bolesti v primární péči*. 1. vydání. Praha: Grada. ISBN 978-80-271-0312-6.
- ROKYTA, Richard a Jitka FRICOVÁ, 2014. Etika v léčbě bolesti. PTÁČEK, Radek a Petr BARTŮNĚK. *Etické problémy medicíny na prahu 21. století*. Praha: Grada, s. 259–269. Edice celoživotního vzdělávání ČLK. ISBN 978-80-247-5471-0.
- SCOTT, David A. a Pamela E. MACINTYRE, 2015. Postoperative pain. ARMATI, Patricia a Roberta CHOW, ed. *Pain: The person, the science, the clinical interface*. 1. Melbourne: IP Communications, s. 66–90. ISBN 978-0-9872905-6-4.
- SEDLÁKOVÁ, Renáta, 2014. *Výzkum médií: nejužívanější metody a techniky*. Vyd. 1. Praha: Grada. Žurnalistika a komunikace. ISBN 9788024735689.
- SHERWOOD, Gwen a Jane BARNSTEINER, ed., 2017. *Quality and Safety in Nursing: A Competency Approach to Improving Outcomes*. 2. Hoboken: John Wiley & Sons.
- SCHNEIDEROVÁ, Michaela, 2014. *Perioperační péče*. 1. vyd. Praha: Grada. Sestra. ISBN 978-80-247-4414-8.
- SLOŽILOVÁ, Eva, 2011. Pragmatismus jako filozofický základ smíšeného výzkumného designu. *Pedagogická orientace*. 21(1), 51–69. Dostupné z: <https://journals.muni.cz/pedor/article/view/793/705>.
- SOUKUP, Petr a Ilona KOČVAROVÁ, 2016. Velikost a reprezentativita výběrového souboru v kvantitativně orientovaném pedagogickém výzkumu. *Pedagogická orientace*. 26(3), 512–536. Dostupné z: doi:10.5817/PedOr2016-3-512.
- SPOJENÁ AKREDITAČNÍ KOMISE, O.P.S., 2021. Pravidla udělování akreditace a certifikátu kvality a bezpečí, 2020: Příloha č. 1. *Www.sakcr.cz*. Praha: Spojená akreditační komise, o.p.s. Dostupné z: <https://www.sakcr.cz/page/default/15>.
- STREITOVÁ, Dana a Renáta ZOUBKOVÁ, 2015. *Septické stavy v intenzivní péči: ošetrovatelská péče*. 1. vydání. Praha: Grada. Sestra. ISBN 978-80-247-5215-0.

- SUBRAMANIAN, Pathmawathi, RAMASAMY Suguna, HOONG NG Kwan, CHINNA Karuthan et al., 2016. Pain experience and satisfaction with postoperative pain control among surgical patients. *International Journal of Nursing Practice*. 22(3), 232–238. Dostupné z: doi:10.1111/ijn.12363.
- ŠEVČÍK, Pavel a Martin MATĚJOVIČ, ed., 2014. *Intenzivní medicína*. 3., přeprac. a rozš. vyd. Praha: Galén. ISBN 978-80-7492-066-0.
- ŠKRLA, Petr a Magda ŠKRLOVÁ, 2008. *Řízení rizik ve zdravotnických zařízeních*. 1. vyd. Praha: Grada. ISBN 978-80-247-2616-8.
- ŠKUBOVÁ, Jarmila a Helena CHVÁTALOVÁ, 2004. *Sestra: o životní cestě ženy, která dala svému povolání nový smysl*. Vyd. 1. V Brně: Národní centrum ošetrovatelství a nelékařských zdravotnických oborů. ISBN 80-7013-407-0.
- ŠUPŠÁKOVÁ, Petra, 2017. *Řízení rizik při poskytování zdravotních služeb: manuál pro praxi*. 1. vydání. Praha: Grada. ISBN 978-80-271-0062-0.
- ŠVAŘÍČEK, Roman a Klára ŠEĐOVÁ, 2014. *Kvalitativní výzkum v pedagogických vědách*. Vyd. 2. Praha: Portál. ISBN 978-80-262-0644-6.
- TÓTHOVÁ, Valérie, BÁRTLOVÁ, Sylvie, BRABCOVÁ, Iva, HAJDUCHOVÁ, Hana, DOSEDĚL, Martin, MALÝ Jiří a Jiří VLČEK, 2020. Knowledge of nurses in relation to the treatment of medicinal products. *Kontakt*. 22(4), 214–221. Dostupné z: doi:10.32725/kont.2020.023.
- TRACHTOVÁ, Eva, Gabriela TREJTNAŘOVÁ a Dagmar MASTILIAKOVÁ, 2013. *Potřeby nemocného v ošetrovatelském procesu*. Vyd. 3., nezměněné. Brno: Národní centrum ošetrovatelství a nelékařských zdravotnických oborů. ISBN 978-80-7013-553-2.
