
Obsah

Seznam zkratek a použitých symbolů	5
1 Úvod	9
2 Podnik	11
3 Technická normalizace	15
4 Integrovaný systém managementu	17
4.1 Systém managementu kvality	17
4.2 Systém managementu spolehlivosti	23
4.3 Systém managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci	25
4.4 Environmentální systém managementu	26
4.5 Systém managementu bezpečnosti informací	27
4.6 Systém řízení bezpečnosti	28
4.7 Oborové standardy	28
4.8 Integrace systému managementu	31
4.9 Audit a certifikace	33
4.10 Značka CE	34
5 Nástroje řízení	37
5.1 Staré nástroje řízení	38
5.1.1 Kontrolní tabulka	38
5.1.2 Vývojový diagram	38
5.1.3 Diagram příčin a následku	38
5.1.4 Paretův diagram	40
5.1.5 Histogram	43
5.1.6 Regulační diagram (SPC)	44
5.1.7 Bodový diagram	49
5.2 Rozšiřující nástroje řízení	49
5.2.1 FMECA	49
5.2.2 Dům kvality	49
5.2.3 Kontrolní plán	52
5.2.4 Plán kvality	52
5.2.5 Nástroj 8D report	55
5.2.6 Nástroj PPAP	55
5.2.7 Nástroj MSA	56
5.2.8 Nástroj APQP	56

6 Části Juranovy spirály	57
7 Náklady kvality	61
8 Pracovník a pracoviště	65
8.1 Pracovník	65
8.2 Pracoviště	65
9 Závěr	67