

OBSAH

1 Jít proti proudu	9
--------------------	---

ČÁST 1

Tři překážky uvažování na horním toku

2 Slepota vůči problémům	31
3 Nedostatečné přijetí zodpovědnosti	51
4 Tunelové vidění	69

ČÁST 2

Sedm otázek pro ty, kdo razí cestu proti proudu

5 Jak dáte dohromady ty správné lidi?	87
6 Jak změníte systém?	111
7 Kde najdete pákový bod?	131
8 Co vás včas varuje před problémem?	153
9 Jak poznáte, že máte úspěch?	171
10 Jak zabráníte škodám?	189
11 Kdo zaplatí za to, k čemu nedojde?	209

ČÁST 3

Daleko na horním toku

12 Strašpytlíkovy potíže: Vzdálené a nepravděpodobné hrozby	229
13 Vy, na horním toku	253
Další kroky	269
Shrnutí	271
Dodatek: Škálování problémů v sociální oblasti	273
Poděkování	275
Poznámky	277