

12.1.1	Charakteristika a definice	149
12.1.2	Hlavní úkoly řízení lidských zdrojů	150
12.1.3	Personální činnosti	152
12.1.4	Kdo se podílí na řízení lidských zdrojů?	154
12.1.5	Postavení a úkoly personálního útvaru	154
12.2	<i>Manažer v organizaci</i>	155
12.2.1	Profil a osobnost manažera	156
12.2.2	Dobry a ideální manažer	157
12.2.2	Postavení manažera v organizaci	158
12.2.3	Dovednosti, role a rozměr manažerské práce	160
12.3	<i>Tvůrčí vedení - vůdcovství</i>	162
12.3.1	Princip a prvky vůdcovství	163
12.3.2	Teoretické přístupy k vůdcovství	163
12.3.3	Úspěšný vůdce v hospodářské praxi	165
12.4	<i>Motivace</i>	166
12.4.1	Základní pojmy teorie pracovní motivace	166
12.4.2	Hlavní teorie motivace	167
12.4.3	Teorie X a Y Douglase McGregora	170
12.5	<i>Styl manažerské práce</i>	171
12.5.1	Obraz člověka v pracovním procesu	171
12.5.2	Styl manažerské práce a pracovní motivace	172
12.6	<i>Společenská odpovědnost manažerů a etika v řízení</i>	173
12.6.1	Současný vývoj	173
12.6.2	Podnikatelská etika v České republice	174
12.6.3	Etické kodexy	176
13.	<i>Rozhodování a kontrola</i>	179
13.1	<i>Manažerské rozhodování</i>	179
13.1.1	Dvě stránky rozhodování a teorie rozhodování	179
13.1.2	Rozhodovací procesy a rozhodovací problémy	180
13.1.3	Struktura rozhodovacích problémů	181
13.1.4	Typy rozhodovacích problémů	185
13.1.5	Rozhodování za rizika a nejistoty	187
13.1.6	Racionálněekonomický model rozhodování	190
13.1.7	Administrativní model rozhodování	191
13.2	<i>Systém podnikové kontroly</i>	192
13.2.1	Poslání kontroly	192
13.2.2	Fáze kontroly	193
13.2.3	Moderní přístupy ke kontrole	196
13.2.4	Kontrola realizovaná mimo řídící subjekt	198

MANAGEMENT V INFORMAČNÍ SPOLEČNOSTI

Část III.: Management ve vývoji	201
14. Společnost a management	203
14.1 Historický vývoj společnosti a manažerské myšlení	203
14.2 Přejchod ke společnosti znalostí	205
15. Myšlenkové proudy managementu	208
15.1 Klasický management	209
15.1.1 Vědecké řízení	209
15.1.2 Správní řízení	210
15.1.3 Byrokratická organizace řízení	211
15.2 Psychologickosociální přístupy	211
15.3 Funkčně procesní přístupy	212
15.4 Systémové přístupy	213
15.5 Kvantitativní přístupy	213
15.6 Empirické (pragmatické) přístupy	214
15.7 Procesní přístupy	216
15.7.1 Nároky na management ve společnosti znalostí	217
15.7.2 Reengineering	219
Závěr	223