

# Použitá literatura

---

- Adair, J. *Effective Leadership*. London: Pan Books, 2009.
- Aldort, N. *Vychováváme děti a rosteme s nimi*. Praha: Práh, 2010.
- Blanchard, K., Johnson, S. *Minutový manažer*. Praha: Pragma, 1993.
- Bradberry, T., Greavesová, J. *Emoční inteligence v praxi*. Praha: Columbus, 2006.
- Cialdini, R. B. *Vliv*. Brno: Bizbooks, 2012.
- Čakrt, M. *Konflikty v řízení a řízení konfliktů*. Praha: Management Press, 2000.
- Duhigg, Ch. *Síla zvyku*. Bizbooks: Brno, 2013.
- Eggert, M. A., Falzon, W. *Řešení konfliktů*. Praha: Portál, 2005.
- Ellis, A. *Trénink emocí*. Portál: Praha, 2010.
- Fairweather, A. *Jak být motivujícím manažerem*. Praha: Grada Publishing, 2009.
- Goleman, D. *Emoční inteligence*. Praha: Metafora, 2011.
- Goleman, D. *Práce s emoční inteligencí*. Praha: Columbus, 2000.
- Goleman, D. *Jak se stát skutečným leaderem*. Praha: Metafora, 2015.
- Gottman, J. M. *Sedm principů spokojeného manželství*. Brno: Jan Melvil Publishing, 2015.
- Goulston, M. *Domluvit se dá s každým: Techniky úspěšné komunikace*. Praha: Portál, 2018.
- Chapman, G. *5 jazyků lásky*. Praha: Návrat domů, 2019.
- Jacob, C., Guéguen, N. *The effect of employees' verbal mimicry on tipping*. International Journal of Hospitality Management. 35. 109–111, 2013.
- Jo, O. *Tři pilíře úspěšného manažera*. Praha: Grada Publishing, 2008.

- Kabat-Zinn, J. *Život samá pohroma*. Brno: Jan Melvil Publishing, 2016.
- Knight, S. *NLP v praxi*. Praha: Management Press, 2015.
- Kopřiva, P., Nováčková, J., Nevolová, D., Kopřivová, T. *Respektovat a být respektován*. Kroměříž: Spirála, 2010.
- Křivohlavý, J. *Jak přežít vztek, zlost a agresi*. Praha: Grada Publishing, 2004.
- Křivohlavý, J. *Konflikty mezi lidmi*. Praha: Portál, 2008.
- Lahnerová, D. *Asertivita pro manažery*. Praha: Grada Publishing, 2009.
- Lamper, I. *Kde leží naše pocity? Lidská mysl se nedá oddělit od těla*. RESPEKT, 2019. Dostupné online: <https://www.respekt.cz/spolecnost/kde-lezi-nase-pocity-lidska-mysl-se-neda-oddelit-od-tela>.
- Levine, A., Heller, R. *Citové pouto*. Praha: Synergie, 2019.
- Loja, R. *Emoce pod kontrolou*. Praha: Grada Publishing, 2019.
- Lošťáková, O. Loja, R. *Jak získat úspěch, klid a vyrovnanost v hektické současnosti*. Praha: Grada Publishing, 2017.
- McConnon, S., McConnon, M. *Jak řešit konflikty na pracovišti*. Praha: Grada Publishing, 2009.
- Medlíková, O. *Umíme to s konfliktem*. Praha: Grada Publishing, 2012.
- Pletzer, M. *Emoční inteligence*. Praha: Grada Publishing, 2009.
- Praško, J., Prašková, H. *Asertivitou proti stresu*. Praha: Grada Publishing, 2007.
- Rohm, R. A. *Positivní povahové profily*. Hradec Králové: Akademie úspěchu, 2017.
- Rosenberg, M. B. *Nenásilná komunikace*. Praha: Portál, 2012.
- Ruiz, M. *Čtyři dohody*. Praha: Synergie, 2017.
- Scottová, K. *Radikální otevřenost*. Brno: Jan Melvil Publishing, 2018.
- Seligman, M. *Vzkvétání*. Brno: Jan Melvil Publishing, 2014.
- Schuster, K. *11 manažerských hříchů*. Praha: Grada Publishing, 2010.
- Sinclair, M., Seydel, J. *Všímavost – Cesta ke zklidnění mysli pro ty, co nestíhají*. Praha: Grada Publishing, 2015.
- Štěpaník, J. *Umění jednat s lidmi 2*. Praha: Grada Publishing, 2006.

- Theobald, T., Cooper, C. *Nemluv! Naslouchej!* Praha: Ekopress, 2006.
- Ury, W. *Jak překonat nesouhlas*. Praha: Management Press, 2008.
- Von Kanitz, A. *Umění úspěšné komunikace*. Praha: Grada Publishing, 2005.
- Wilding, Ch. *Emoční inteligence*. Praha: Grada Publishing, 2011.

### Internetové zdroje

Brain we are – zajímavé podcasty k rozvoji naší osobnosti:

<http://brainya.org/>

[www.mindtrix.cz](http://www.mindtrix.cz)

[www.nevychova.cz](http://www.nevychova.cz)

Online kurz všímavosti zdarma v AJ: [www.palousemindfulness.com](http://www.palousemindfulness.com)

[www.psychologie.cz](http://www.psychologie.cz)

### On-line kurzy

Olga Lošťáková: Obtížné komunikační situace

<https://www.seduo.cz/obtizne-komunikacni-situace>

Radka Loja: Emoce pod kontrolou I – Emoční inteligence a sebevědomění

<https://www.seduo.cz/emoce-pod-kontrolou-i-emocni-inteligence-a-sebevedomeni>

Radka Loja: Emoce pod kontrolou II – 5 kroků ke zvládnání emocí

<https://www.seduo.cz/emoce-pod-kontrolou-i-emocni-inteligence-a-sebevedomeni>

### Videa

Mindtrix: YouTube kanál (ukázky rozličných komunikačních situací)

J. Dušek „Domněnky“: <https://www.youtube.com/watch?v=Im7bMNJFVzU&t=17s>

J. Dušek „Myšlenky“: <https://www.youtube.com/watch?v=17o6zgULSnA&t=1s>

Simon Sinek o Millenials: [https://www.youtube.com/watch?v=6qUBt\\_F6q2Q](https://www.youtube.com/watch?v=6qUBt_F6q2Q)

### Myšlenkové mapy

Myšlenkové mapy v této knize byly vytvořeny pomocí programu iMindMap Home & Students.