

Obsah

Předmluva	5
1. Úvod	6
1.1. Krizové jevy v minulosti	6
1.2. Krizové jevy v současnosti	8
2. Lidské společenství	9
3. Systémový přístup	13
3.1. Zvládnání krizových jevů a systémový přístup	13
3.2. Základní pojmy teorie systémů	15
3.3. Vybrané pojmy teorie grafů	15
3.4. Vytváření systému na objektu	19
3.5. Chování systému	24
3.5.1. Charakter chování systému	26
3.5.2. Základní pojmy a vztahy teorie pravděpodobnosti	27
3.5.2.1. Pojem pravděpodobnost	28
3.5.2.2. Základní pravidla pro pravděpodobnostní operace	32
3.5.2.3. Objektivní a subjektivní pravděpodobnost	33
3.6. Příklad tvorby systému na objektu	35
3.7. Úskalí aplikace systémového přístupu	36
4. Kybernetický přístup	38
4.1. Vymezení kybernetiky	38
4.2. Zpráva a informace	39
4.2.1. Syntaktický aspekt informace	40
4.2.1.1. Informační a termodynamická entropie	41
4.2.2. Sémantický aspekt informace	42
4.2.3. Pragmatický aspekt informace	42
4.3. Význam informací pro praxi	42
4.4. Informace jako proces - komunikace	44
4.5. Některé stránky chování kybernetických systémů vůči okolí	45
4.5.1. Struktura kybernetického systému	46
4.5.2. Rovnovážný stav a stabilita kybernetického systému	46
4.6. Programy rozhodování kybernetického systému	50
5. Vývojový přístup	52
5.1. Uspořádanost systému a entropie	52
5.2. Teorie vývoje a synergetika	53
5.2.1. Termodynamický popis nerovnovážných stavů	54
5.2.2. Zpětná vazba a stabilita systému	56
5.2.3. Autokatalytické chemické reakce	57
5.2.4. Vliv okolí na vývoj systému	60
5.3. Schéma vývoje živých systémů	61
5.4. Možnosti řízení vývoje systému	63
6. Uplatnění principů řízení	65
6.1. Krátkodobý a dlouhodobý cíl systému	65
6.1.1. Vylepšování systému	65
6.1.2. Projektování systému	66
6.2. Oblasti řízení	67
6.2.1. Strategické a operativní řízení	67

6.2.2. Řídicí kruh (cyklus řízení)	68
6.2.2.1. Stanovení cíle	68
6.2.2.1.1. Ideální a reálný cíl	68
6.2.2.1.2. Specifikace cíle	69
6.2.2.1.3. Struktura cíle	70
6.2.2.2. Plánování	70
6.2.2.3. Realizace	70
6.2.2.3.1. Organizování	71
6.2.2.3.2. Personalistika	71
6.2.2.3.3. Zajišťování zdrojů	72
6.2.2.4. Kontrola	72
6.2.2.5. Koordinace	72
6.3. Typy řízení	72
6.3.1. Otevřené řízení	72
6.3.2. Řízení zpětnou vazbou	73
6.3.3. Řízení dopřednou vazbou	74
6.4. Styl řízení	75
6.5. Současné směry vývoje řízení	76
7. Krizové řízení	78
7.1. Cykly vývoje společnosti	81
7.1.1. Mechanismus živelného vývoje	83
7.1.2. Meze uspořádání	85
7.2. Klíčové prvky řešení krizí	86
7.3. Regularita a singularita a jejich odraz v krizovém řízení	87
7.4. Signály krizového stavu	89
7.5. Základní přístupy k řešení krizí	90
7.5.1. Analýza ohrožení	90
7.5.1.1. První stupeň analýzy ohrožení	90
7.5.1.1.1. Zjištění ohnisek ohrožení	90
7.5.1.1.2. Ohodnocení ohnisek ohrožení	91
7.5.1.2. Druhý stupeň analýzy ohrožení	93
7.5.1.3. Havárie	96
7.5.2. Stanovení strategie řešení krizí	96
7.5.3. Základní strategické přístupy	98
7.5.3.1. Strategie ofenzivní	99
7.5.3.2. Strategie defenzivní	99
7.5.3.3. Strategie ad hoc	99
7.5.4. Cyklické etapy řešení krizí	99
7.5.5. Uplatnění strategie řešení krizí	100
7.5.5.1. Organizace krizového řízení	101
7.5.5.2. Plánování řešení krizí	102
7.5.5.3. Ostatní opatření řešení krizí	102
7.6. Závěr	103
Kontrolní otázky	104
Literatura a jiné prameny	106