
OBSAH

PodĎakovanie	8
Predslov	10
100 tipov pre jasné rozhovory	20
Tip č. 1 ZROZUMITEL'NOSŤ	22
Tip č. 2 PERSONALIZÁCIA	25
Tip č. 3 ROZŠIROVACIA A VYLUČOVACIA SPOJKA	28
Tip č. 4 KOMUNIKAČNÉ ZJEMŇOVAČE	31
Tip č. 5 NAJPRV NIE, POTOM ÁNO	34
Tip č. 6 ÁNO, NIE, ÁNO	37
Tip č. 7 TRI TYPY ÁNO	40
Tip č. 8 ŠTRUKTÚRA SPÄTNEJ VÄZBY	43
Tip č. 9 FENOMENOLOGICKÝ OPIS	46
Tip č. 10 UNIVERZÁLNY OBRAT	49
Tip č. 11 VYSVETLÍM, PRIBLÍŽIM, OBJASNÍM	52
Tip č. 12 KOMUNIKÁCIA ÚMYSLU	55
Tip č. 13 PROCESOVÉ SLOVÁ	58
Tip č. 14 TRI TYPY TICHA	61
Tip č. 15 PÄŤ TYPOV POČÚVANIA	64
Tip č. 16 KOMUNIKAČNÝ PINGPONG	67
Tip č. 17 DEESKALÁCIA KONFLIKTU	70
Tip č. 18 PRERÁMCOVANIE	73
Tip č. 19 JAZYK ZMENY	76
Tip č. 20 KOMUNIKÁCIA POINTY	79
Tip č. 21 REŠPEKT A SÚHLAS	82
Tip č. 22 EMOCIONÁLNE ODHALENIE	85
Tip č. 23 REFERENČNÝ RÁMEC	88
Tip č. 24 SPÄTNÁ VÄZBA SEBE PRED DRUHÝMI	91
Tip č. 25 POZIČNÁ KOMUNIKÁCIA	94
Tip č. 26 ÚROVNE EMPATIE	97
Tip č. 27 VYŽIADANÁ EMPATIA	100

Tip č. 28	EMPATICKÁ HYPOTÉZA	103
Tip č. 29	OVEROVANIE PREDPOKLADOV	106
Tip č. 30	KRÁTKE VETY	109
Tip č. 31	SYSTÉM SPOLUÚČASTI	112
Tip č. 32	JA + TY VERZUS SITUÁCIA	115
Tip č. 33	MATEMATICKÉ ZNAMENKA KRÁT/DELENÉ	118
Tip č. 34	OBJASNENIE	121
Tip č. 35	PARAFRÁZA	124
Tip č. 36	REFLEXIA	127
Tip č. 37	SUMARIZÁCIA	130
Tip č. 38	KLADENIE OTÁZOK	133
Tip č. 39	PODÁVANIE INFORMÁCIÍ	136
Tip č. 40	INTERPRETÁCIA	139
Tip č. 41	KONFRONTÁCIA	142
Tip č. 42	SLOVÁ PRI ROZHODOVANÍ	145
Tip č. 43	ZAPISOVANIE POZNÁMOK	148
Tip č. 44	OD PROBLÉMU K RIEŠENIU	151
Tip č. 45	METAFORY	154
Tip č. 46	PARAVERBÁLNE POVZBUDZOVAČE	157
Tip č. 47	PRÍBEH O TREŤOM	160
Tip č. 48	PRIBLÍŽENIE A VEDENIE	163
Tip č. 49	POZOROVANIE BEZ HODNOTENIA	166
Tip č. 50	PREFERUJEM X, ZVLÁDNEM Y	169
Tip č. 51	EMÓCIE	172
Tip č. 52	EMÓCIE A PONAUCENIA	175
Tip č. 53	EGO VZŤAŽNÉ EMÓCIE	178
Tip č. 54	POTREBY	181
Tip č. 55	INTERAKTÍVNY KONTAKTNÝ CYKLUS	184
Tip č. 56	PRÍPRAVA NA ZMENU	187
Tip č. 57	MODEL ZMENY	190
Tip č. 58	OTVORENÉ DVERE	193

Tip č. 59	FILTRE VNÍMANIA	196
Tip č. 60	OSPRAVEDLNENIE	199
Tip č. 61	ZODPOVEDNOSŤ	202
Tip č. 62	PREDIKÁTY	205
Tip č. 63	METAMODEL JAZYKA	208
Tip č. 64	POZITÍVNE A NEGATÍVNE POSILNENIE	211
Tip č. 65	TIP A NIE RADA	214
Tip č. 66	KIA	217
Tip č. 67	ABC	220
Tip č. 68	NÁZOR VERZUS FAKT	223
Tip č. 69	INTROJEKTY	226
Tip č. 70	METAPOZÍCIA	229
Tip č. 71	NENÁSILNÉ SKOČENIE DO REČI	232
Tip č. 72	IDENTITA	235
Tip č. 73	EFEKT MOTÝĽA	238
Tip č. 74	ČO CHCEM A ČO NECHCEM	241
Tip č. 75	SLOVÁ A ČINY	244
Tip č. 76	KRADNUTIE ŠOU	247
Tip č. 77	SUGESCIE	250
Tip č. 78	MONOLÓG A DIALÓG	253
Tip č. 79	AŽ VERZUS UŽ	256
Tip č. 80	PLAČ	259
Tip č. 81	TYPY AGRESIE	262
Tip č. 82	ZLOŽKY POSTOJA	265
Tip č. 83	JAZYK OSOBNOSTI	268
Tip č. 84	KREATIVITA	271
Tip č. 85	NEURONEVERBALITA	274
Tip č. 86	INTONÁCIA	277
Tip č. 87	HRANICA	280
Tip č. 88	OPIS SPRÁVANIA	283
Tip č. 89	PROSBA A PRÍKAZ	286

Tip č. 90	FÉROVOSŤ A SPRAVODLIVOSŤ	289
Tip č. 91	PREDPONA NE-	292
Tip č. 92	DÔVERA A DÔVERYHODNOSŤ	295
Tip č. 93	KONGRUENCIA	298
Tip č. 94	ZMYSEL	301
Tip č. 95	PREVENCIA A INTERVENCIA	304
Tip č. 96	RÝCHLE ZÁVERY	307
Tip č. 97	APNO	310
Tip č. 98	EGO OBRANNÉ MECHANIZMY	313
Tip č. 99	(Z)HODNOTENIE	316
Tip č. 100	INFORMÁCIE A SCHOPNOSTI	319
Záver		322
Zoznam použitej literatúry		324

