

Obsah

ÚVOD	2
Úvodní slovo	4
Komu je publikace určena	6
Slovníček pojmů	7
Seznam zkratk	8
PALIATIVNÍ PŘÍSTUP V PRAXI ZZS	9
Proč volají 155	11
Co může udělat záchranka	13
Legislativa a odborná doporučení	13
Nová příležitost pro ZZS	16
CO SE PODAŘILO	17
Spolupráce a sdílení zkušeností	18
Systémové změny na krajských ZZS	19
Vzdělávání	20
Mapování a sběr dat	21
Zahraniční spolupráce	21
DOPORUČENÍ A PŘÍKLADY DOBRÉ PRAXE	23
1. Mějte na mysli, že měníte zavedené postupy i myšlení lidí	24
2. Zmapujte situaci v organizaci, dejte dohromady tým a vytvořte plán	27
3. Navažte spolupráci s poskytovateli paliativní péče u vás v kraji	29
4. Komunikujte s krajským úřadem, iniciujte spolupráci v rámci kraje	31
5. Dejte kolegům oporu v metodikách a interních postupech	33
6. Identifikujte paliativně relevantní pacienty už během tísňového volání	36
7. Nastavte systém vzdělávání a podpory výjezdových skupin	38
8. Sbírejte a vyhodnocujte data	40
9. Sdílejte výsledky a udržujte téma v povědomí zaměstnanců	41
10. Hledejte inspiraci a sdílejte zkušenosti s ostatními kraji	43
ZÁVĚR A PODĚKOVÁNÍ	44
Poděkování	47
Užitečné odkazy	48