

Obsah

Úvod	4
Jak dnes fungují úřady a jaké to přináší výhody	5
Jak vám může digitalizace pomoci	8
Hlavní výhody digitalizace	9
Portál občana – brána k digitálním službám státu	11
Co je Portál občana	11
Nejčastější životní události	14
Jak se přihlásit do digitálních služeb státu	19
Co je Identita občana	19
Jak se můžete přihlásit pomocí Identity občana	21
Jak si vybrat způsob přihlášení	24
Jak si založit Identitu občana	25
Datová schránka, komunikace s úřady	26
Co je datová schránka	26
Datová schránka přes Portál občana	29
Datovou schránku už máte	30
Datovou schránku ještě nemáte	30
Časté dotazy k datové schránce	31

Bezpečnost digitálních služeb	34
Základní pravidla bezpečného chování	36
Shrnutí postupu při ztrátě nebo krádeži telefonu	38
Závěrem	39
Kontakty	40