- TURK, Dennis C. a MELZACK, Ronald (ed.), 2011. *Handbook of pain assessment*. 3rd ed. New York: Guilford Press. ISBN 978-1-60623-976-6.
- UCHYTILOVÁ, Eva, Petr PÍZA a Eva KIESLICHOVÁ, 2020. Multimodální pooperační analgezie. *Bolest*. Praha: Tegis, 23(3), 96–102. ISSN 1212-6861.
- USICHENKO, T.I., RÖTTENBACHER, I., KOHLMANN, T., JÜLICH, A., LANGE, J., MUSTEA, A., ENGEL, G. et M. WENDT, 2013. Implementation of the quality management system improves postoperative pain treatment: a prospective pre-/post-interventional questionnaire study. *British Journal of Anaesthesia*. 110(1), 87–95. Dostupné z: doi:10.1093/bja/aes352.
- VAJČNEROVÁ, Ida a Kateřina RYGLOVÁ, 2017. *Management kvality služeb v cestovním ruchu: jak zvýšit kvalitu služeb a spokojenost zákazníků*. První vydání. Praha: Grada. Manažer. ISBN 978-80-247-5021-7.
- VÁLKOVÁ, Monika, 2015. *Hodnocení kvality poskytovaných zdravotních služeb*. Praha: Institut postgraduálního vzdělávání ve zdravotnictví.
- VEVERKOVÁ, Eva, KOZÁKOVÁ, Eva a Lucie DOLEJŠÍ, 2019. *Ošetrovatelské postupy pro zdravotnické záchranáře I*. 1. vydání. Praha: Grada. ISBN 978-80-247-2747-9.
- VÉVODOVÁ, Šárka a Kateřina IVANOVÁ, 2015. *Základy metodologie výzkumu pro nelékařské zdravotnické profese*. 1. vydání. Olomouc: Univerzita Palackého v Olomouci. ISBN 978-80-244-4770-4.
- VLČEK, Jiří, Daniela FIALOVÁ a Magda VYTRÍŠALOVÁ, 2010. *Klinická farmacie*. 1. vyd. Praha: Grada. ISBN 978-80-247-3169-8.
- VLČKOVÁ, Kateřina, 2011. Smíšený výzkum: Jedná se o nové a závažné téma? In: *Smíšený design v pedagogickém výzkumu: Sborník příspěvků z 19. výroční konference České asociace pedagogického výzkumu*. Masaryk University Press, s. 1–6. ISBN 9788021057746. Dostupné z: doi:10.5817/PdF.P210-CAPV-2012-84.
- VOKURKA, Martin a Jan HUGO, 2015. *Velký lékařský slovník*. 10. aktualizované vydání. Praha: Maxdorf. Jessenius. ISBN 978-80-7345-456-2.
- WIKSTRÖM, Lotta, Mats NILSSON a Kerstin ERIKSSON, 2019. The association of patients' daily summarized self-rated "real-time" pain scores with physical recovery after major surgery – A repeated measurement design. *Nursing Open*. 7(1), 307–318. Dostupné z: doi:10.1002/nop2.392.

- WOESSNER, J., 2011. A Conceptual Model of Pain. *Pract Pain Manag.*
Dostupné z: <https://www.medcentral.com/pain/chronic/conceptual-model-pain>.
- WORLD HEALTH ORGANIZATION, 2006. *Quality of care: a process for making strategic choices in health systems*. Geneva: WHO. ISBN 9789241563246.
- ZACCAGNINO, Michael P., BADER, Angela, M., SANG, Christine, N. et Darin, J. CORREL, 2017. The Perioperative Surgical Home. *Anesthesia & Analgesia*. 125(4), 1394–1402.
Dostupné z: doi:10.1213/ANE.00000000000002165.
- ZACHAROVÁ, Eva a Jana HALUZÍKOVÁ, 2013. Bolest a její zvládání v ošetrovatelské péči. *Interní medicína*. Solen, 15(11–12), 372–374. Dostupné z: <https://www.internimedicina.cz/pdfs/int/2013/11/12.pdf>.
- ZACHAROVÁ, Eva a Jitka ŠIMÍČKOVÁ-ČÍŽKOVÁ, 2011. *Základy psychologie pro zdravotnické obory*. 1. vyd. Praha: Grada. Sestra. ISBN 978-80-247-4062-1.
- ZRUBÁKOVÁ, Katarína a Štefan KRAJČÍK, 2016. *Farmakoterapie v geriatrici*. 1. vydání. Praha: Grada. Sestra. ISBN 978-80-247-5229-7.
- ŽALOUDEK, Jan, 2014. Význam a šíře etiky v klinické praxi. PTÁČEK, Radek a Petr BARTŮNĚK. *Etické problémy medicíny na prahu 21. století*. 1. Praha: Grada, s. 35–47. Edice celoživotního vzdělávání ČLK. ISBN 978-80-247-5471-0.