

Úvod	7
1 NÁVRAT K LOKÁLNYM ISTOTÁM V ČASE GLOBÁLNEJ NEISTOTY	9
1.1 Rodina a komunita ako jadro reziliencie (odolnosti)	9
1.2 Strategické sieťovanie a boj proti sociálnej izolácii	10
1.3 Ekonomická reziliencia a piliere lokálneho financovania	11
1.4 Metodika komunitného rozvoja (ABCD model)	16
1.5 Epistemológia a Etika 4.0 v postglobálnom svete	17
2 SOCIÁLNA PRÁCA 4.0 AKO TECHNOLOGICKÝ KATALYZÁTOR POMOCI	19
2.1 Definíci a proaktívny charakter Sociálnej práce 4.0	19
2.2 Internet vecí (IoT) a autonómia v prirodzenom prostredí	19
2.3 Virtuálna realita a krízová intervencia u zraniteľných skupín	20
2.4 Etika algoritmov a princíp vysvetliteľnosti (Explainability)	20
3 STRATEGICKÉ RIADENIE ĽUDSKÝCH ZDROJOV A VEKOVÝ MANAŽMENT V ÉRE DIGITÁLNEJ TRANSFORMÁCIE	27
4 TECHNOLOGICKÉ INOVÁCIE A ICH APLIKÁCIA PRI ŠPECIFICKÝCH POTREBÁCH KLIENTOV V INŠTITUCIONÁLNOHOM PROSTREDÍ A DOMÁCOM PROSTREDÍ	31
4.1 Digitálne riešenia pri neurodegeneratívnych ochoreniach	31
4.2 Augmentatívna komunikácia a virtuálna realita u klientov s mentálnym postihnutím	32
4.3 Sociálna robotika a bazálna stimulácia	32
4.4 Strategické riadenie technologickej podpory podľa stupňov odkázanosti	33
4.4.1 I. a II. stupeň odkázanosti: Podpora autonómie a prevencia	33
4.4.2 III. stupeň odkázanosti: Kompenzácia deficitu a bezpečnosť	33
4.4.3 IV. stupeň odkázanosti: Intenzívna starostlivosť a bazálna stimulácia	34
4.5 Analýza technologickej podpory a efektivity	35
4.6 Ekonomická efektivita a „Bod zlomu“ (Tipping Point)	35

5	LEGISLATÍVNE BARIÉRY A STRATEGICKÉ VÝZVY	
	IMPLEMENTÁCIE SOCIÁLNEJ PRÁCE 4.0	41
5.1	Štrukturálne bariéry v systéme financovania a posudzovania	41
5.2	Analýza legislatívneho vaku v Sociálnej práci 4.0	42
5.3	Komunitné plánovanie sociálnych služieb (KPSS)	
	ako strategický nástroj transformácie	43
5.4	Integrácia prvkov 4.0 do štruktúry	
	Komunitného plánu sociálnych služieb podľa § 83.	44
5.5	Príčiny zlyhávania digitalizácie v komunitnom plánovaní	45
6	STRATEGICKÝ MANUÁL PRE ZARIADENIA	
	SOCIÁLNYCH SLUŽIEB – METODIKA IMPLEMENTÁCIE	
	SOCIÁLNEJ PRÁCE 4.0	47
6.1	Fáza 1: Strategický audit a definovanie vízie	47
6.2	Fáza 2: Infraštrukturálna príprava a kybernetická bezpečnosť	48
6.3	Fáza 3: Príprava personálu – HRM 4.0	48
6.4	Fáza 4: Pilotné testovanie a selekcia technológií	48
6.5	Fáza 5: Evaluácia a udržateľnosť	49
6.6	Manažment digitálnej zraniteľnosti:	
	Analýza rizík a Krízový plán 4.0	50
6.7	Etika dizajnu a kognitívna inklúzia	51
7	KOMPARATÍVNA ANALÝZA IMPLEMENTÁCIE SOCIÁLNEJ	
	PRÁCE 4.0 V MEDZINÁRODNOM KONTEXTE.	53
7.1	Rakúsky model: Inovácie cez „Ambient Assisted Living” (AAL)	53
7.2	Česká republika: Strategický prístup a projekt „Sociální práce 4.0”	54
7.3	Nemecko: Koncept „Pflee 4.0“ a robotizácia	54
7.4	Škandinávia: Welfare Technology (Velfærdsteknologi)	55
7.5	Ponaučenia pre slovenské komunitné plánovanie	
	(§ 81a – 83 zákona č. 448/2008 Z.z.).	56
8	UMELÁ INTELIGENCIA A PREDIKTÍVNA ANALYTIKA	
	V SYSTÉME SOCIÁLNEJ PRÁCE 4.0	57
8.1	Algoritmická prevencia a Computer Vision	57
8.2	NLP a administratívna emancipácia sociálneho pracovníka	58
8.3	Ekonomická a sociálna návratnosť investícií (ROI & SROI)	58
8.4	Budovanie dôvery a mediácia cez dáta	59
8.5	Mentálna hygiena a „Emočná batéria” pracovníka	60
8.6	Nové horizonty špecializovaných terapií	60

9 PREMENA EDUKAČNEJ PARADIGMY A MANAŽMENT ADAPTÁCIE PRACOVNÍKOV V PODMIENKACH SOCIÁLNEJ PRÁCE 4.0	61
9.1 Nová edukačná paradigma:	
Od statických poznatkov k digitálnej empatii.	61
9.2 Vysokoškolská príprava v paradigme digitálnych humanitných vied	62
9.3 Celoživotné vzdelávanie a andragogický manažment adaptácie	62
9.4 Digitálna etika a boj proti „technologickému fetišizmu”	63
9.5 Implementácia štandardov kvality podľa zákona č. 448/2008 Z.z. v súčasnosti	64
9.5.1 Procedurálne podmienky a individuálne plánovanie 4.0	64
9.5.2 Personálne podmienky a digitálne kompetencie personálu.	64
9.5.3 Prevádzkové podmienky a inteligentná bezpečnosť prostredia	65
9.6 Záverečná syntéza: Symbióza zákona a technológie	65
MANIFEST SOCIÁLNEJ PRÁCE 4.0	67
Záver	71
Zoznam bibliografických odkazov	73