

OBSAH

I. VÝCHODISKA A CÍLE STUDIE	3
I.1. O kom a pro koho je tato kniha	3
I.2. Self-help je víc než pomoc sobě	6
II. PROBLÉMY SVÉPOMOCNÝCH SKUPIN	14
II.1. Korespondenční šetření problémů svépomocných or- ganizací zdravotně postižených	14
II.1.1. Zdůvodnění volby metody a popis souboru	14
II.1.2. Metoda a její hlavní výsledky	19
II.1.3. Klasifikace problémů	24
II.2. Jiné pohledy na problémy svépomocných skupin	46
III. SVÉPOMOCNÉ SKUPINY V ŠIRŠÍM KONTEXTU ..	53
III.1. Jak se jmenujete?	53
III.2. Od prehistorie k současnosti	59
III.3. Co se skrývá v databázích	65
IV. HROU K ŘEŠENÍ PROBLÉMŮ SVÉPOMOCNÝCH SKUPIN	70
IV.1. Proč právě hry	70
IV.2. Jak hrát	71
IV.3. Manuál her pro řešení problémů svépomocných sku- pin	73
IV.3.1. Představování	76
BOX A: ZPŮSOBY PŘEDSTAVOVÁNÍ	76
BOX B: ZPŮSOBY PŘEDÁVÁNÍ SLOVA	77
IV.3.2. Pravdivé lichocení	77
IV.3.3. Sociální zrcadlo	78
BOX C: NÁHODNÉ ROZDĚLOVÁNÍ	79
BOX D: ČEHO SI VŠÍMAT PŘI DIALOGU	79
IV.3.4. Obdarovávání	80
IV.3.5. Trapasy z dětství	81
IV.3.6. Vzájemný popis ve dvojicích	82
IV.3.7. Portrét osobnosti	84

BOX E: POSOUZENÍ SOUBORU RYSŮ OSOBNOSTI	85
IV.3.8. Identifikace problémů	85
BOX F: GENEROVÁNÍ NÁPADŮ	86
BOX G: KLASIFIKACE NÁPADŮ	86
IV.3.9. Zveřejnění problémů	87
IV.3.10. Fáze rozvoje organizace	88
IV.3.11. Organizační styly	90
BOX H: ROZDĚLENÍ NA TÝMY	93
IV.3.12. Dávání a dostávání	93
IV.3.13. Návrhy strategií	95
BOX I: GENEROVÁNÍ STRATEGIÍ Z PROBLÉMŮ	95
BOX J: BRAINSTORMING	96
IV.3.14. Typologie svépomocných skupin	96
IV.3.15. Setkání se starostou	101
IV.3.16. Polopravdy a předsudky okolí	103
IV.3.17. Projekt intermediální spolupráce	104
IV.3.18. Přirození spojenci	106
IV.4. Ukázky ze seherávek	108
IV.4.1. Fáze rozvoje organizace	108
IV.4.2. Typologie svépomocných skupin	110
IV.4.3. Polopravdy a předsudky okolí	114
Citovaná literatura	119